

Obchodné podmienky poskytovania Služby Zelená energia v produktovom rade VSE pre firmy a organizácie

spoločnosti Energetika Slovensko, a.s.

účinné od 01. 07. 2025

Čl. I. Predmet úpravy

1. Tieto obchodné podmienky pre Dohody (ďalej len „obchodné podmienky“ alebo „OP Zelená energia“), ktorých predmetom je poskytovanie služby Zelená energia v produktovom rade VSE (ďalej len „služba Zelená energia“) upravujú vzájomné vzťahy s vymedzením práv a povinností medzi poskytovateľom služby Zelená energia spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s., IČO: 44 483 767, so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 7830/B (ďalej len „poskytovateľ služby“ alebo „ESK“) a odberateľom elektriny v kategórii firmy a organizácie, ktorý uzatvoril Zmluvu o združenej dodávke elektriny v kategórii firmy a organizácie so spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. pred 01. 07. 2025 alebo od 01. 07. 2025 uzatvoril Zmluvu o združenej dodávke elektriny v kategórii firmy a organizácie so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade VSE.

Čl. II. Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

- Dohoda** – je Dohoda o poskytovaní služby Zelená energia;
- odberným miestom** – miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov (ďalej len „OM“). OM pre ktoré sa uzatvára Dohoda sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 Dohody;
- služba Zelená energia** – je definovaná v Čl. III. týchto OP Zelená energia;
- cena služby Zelená energia** – je cenu za poskytovanie služby Zelená energia určenou Cenníkom služby Zelená energia v produktovom rade VSE pre firmy a organizácie (ďalej len „Cenník služby Zelená energia“);
- Cenník služby Zelená energia** – je platným Cenníkom za poskytovanie Služby Zelená energia spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. pre firmy a organizácie;
- OKTE** – je organizátor krátkodobého trhu s elektrinou, ktorým je spoločnosť OKTE, a.s. Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862.
- služba e-Faktúra** – je služba, ktorá umožňuje Odberateľovi dostávať namiesto klasické papierovej verzie faktúry elektronickej faktúru, ktorá je plnohodnotným daňovým dokladom (podľa § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty) v elektronickej podobe. Obsahuje rovnaké údaje ako klasická papierová verzia faktúry, Služba e-Faktúra VSE je zadarmo. Túto službu si vie Odberateľ aktivovať prostredníctvom prihlásenia do Online účtu Moje VSE (www.vse.sk/online-ucet-moje-vse).
- Online účet Moje VSE** – (www.vse.sk/online-ucet-moje-vse) je online služba, ktorá je zároveň bezplatný komunikačný a informačný kanál pre zákazníkov ESK;
- Prevádzkový poriadok OKTE** – je dokument schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví obsahujúci zapracovanie princípov a podmienok obchodných vzťahov pri poskytovaní služieb OKTE. Platné znenie Prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webovom sídle OKTE.;
- záruka pôvodu elektriny** – je doklad preukazujúci, že elektrina bola vyrobená z obnoviteľných zdrojov energie vydávaným a evidovaným v elektronickej podobe v zmysle Zákona o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby;
- Zákon o podpore OZE** – znamená zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Pojmy používané v týchto OP Zelená energia a neuvedené v tomto Čl. II sa vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a Prevádzkového poriadku OKTE.

Čl. III. Služba Zelená energia

- Službou Zelená energia sa rozumie služba spočívajúca v:
 - zabezpečení záruk pôvodu elektriny a
 - použití záruk pôvodu elektriny v prospech Odberateľa.
- Zabezpečením záruk pôvodu elektriny podľa bodu 1 písm. a) tohto článku OP Zelená energia sa rozumie získanie záruk pôvodu elektriny na účet ESK ich prevodom alebo uznaním v súlade so Zákonom o podpore OZE, a to v množstve potrebnom na pokrytie celého obdobia počas poskytovania Služby Zelená energia do Odberného miesta dodaného množstva elektriny.

- Použitím záruk pôvodu elektriny podľa bodu 1 písm. b) tohto článku OP Zelená energia sa rozumie ich uplatnenie na preukázanie podielu elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov na celkovom množstve elektriny dodanej počas trvania poskytovania služby Zelená energia do Odberného miesta Odberateľa. Spoločnosť ESK uplatní záruky pôvodu elektriny v prospech Odberateľa spôsobom a za podmienok stanovených v platnom Prevádzkovom poriadku OKTE.
- ESK vystaví a doručí každému Odberateľovi so službou Zelená energia certifikát, ktorý potvrdzuje, že daný podiel alebo množstvo energie bolo vyrobené z obnoviteľných zdrojov energie. Certifikát sa vystavuje po začiatku účinnosti Dohody.
- Podmienkou pre poskytovanie služby Zelená energia je platná a účinná Zmluva o združenej dodávke elektriny kategórie firmy a organizácie, ktorú uzatvoril Odberateľ so spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. pred 01. 07. 2025, alebo Zmluvu o združenej dodávke elektriny kategórie firmy a organizácie, ktorú uzatvoril Odberateľ so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. od 01. 07. 2025 v produktovom rade VSE v prospech OM špecifikovaných v Prílohe č. 1 Dohody.
- Na základe zabezpečených a použitých záruk pôvodu elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov elektriny je dodávka elektriny odberateľom so službou Zelená energia oslobodená od spotrebnej dane v zmysle § 7 ods. 1 písm. e) zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia, a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.

Čl. IV. Cena služby a platobné podmienky

- Podmienkou pre využívanie služby Zelená energia je aktivácia služby e-Faktúra.
- Odberateľ je povinný uhrádzať ESK cenu služby Zelená energia rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných podmienok, ako bolo dohodnuté medzi Odberateľom a ESK v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Výška ceny služby Zelená energia bude stanovená v zmysle platného Cenníka Zelená energia a bude uvedená vo vyúčtovacej faktúre, v ktorej bude tvoriť samostatnú položku. Pre výlučenie pochybností, akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu o zmene Zmluvných strán o termínoch a/alebo spôsobe uhrádzania ceny služby Zelená energia.
- Odberateľ uhradí cenu za službu Zelená energia na základe vyúčtovacej faktúry za združenú dodávku elektriny

Čl. V. Doba poskytovania služby Zelená energia

- Dohoda a tým aj poskytovanie služby Zelená energia môže byť ukončená:
 - na písomnú žiadosť Odberateľa;
 - písomnou dohodou strán Dohody;
 - odstúpením od Dohody podľa záruk pôvodu alebo nižšie uvedených zmluvných podmienok;
 - výpovedou bez uvedenia dôvodu a to ktoroukoľvek strán Dohody;
 - ukončením Zmluvy o združenej dodávke elektriny do OM.
- ESK má právo odstúpiť od Dohody, ak:
 - Odberateľ porušil ktorúkoľvek z povinností podľa Dohody a týchto OP Zelená energia a neodstráni takéto porušenie ani v lehote určenej v písomnej výzve ESK na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia;
 - ak je Odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo inej služby v zmysle Zmluvy o združenej dodávke elektriny a túto cenu neuhradí ani v náhradnej lehote uvedenej v doručenej upomienke;
 - nedôjde ku zmene dodávateľa elektriny na OM odberateľa z dôvodov na strane Odberateľa pred začatím d) zmeny legislatívy a/alebo trhových podmienok, v dôsledku ktorých nebude možné predmet služby Zelená energia ďalej poskytovať.
- Odstúpenie od Dohody nadobúda účinnosť a Dohoda zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Dohody druhej strany Dohody alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení. ESK nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Dohody podľa týchto OP Zelená energia. Odstúpením od Dohody nie sú dotknuté práva

a povinnosti strán Dohody vzniknuté pred odstúpením, a tiež nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Dohody a týchto OP Zelená energia, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Dohody alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Dohody.

- Ktorákoľvek strana Dohody môže ukončiť Dohodu výpoveďou v posledný deň mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu výpovede.
- Ak Odberateľ písomne požiada poskytovateľa služby o ukončenie služby Zelená energia k ukončeniu Dohody a teda aj k ukončeniu poskytovania služby Zelená energia dôjde v posledný deň mesiaca v ktorom bola táto žiadosť Odberateľa doručená poskytovateľovi služby.
- Nadobudnutím účinnosti Dohody sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s poskytovaním služby Zelená energia uzavreté medzi rovnakými stranami Dohody alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Dohode.
- Deň ukončenia Zmluvy o združenej dodávke elektriny je zároveň aj dňom ukončenia Dohody, a tým pádom aj ukončenia poskytovania služby Zelená energia (ak sa s jej poskytovaním už začalo).

Čl. VI. Zodpovednosť za škodu, reklamácie a doručovanie

- Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali. Zodpovednosť za škodu ako aj reklamácie pri poskytovaní služby Zelená energia sa spravujú podmienkami uvedenými v Zmluve o združenej dodávke elektriny a príslušných Obchodných podmienkach pre Zmluvu o združenej dodávke elektriny.
- Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že pre doručovanie všetkých písomností týkajúcich sa služby Zelená energia platia rovnaké podmienky ako sú uvedené v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Bez ohľadu na uvedené je ESK oprávnená zaslať Zákazníkovi všetky oznámenia týkajúce sa služby Zelená energia aj prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo Odberateľa, ktoré Odberateľ ESK oznámil. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takto oznámeného telefónneho čísla a každú jeho zmenu sa zaväzuje ESK oznámiť. V prípade, ak ESK nemá telefónne číslo Odberateľa k dispozícii, je oprávnená Odberateľovu ziaslať oznámenia týkajúce sa služby Zelená energia na ktorúkoľvek Odberateľom v Dohode oznámenú kontaktnú adresu (vrátane e-mailovej adresy) za aktuálnosť ktorej zodpovedá Odberateľ.

Čl. VII. Záverečné ustanovenia

- Právne vzťahy strán Dohody, ktoré nie sú upravené v Dohode alebo týchto OP Zelená energia, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- V prípade odlišnosti jednotlivých dojednaní platí, že dojednania uvedené v Dohode majú prednosť pred znením týchto OP Zelená energia.
- Neplatnosť prípadne právna nevyhľadateľnosť ktorúkoľvek z ustanovení Dohody alebo jej časti nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Dohody alebo jej časti, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Dohody, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe strany Dohody zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného nevyhľadateľného ustanovenia.
- Akkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor strán Dohody, ktorý vznikne z Dohody (vrátane týchto OP Zelená energia) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniaми strán Dohody vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniaми strán Dohody najneskôr do 30 kalendárnych dní od dňa ich začatia, je ktorúkoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.
- Informácie o službe Zelená energia môže Odberateľ získať aj prostredníctvom Zákazníckych centier, webového sídla www.vse.sk, zákazníckej linky: 0850 123 333 alebo e-mailom na info@vse.sk.