

Obchodné podmienky poskytovania služby ElektroZoom v produktovom rade VSE spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. účinné od 01. 07. 2025

Čl. I. Predmet úpravy

1. Tieto Obchodné podmienky upravujú vzájomné vzťahy s vymedzením práv a povinností medzi poskytovateľom služby ElektroZoom v produktovom rade VSE a užívateľom tejto služby (ďalej len „obchodné podmienky“ alebo „OP ElektroZoom“) a užívanie zákazníckeho online portálu www.ElektroZoom.sk.

Čl. II. Pojmy

Na účely týchto Obchodných podmienok sa rozumie:

1. **Poskytovateľ** – Energetika Slovensko, a.s., IČO:44 483 767, so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V (ďalej len „poskytovateľ služby“ alebo „poskytovateľ“). Poskytovateľ služby, spoločnosť Energetika Slovensko a.s., je zároveň dodávateľom elektriny v produktovom rade VSE od 1. 7. 2025 resp. pred 1. 7. 2025 to bola spoločnosť Východoslovenská energetika a.s.;
2. **Užívateľ**: koncový odberateľ elektriny v domácnosti, ktorý má platnú a účinnú Zmluvu o dodávke elektriny so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade VSE uzatvorenej od 1. 7. 2025 resp. Zmluvu o združenej dodávke uzatvorenej pred 1. 7. 2025 so spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len „Zmluva o združenej dodávke elektriny“) a zároveň má na svojom odbernom mieste v súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 358/2013 Z. z. nainštalovaný inteligentný merací systém a ktorému bola na základe jeho súhlasu aktivovaná služba ElektroZoom v zmysle uzatvorenej Dohody o poskytovaní služby ElektroZoom (ďalej ako „Užívateľ“);
3. **Dohoda** – je Dohoda o poskytovaní služby ElektroZoom v produktovom rade VSE (ďalej len „Dohoda o poskytovaní služby ElektroZoom“);
4. **odberným miestom** – miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov (ďalej len „OM“). Toto OM je špecifikované v úvodných ustanoveniach Dohody;
5. **inteligentným meracím systémom** – súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu (ďalej len „IMS“);
6. **služba ElektroZoom v produktovom rade VSE** – je definovaná v Čl. III týchto OP ElektroZoom;
7. **cena služby ElektroZoom v produktovom rade VSE** – je cenou za poskytovanie služby ElektroZoom v produktovom rade VSE určená Cenníkom služby ElektroZoom v produktovom rade VSE;
8. **Cenník služby ElektroZoom v produktovom rade VSE** – je platným Cenníkom za poskytovanie služby ElektroZoom spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade VSE zverejnený na webovom sídle www.vse.sk/ na zákazníckom online portále www.ElektroZoom.sk. a dostupný v ktoromkoľvek zákazníckom centre spoločnosti Energetika Slovensko, a.s.;
9. **Zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike** v znení neskorších zmien a doplnkov;
10. Pojmy používané v týchto OP ElektroZoom a neuvedené v tomto Čl. II sa vykladajú v zmysle Zákona o energetike.

Čl. III. Služba ElektroZoom

1. Služba ElektroZoom v produktovom rade VSE (ďalej len „služba ElektroZoom“) je spoplatnená analýza dát získaných z IMS a dátami získanými od Užívateľa. Služba ElektroZoom obsahuje najmä informácie o spotrebe elektriny v domácnosti Užívateľa, vyhodnocuje spotrebu elektriny jednotlivých spotrebičov v domácnosti Užívateľa. Zároveň táto služba poskytuje odporúčania v oblasti úspory elektriny. Služba ElektroZoom je dostupná pre každého Užívateľa, ktorý spĺňa podmienky aktivácie tejto služby uvedené v Čl. IV. týchto OP ElektroZoom.
2. Služba ElektroZoom pozostáva:
 - a) z analýzy dát o spotrebe elektriny v domácnosti získaných z IMS a dát získaných z informácií ktoré Užívateľ na základe vlastného rozhodnutia zaevidoval v zákazníckom online portáli www.ElektroZoom.sk. V rámci analýzy dát Užívateľa Služba ElektroZoom identifikuje 12 hlavných oblastí spotreby v domácnostiach.

Oblasti spotreby, ktoré algoritmus spätnej analýzy nameraných dát identifikuje: vždy zapnuté (zariadenia v pohotovostnom režime), bazén, elektrické kúrenie (podlahové rohože, tepelné čerpadlá, žiariče), chladenie (klimatizácia), elektrický ohrev vody, elektromobil, zábavná elektronika (TV, herná konzola, počítač, tlačiareň, modem), kuchyňa (rúra, hriankovač, mikrovlnka), chladničky a mrazničky, pranie a sušenie bielizny (práčka, sušička, umývačka riadu), osvetlenie, iné (príliš malé alebo nepravidelne používané spotrebiče - mobilný telefón, ventilátor, žehlička, elektrické náradie).

- b) zo zasielania mesačného výpisu spotreby elektriny Užívateľa na jeho OM za predchádzajúci mesiac. Tento výpis spotreby elektriny za predchádzajúci mesiac zasiela poskytovateľ služby na e-mailovú adresu Užívateľa. Výnimkou sú prípady nevyhnutnej systémovej údržby na strane poskytovateľa služby, a taktiež s výnimkou prípadov vopred nepredvídateľných a neodvrátiteľných technických porúch, ktoré sa vyskytnú na strane poskytovateľa služby.
 - c) z možnosti prístupit' k detailnejším informáciám o spotrebe elektriny Užívateľa (t.j. nad rámec obsahu a obdobia v mesačnom výpise služby) po registrácii na portáli ElektroZoom.sk.
3. Poskytovateľ služby poskytuje Užívateľovi službu ElektroZoom v rozsahu zadefinovanom v Dohode a týchto OP ElektroZoom.
 4. Ďalšie informácie o službe ElektroZoom sú prístupné na www.ElektroZoom.sk po prihlásení Užívateľa do zákaznickej zóny. Zmeny a prípadné informácie o úprave služby ElektroZoom poskytovateľ služby oznámi na webe www.ElektroZoom.sk.
 5. Poskytovateľ služby nezodpovedá za technické poruchy alebo obmedzenia na strane podniku, ktorý poskytuje Užívateľovi elektronické komunikačné siete alebo služby.

Čl. IV. Podmienky poskytovania služby ElektroZoom

1. Poskytovateľ služby poskytuje službu ElektroZoom Užívateľovi, ktorý spĺňa nasledovné podmienky:
 - existencia platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. ako dodávateľom elektriny a Užívateľom ako koncovým odberateľom v domácnosti;
 - existencia e-mailovej adresy Užívateľa na ktorú bude poskytovateľ zasielať mesačný výpis spotreby elektriny tzv. ElektroZoom;
 - na OM Užívateľa je nainštalovaný IMS;
 - Poskytovateľ má k dispozícii nepretržité dáta o spotrebe elektriny z IMS Užívateľa minimálne v rozsahu 4 mesiacov odo dňa uzatvorenia Dohody o poskytovaní služby ElektroZoom;
 - Poskytovateľ má ešte pred uzatvorením Zmluvy právo preverit' bonitu a platobnú disciplínu Užívateľa.
2. Poskytovateľ upozorňuje, že pokiaľ má Užívateľ na svojom OM nainštalovanú fotovoltiku má táto skutočnosť dosah na presnosť dát poskytnutých službou ElektroZoom.

Čl. V. Zákaznícky portál služby ElektroZoom

1. Zákaznícky portál služby ElektroZoom je dostupný pre každého Užívateľa s aktivovanou službou ElektroZoom. Užívateľovi je prístup k službe ElektroZoom aktivovaný po jeho registrácii pomocou www.ElektroZoom.sk rozhrania, a to zadaním e-mailovej adresy a hesla. Zadaná e-mailová adresa sa musí zhodovať s e-mailovou adresou, ktorú u seba eviduje poskytovateľ služby k aktivácii služby ElektroZoom. Ak sa Užívateľ prihlasuje prvýkrát, zadá ako prihlasovacie meno e-mail evidovaný u poskytovateľa služby a zvolí si heslo.
2. Prístup k zákazníckemu portálu služby ElektroZoom je naviazaný na e-mailovú adresu evidovanú u poskytovateľa služby. Zmena e-mailovej adresy evidovanej u poskytovateľa služby predstavuje zmenu v rámci evidencie Užívateľa v rámci prevádzky zákaznickeho portálu ElektroZoom na interných aplikačných systémoch www.ElektroZoom.sk. Zmena prihlasovacieho mena, t.j. e-mailovej adresy, na portáli ElektroZoom nie je možná. V prípade, ak Užívateľ zmení nahlásenú e-mailovú adresu u poskytovateľa služby pre účely služby ElektroZoom alebo iné účely, je potrebné vytvorit' registráciu s novým prihlasovacím menom. Prístup do portálu ElektroZoom v plnom rozsahu služby bude po registrácii s novými prihlasovacími údajmi možný po zmene v systémovej evidencii. Služba v plnom rozsahu bude s novými prihlasovacími údajmi dostupná najneskôr v čase keď Užívateľ na nahlásenú e-mailovú adresu dostane výpis mesačnej spotreby elektriny. V rovnakom čase už nebude prístup k údajom rozsahu služby s predchádzajúcimi prihlasovacími údajmi možný.
3. Služba zákaznickeho portálu ElektroZoom je prístupná nepretržite, s výnimkou prípadov nevyhnutnej systémovej údržby na strane poskytovateľa služby a taktiež s výnimkou prípadov vopred nepredvídateľných a neodvrátiteľných technických porúch, ktoré sa vyskytnú na strane Poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá

za technické poruchy na strane podniku, ktorý poskytuje Užívateľovi elektronické komunikačné siete alebo služby. Poskytovateľ takisto nezodpovedá za technické poruchy IMS.

Čl. VI. Cena služby a platobné podmienky

1. Užívateľ je povinný uhrádzať poskytovateľovi cenu služby ElektroZoom rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných podmienok, ako bolo dohodnuté medzi ním a spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. v Zmluve o združenej dodávke elektriny a v Dohode o poskytovaní služby ElektroZoom. Výška ceny služby ElektroZoom bude vždy stanovená aj v rozpise preddavkových platieb (dohoda o preddavkových platbách) a vo vyúčtovacej faktúre, v ktorých budú tvoriť samostatnú položku. Pokiaľ sa preddavkové platby podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny uhrádzajú v mesačnom, štvrtročnom, polročnom alebo ročnom cykle, Užívateľ uhradza poskytovateľovi Cenu Služby v rovnakom cykle vo výške násobku mesiacov, ktoré takýto cyklus zahŕňa a mesačnej ceny služby ElektroZoom. Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za Združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu o zmene Zmluvných strán o termínoch a/alebo spôsobe uhrádzania ceny služby Elektrozoom.

Čl. VII. Informácia o spracúvaní osobných údajov

1. V súlade s Nariadením EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44483767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka č. 1628/V ako Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Užívateľa služby ElektroZoom.
2. Rozsah spracúvaných osobných údajov Užívateľa je meno, priezvisko, email, telefónne číslo, EIC kód a ďalšie analytické údaje o spotrebe elektriny v domácnosti bližšie popísané v č. III obchodných podmienok. Na účel sprístupnenia a plnohodnotného využívania služby ElektroZoom prostredníctvom portálu www.ElektroZoom.sk spracúva Prevádzkovateľ aj údaje o systémových informáciách Užívateľa služby.
3. Prevádzkovateľ, v rámci poskytovania služby prostredníctvom portálu www.ElektroZoom.sk, spracúva aj ďalšie analytické údaje (vybavenie a typ spotrebičov v domácnosti užívateľa, resp. profil domácnosti) na základe Súhlasu so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom portálu www.ElektroZoom.sk a do portálu zaevidovaných údajov na základe vlastného rozhodnutia Užívateľa. Poskytnutie týchto informácií je dobrovoľné a ich neposkytnutie nemá vplyv na využívanie služby.
4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom portálu www.ElektroZoom.sk môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom online formulára na webovej stránke www.vse.sk/poziadavky, na ktoromkoľvek Zákazníckom centre, alebo listom na adrese poskytovateľa.
5. Pri poskytovaní služby ElektroZoom sa uskutočňuje prenos osobných údajov do krajiny mimo EÚ/EHP pri zaručenej primeranej úrovni ochrany v súlade s rozhodnutím Komisie (EÚ). Sprostredkovateľ spoločnosť Bidgely Inc., USA, ktorý je dovozcom údajov, poskytuje primerané záruky ochrany osobných údajov prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek o ochrane údajov).
6. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú popísané v Pravidlách ochrany osobných údajov, pričom ich aktuálna verzia je vždy dostupná v našich Zákazníckych centrách ako aj na našej webovej stránke www.vse.sk.

Čl. VIII. Doba poskytovania služby ElektroZoom

1. Dohoda a tým aj poskytovanie služby ElektroZoom môže byť ukončená:
 - a) na písomnú žiadosť Užívateľa;
 - b) písomnou dohodou strán Dohody;
 - c) odstúpením od Dohody podľa zákonných alebo nižšie uvedených zmluvných podmienok;
 - d) výpoveďou bez uvedenia dôvodu a to ktoroukoľvek strán Dohody;
 - e) ku dňu ukončenia Zmluvy o združenej dodávke elektriny;
 - f) ku dňu keď OM prestane spĺňať podmienky pre poskytovanie služby ElektroZoom v zmysle Čl. IV. týchto OP ElektroZoom.
2. Formulár na odstúpenie od Dohody tvorí prílohu č. 3 Dohody.
3. Poskytovateľ služby má právo odstúpiť od Dohody, ak:
 - a) Užívateľ porušil ktorúkoľvek z povinností podľa Dohody a týchto OP ElektroZoom a neodstráni takéto porušenie ani v lehote určenej v písomnej výzve poskytovateľa služby na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia;

- b) je Užívateľ voči dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby v zmysle Zmluvy o združenej dodávke elektriny a túto cenu neuhradí ani v náhradnej lehote uvedenej v doručenej výzve;
 - c) nedôjde ku zmene dodávateľa elektriny na OM Užívateľa z dôvodov na strane Užívateľa pred začatím dodávky elektriny od spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade VSE;
 - d) zmeny legislatívy a/alebo trhových podmienok, v dôsledku ktorých nebude možné predmet služby ElektroZoom ďalej poskytovať.
4. Užívateľ má právo odstúpiť od Dohody, ak:
 - a) zmena Cenníka služby ElektroZoom bude mať za následok zvýšenie ceny služby ElektroZoom pre Užívateľa, Užívateľ je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou ceny služby ElektroZoom oprávnený od Dohody (a tým aj od poskytovania služby ElektroZoom) písomne odstúpiť, a to s účinnosťou vždy ku dňu koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom je oznámenie o odstúpení doručené poskytovateľovi služby, pričom takéto oznámenie musí byť poskytovateľovi služby doručené najneskôr 15 dní vopred.
 - b) Užívateľ má právo odstúpiť od Dohody v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností poskytovateľa služby podľa Dohody a týchto OP ElektroZoom za splnenia podmienky, že poskytovateľ služby neodstráni takéto porušenie ani v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Užívateľa na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia poskytovateľa služby.
 5. Odstúpenie od Dohody nadobúda účinnosť a Dohoda zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Dohody druhej strany Dohody alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení. Odstúpením od Dohody nie sú dotknuté práva a povinnosti strán dohody vzniknuté pred odstúpením, a tiež nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Dohody a týchto OP ElektroZoom, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Dohody alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Dohody.
 6. Ak Užívateľ odstúpi od Dohody a pred začatím poskytovania služby ElektroZoom udelil výslovný súhlas so začatím poskytovania služby ElektroZoom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody Užívateľ nie je povinný uhradiť poskytovateľovi služby cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Dohody.
 7. Ktorákoľvek strana Dohody je oprávnená vypovedať Dohodu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane Dohody a uplynie posledným dňom takéhoto kalendárneho mesiaca.
 8. Ak Užívateľ písomne požiada poskytovateľa služby o ukončenie služby ElektroZoom k ukončeniu Dohody a teda aj k ukončeniu poskytovania služby ElektroZoom dôjde v posledný deň mesiaca v ktorom bola táto žiadosť Užívateľa doručená poskytovateľovi služby.
 9. Užívateľ má právo písomne požiadať poskytovateľa služby o ukončenie Dohody kedykoľvek počas trvania trial fázy. V nadväznosti na žiadosť Užívateľa v zmysle predošlej vety sa poskytovateľ služby zaväzuje službu ElektroZoom deaktivovať bez zbytočného odkladu
 10. Nadobudnutím účinnosti Dohody sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s poskytovaním služby ElektroZoom uzavreté medzi rovnakými stranami Dohody alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Dohode.
 11. Deň ukončenia Zmluvy o združenej dodávke elektriny je zároveň aj dňom ukončenia Dohody, a tým pádom aj ukončenia poskytovania služby ElektroZoom (ak sa s jej poskytovaním už začalo).

Čl. IX. Zodpovednosť za škodu, reklamácie a doručovanie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali. Zodpovednosť za škodu ako aj reklamácie pri poskytovaní služby ElektroZoom sa spravujú podmienkami uvedenými v Zmluve o združenej dodávke elektriny a príslušných Obchodných podmienkach spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
2. Poskytovateľ služby nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s poruchami na zariadeniach Užívateľa alebo v dôsledku nemožnosti nadviazať príslušné spojenie medzi poskytovateľom služby a Užívateľom. Poskytovateľ nezodpovedá za technické poruchy na strane podniku, ktorý poskytuje Užívateľovi elektronické komunikačné siete alebo služby. Poskytovateľ takisto nezodpovedá za technické poruchy IMS.
3. Užívateľ zodpovedá za škody:
 - ktoré si spôsobí Užívateľ úmyselne, z nedbanlivosti, porušením ustanovení Dohody o poskytovaní služby ElektroZoom, týchto OP ElektroZoom, všeobecných právnych predpisov alebo zneužitím hesla treťou osobou;

- ak dôjde v prípade straty, krádeže, odtajnenia alebo prezradenia hesla na strane Užívateľa, za ich zneužitie a tiež za všetky škody, ktoré v súvislosti s takým zneužitím vzniknú poskytovateľovi služby.
- 4. Užívateľ je povinný bezodkladne oznámiť poskytovateľovi služby akékoľvek neoprávnené používanie služby ElektroZoom alebo zneužitie prihlasovacích údajov tretími osobami.
- 5. Užívateľ zodpovedá za správnosť údajov uvedených v registračnom formulári ElektroZoom a vo svojom zákazníckom profile na webe www.ElektroZoom.sk je povinný uvádzať vždy úplné, správne a aktuálne údaje.
- 6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že pre doručovanie všetkých písomností týkajúcich sa služby ElektroZoom platia rovnaké podmienky ako sú uvedené v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Bez ohľadu na uvedené je poskytovateľ služby oprávnený zasielať Užívateľovi všetky oznámenia týkajúce sa služby ElektroZoom aj prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo Užívateľa, ktoré Užívateľ poskytovateľovi služby oznámil. Užívateľ zodpovedá za aktuálnosť takto oznámeného telefónneho čísla a každú jeho zmenu sa zaväzuje poskytovateľovi služby oznámiť. V prípade, ak poskytovateľ služby nemá telefónne číslo Užívateľa k dispozícii, je oprávnená Užívateľovi zasielať oznámenia týkajúce sa služby ElektroZoom na ktorúkoľvek Užívateľom v Dohode oznámenú kontaktnú adresu (vrátane e-mailovej adresy) za aktuálnosť ktorej zodpovedá Užívateľ.

Čl. X. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy strán Dohody, ktoré nie sú upravené v Dohode alebo týchto OP ElektroZoom, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. V prípade odlišnosti jednotlivých dojednaní platí, že dojednania uvedené v Dohode majú prednosť pred znením týchto OP ElektroZoom.
3. Neplatnosť prípadne právna nevymáhateľnosť ktoréhokoľvek z ustanovení Dohody alebo jej časti nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Dohody alebo jej častí, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Dohody, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe strany Dohody zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného nevymáhateľného ustanovenia.
4. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor strán Dohody, ktorý vznikne z Dohody (vrátane týchto OP ElektroZoom) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami strán Dohody vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takéto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami strán Dohody najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.
5. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo aktuálnu ponuku služby ElektroZoom v požadovanom rozsahu rozšíriť, obmedziť, prípadne aj zrušiť (ďalej len „Zmena“). Zmena bude zverejnená na www.ElektroZoom.sk alebo oznamovaná prostredníctvom e-mailu.
6. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo OP ElektroZoom upraviť, alebo rušiť vydaním nových OP ElektroZoom. Tieto upravené, alebo nové OP ElektroZoom poskytovateľ služby následne zverejní na webe www.ElektroZoom.sk.
7. Aby ste predišli zneužitiu Vašej e-mailovej schránky, venujte prosím pozornosť nasledovným informáciám: poskytovateľ služby nikdy nežiada osobné alebo prihlasovacie údaje svojich zákazníkov prostredníctvom elektronickej pošty. Neodpovedajte na e-maily, v ktorých od Vás ktokoľvek, vrátane osôb vydávajúcich sa za zamestnancov poskytovateľa služby, žiada poskytnutie osobných informácií, prístupových údajov (napr. login a heslo do schránky elektronickej pošty alebo služby ElektroZoom). O akýchkoľvek pokusoch o získanie Vašich údajov neodkladne informujte poskytovateľa služby. Nespúšťajte, resp. neotvárajte neznáme prílohy a internetové odkazy obsiahnuté v tele nevyžiadanych e-mailov a v e-mailoch od neznámych odosielateľov. Venujte zvýšenú pozornosť podozrivým e-mailom. Tieto môžu v prvej chvíli vyzeráť, že pochádzajú z dôveryhodných zdrojov. Neposielajte a nekladajte osobné údaje alebo iné informácie na nezašifrované a nezabezpečené internetové stránky. Do zákazníckeho portálu www.ElektroZoom.sk sa prihlasujte z dôveryhodného počítača, ktorý má pravidelne aktualizovaný antivírusový a antispyware softvér.
8. OP ElektroZoom nadobúdajú účinnosť dňa 01. 07. 2025.