



Cenník služieb dodávateľa v produktovom rade VSE

Tento cenník platí pre odberateľov elektriny, ktorí uzatvorili zmluvu so spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. pred 1. 7. 2025 a pre odberateľov elektriny, ktorí uzatvorili zmluvu s dodávateľom elektriny od 1. 7. 2025 v produktovom rade VSE.

Názov a náplň služby	Merná jednotka	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s 23 % DPH
A. ODPIS DOKUMENTU Poplatok za vystavenie duplikátu dokumentu súvisiaceho so združenou dodávkou elektriny alebo plynu vystaveného Dodávateľom*.	ks	2,52	3,10
B. SPLÁTKOVÝ KALENDÁR Poplatok za uzavretie Dohody o úhrade dlhu formou splátok – do 3 splátok.	ks	6,66	8,20
C. SPLÁTKOVÝ KALENDÁR Poplatok za uzavretie Dohody o úhrade dlhu formou splátok – viac ako 3 splátky.	ks	10,00	12,30
D. POSUN SPLATNOSTI Poplatok za uzavretie Dohody o posune splatnosti pohľadávky.	ks	3,00	3,70
E. VYSTAVENIE FAKTÚRY Poplatok za vystavenie faktúry za kratšie ako 12-mesačné obdobie*.	ks	5,00	6,15
F. NÁHRADA NÁKLADOV ZA UPOMIENKU DOMÁCNOSŤ Náhrada nákladov za odoslanie upomienky za posledných 12 mesiacov.	ks	5,50	-
G. POPLATOK ZA UPOMIENKU PRE PODNIKATEĽOV Poplatok za odoslanie upomienky za posledných 12 mesiacov.	ks	10,00	-
I. VYSTAVENIE DOKUMENTU Poplatok za vyžiadanie ostatných dokumentov (platí aj pre splnomocnenca)*.	ks	10,00	12,30
J. NÁHRADA NÁKLADOV ZA ZASLANIE POŠTOVÝCH POUKÁŽOK Netýka sa poštových poukážok zaslaných s vyúčtovacou faktúrou*.	ks	5,00	6,15
K. NÁHRADA NÁKLADOV ZA ZASLANIE POŠTOVÝCH POUKÁŽOK Týka sa poštových poukážok zaslaných s vyúčtovacou faktúrou.	ks	0,16	0,20
L. NÁHRADA NÁKLADOV ZA VYSTAVENIE POTVRDENIA O AKTUÁLNOM STAVE POHLÁDÁVOK ZÁKAZNÍKA*	ks	2,52	3,10
M. NÁHRADA NÁKLADOV ZA SLUŽBU PLATBY V POKLADNI Náhrada nákladov poskytovateľ a služby za prijatie platby prostredníctvom platobnej karty na zákazníckom centre. Táto náhrada nákladov sa považuje za finančnú službu, ktorá je oslobodená od DPH v zmysle príslušnej legislatívy.	ks	5,00	-
N. NÁHRADA NÁKLADOV ZA SPRACOVANIE PLATBY PROSTREDNÍCTVOM SIPO Jedná sa o náhradu skutočných nákladov, ktoré vznikli dodávateľovi v súvislosti s používaním tohto spôsobu platby.	ks	0,28	0,34
O. POPLATOK ZA OBSLUHU NA POŽIADANIE ZÁKAZNÍKA Poplatok za vykonanie činnosti v prospech zákazníka v zmysle Príkaznej zmluvy.	ks	25,00	30,75

* na požiadanie zákazníka

Uvedené položky sú platné pre všetkých odberateľov elektriny a plynu a sú nezávislé od prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Ostatné služby, ktoré nie sú poskytované podľa tohto Cenníka služieb, a o vykonanie ktorých požiada zákazník, budú spoplatňované a fakturované na základe platného cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo ním poverenej autorizovanej osoby.

Všetky cenníky súvisiace s dodávkou elektriny a plynu sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa.