



Cenník služieb dodávateľa v produktovom rade VSE

platný od 1. októbra 2025

Tento cenník platí pre odberateľov elektriny, ktorí uzatvorili zmluvu so spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. pred 1. 7. 2025 a pre odberateľov elektriny, ktorí uzatvorili zmluvu s dodávateľom elektriny od 1. 7. 2025 v produktovom rade VSE.

Názov a náplň služby	Merná jednotka	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s 23 % DPH
A. ODPIS DOKUMENTU Poplatok za vystavenie duplikátu dokumentu súvisiaceho so združenou dodávkou elektriny alebo plynu vystaveného Dodávateľom*.	ks	2,52	3,10
B. POSUN SPLATNOSTI Poplatok za uzavretie Dohody o posune splatnosti pohľadávky.	ks	3,00	3,70
C. VYSTAVENIE FAKTÚRY Poplatok za vystavenie faktúry za kratšie ako 12-mesačné obdobie*.	ks	5,00	6,15
D. NÁHRADA NÁKLADOV ZA UPOMIENKU DOMÁCNOSŤ Náhrada nákladov za odoslanie upomienky za posledných 12 mesiacov**.	ks	5,50	-
E. POPLATOK ZA UPOMIENKU PRE PODNIKATEĽOV Poplatok za odoslanie upomienky za posledných 12 mesiacov**.	ks	10,00	-
F. VYSTAVENIE DOKUMENTU Poplatok za vyžiadanie ostatných dokumentov (platí aj pre splnomocnenca)*.	ks	10,00	12,30
G. NÁHRADA NÁKLADOV ZA ZASLANIE POŠTOVÝCH POUKÁŽOK Netýka sa poštových poukážok zaslaných s vyúčtovacou faktúrou*.	ks	5,00	6,15
H. NÁHRADA NÁKLADOV ZA ZASLANIE POŠTOVÝCH POUKÁŽOK Týka sa poštových poukážok zaslaných s vyúčtovacou faktúrou.	ks	0,16	0,20
I. NÁHRADA NÁKLADOV ZA VYSTAVENIE POTVRDENIA O AKTUÁLNOH STAVE POHLÁDÁVOK ZÁKAZNÍKA*	ks	2,52	3,10
J. POPLATOK ZA SLUŽBU ÚHRADY FAKTÚRY V ZÁKAZNÍCKOM CENTRE Poplatok za poskytnutie osobitej služby, a to umožnenie úhrady faktúry v zákazníckom centre, ktorý neprekračuje výšku s tým spojených administratívnych nákladov našej spoločnosti**.	ks	5,00	-
K. NÁHRADA NÁKLADOV ZA SPRACOVANIE PLATBY PROSTREDNÍCTVOM SIPO Jedná sa o náhradu skutočných nákladov, ktoré vznikli dodávateľovi v súvislosti s používaním tohto spôsobu platby.	ks	0,28	0,34
L. POPLATOK ZA OBSLUHU NA POŽIADANIE ZÁKAZNÍKA Poplatok za vykonanie činnosti v prospech zákazníka v zmysle Príkaznej zmluvy.	ks	25,00	30,75

* Na požiadanie zákazníka.

** Poplatky sú oslobodené od DPH resp. nepodliehajú DPH v zmysle príslušnej legislatívy.

Uvedené položky sú platné pre všetkých odberateľov elektriny a plynu a sú nezávislé od prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Ostatné služby, ktoré nie sú poskytované podľa tohto Cenníka služieb, a o vykonanie ktorých požiada zákazník, budú spoplatňované a fakturované na základe platného cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo ním poverenej autorizovanej osoby.

Všetky cenníky súvisiace s dodávkou elektriny a plynu sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa.