

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Na Poistenia pre domácnosť (ďalej len „poistenie“), ktoré prostredníctvom finančného sprostredkovateľa Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, Slovenská republika uzatvára EUROP ASSISTANCE S.A. so sídlom 2 rue Pillet Will, 9e Arrondissement CEDEX, 75009 Paříž, Francúzsko, registrovaná v Nanterreskom registri firiem pod číslom 451 366 405, konajúca prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH so sídlom Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin, Irsko, vedená v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089. (ďalej len „poistiteľ“), sa vzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, (ďalej len „OZ“) a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, Poistná zmluva, tieto Všeobecné poistné podmienky Poistenia pre domácnosť v produktovom rade VSE (ďalej len „všeobecné podmienky“) a Osobitné poistné podmienky DomácaZásahy (ďalej len „OPP DomácaZásahy“), Osobitné poistné podmienky Domáca záruka (ďalej len „OPP DomácaZáruka“) a Osobitné poistné podmienky DomácaZáruka Plus (ďalej len „OPP DomácaZáruka Plus“), a Osobitné poistné podmienky DomácaZdravie (ďalej len „OPP DomácaZdravie“) (ďalej spolu len „osobitné podmienky“) (všeobecné podmienky a osobitné podmienky spoločne aj ako „poistné podmienky“) a ďalšie dohody poistnej zmluvy.
2. Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01. 07. 2025.

Článok 2

Výklad pojmov

1. Na účely poistenia platí tento výklad pojmov:
 - a. poistníkom je fyzická osoba, ktorá uzatvorila s poistiteľom poistnú zmluvu;
 - b. asistenčnou centrálou je Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 1724/129, Praha 4 140 00, Česká republika, IČO: 25287851;
 - c. poisteným je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poisteným je poistník, jeho druh alebo družka, manžel či manželka a najviac 3 deti poistníka, ktoré v čase poistnej udalosti nedosiahli vek 18 rokov, žijúci v spoločnej domácnosti s poistníkom;
 - d. oprávnenou osobou je poistený, ktorý má právo na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti;
 - e. poistnou udalosťou je náhodná skutočnosť bližšie určená v Osobitných podmienkach, ktorá nastala v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;
 - f. poistnou dobou je obdobie, na ktoré bolo poistenie uzatvorené;
 - g. poistným obdobím je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné;
 - h. škodovou udalosťou je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie;
 - i. poistnou zmluvou je zmluva o finančných službách uzatvorená medzi poistiteľom a poistníkom, v ktorej sa poistiteľ zaväzuje v prípade vzniku poistnej udalosti poskytnúť v dohodnutom rozsahu poistné plnenie a poistník sa zaväzuje platiť poistné;
 - j. zabezpečenie služieb je forma poistného plnenia, keď poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály a zmluvných dodávateľov vykoná úkony potrebné na poskytnutie poistného plnenia poistenému v rozsahu a podľa limitov uvedených v osobitných podmienkach, pričom náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným;
 - k. zmluvný dodávateľ je právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného;
 - l. domácnosť je byt alebo rodinný dom, ktorý je podľa rozhodnutia stavebného úradu určený na bývanie, a ktorý je vo vlastníctve poisteného alebo ho oprávnené užíva. Za domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napríklad spoločné chodby, schodišťa a výťahy, spoločné pôjdy, pivnice, kočikárne, balkóny a terasy alebo spoločné garáže;
 - m. drobný materiál je materiál, použitý zmluvným dodávateľom pri riešení poistnej udalosti, ako najmä tesnenie, tesniace vaty, skrutky, montážne peny a pod., nie však súčiastky alebo náhradné diely;
 - n. prostriedky diaľkovej komunikácie sú prostriedky, ktoré bez súčasného fyzického kontaktu medzi poistníkom/poisteným a poistiteľom možno použiť, najmä ale nielen za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet (napr. online aplikácia), elektronická pošta, telefón, adresný list, ponukový katalóg.

Článok 3

Uzatvorenie a zmeny poisťnej zmluvy

1. Poistná zmluva je uzatvorená:
 - a. okamihom jej podpisu poistníkom, pokiaľ sa poistná zmluva vypracúva v písomnej forme alebo
 - b. okamihom, keď poisťiteľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poisťnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu poisťnej zmluvy sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala;
 - c. zaplatením poistného, ktoré sa považuje za prijatie návrhu poisťnej zmluvy.
2. Poistná zmluva a všetky jej dodatky a zmeny musia mať písomnú formu s výnimkou uvedenou v bode 1, písm. b. a c. tohto článku.
3. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Článok 4

Vznik a trvanie poistenia

1. Začiatok poistenia je okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie stala poisteným, poisťiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poisťnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
2. Koniec poistenia je okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poisťnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
3. Ak bola poistná zmluva uzatvorená podľa Článku 3, bod 1, písm. a., b., poistenie vzniká od 00:00 hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení poisťnej zmluvy. Ak bola poistná zmluva uzatvorená podľa Článku 3, bod 1, písm. c., poistenie vzniká s účinnosťou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uzatvorení poisťnej zmluvy.
4. Poistenie sa uzatvára na dobu uvedenú v poisťnej zmluve.
5. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v období trvania poistenia.

Článok 5

Zánik každého jednotlivého poistenia

1. Popri spôsoboch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi poistenie zaniká:
 - a. uplynutím poisťnej doby, ak bolo poistenie uzavreté na čas určitý a v poistných podmienkach alebo poisťnej zmluve nie je uvedené inak;
 - b. pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka zo strany poisteného;
 - c. výpoveďou podľa ustanovenia § 800 Občianskeho zákonníka;
 - d. odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 OZ a článku 8 bod 1 písm. d) poistných podmienok;
 - e. odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 OZ článku 8 bod 1 písm. a) poistných podmienok;
 - f. ak uzatvorenie poisťnej zmluvy bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.;
 - g. ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poisťnej zmluve alebo stanovených zákonom.

Článok 6

Predmet poistenia

1. Poisťiteľ dojednáva v závislosti od voľby poistníka uvedenej v poisťnej zmluve v rozsahu podľa osobitných podmienok poistenie finančnej straty pre prípad:
 - a. havárie v domácnosti a zablokovania dverí;
 - b. poruchy spotrebiča/spotrebičov;
 - c. hospitalizácie z dôvodu choroby alebo úrazu a nesebestačnosti po hospitalizácii z dôvodu choroby alebo úrazu.
2. Poistenie sa dojednáva v súboroch poistenia tak, ako je to uvedené v poisťnej zmluve, pričom súbory poistenia nie je možné uzavrieť v inom zložení ako je uvedené poisťnej zmluve.
3. Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia formou peňažného alebo nepeňažného plnenia v rozsahu a podľa podmienok poisťnej zmluvy, týchto všeobecných podmienok a osobitných podmienok.

Článok 7

Poistné

1. Poistné je cena za poskytovanie poisťnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poisťnej zmluve.
2. Poistné sa platí za poistné obdobie, pričom splatnosť a výška poistného je stanovená v poisťnej zmluve.
3. Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom, keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby alebo deň, hodina a minúta, kedy dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.

4. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Článku 5, bod 1, písm. b) bez náhrady.
5. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 OZ.
6. V prípade, ak nastane poistná udalosť a poistné nebolo uhradené, poistiteľ je oprávnený odpočítať dlžné poistné.

Článok 8

Práva a povinnosti poistiteľa

1. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poistiteľ oprávnený najmä:
 - a. odmietnuť poistné plnenie, ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia poistenie zanikne;
 - b. odmietnuť poistné plnenie, ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu, alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí;
 - c. znížiť poistné plnenie až na nulovú hodnotu, ak oprávnená osoba poruší povinnosti uvedené v právnych predpisoch alebo týchto poistných podmienkach a také porušenie malo podstatný vplyv na vznik, alebo priebeh poistnej udalosti, na zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo na zistenie, alebo určenie výšky poistného plnenia, alebo na sťaženie, alebo znemožnenie vykonať vlastné vyšetrovanie poistiteľa na zistenie oprávnenosti nároku na poistné plnenie, alebo rozsahu škody, a to úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poistiteľovej povinnosti plniť;
 - d. odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poistník pri uzatváraní poistnej zmluvy úmyselne alebo z nedbalosti uvedie nepravdivé, alebo neúplné odpovede na otázky poistiteľa týkajúce sa uzatváraného poistenia, a poistiteľ by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poistiteľ uplatniť do dvoch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne;
 - e. žiadať náhradu nákladov alebo škody, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností poistníkom alebo poisteným vznikne poistiteľovi škoda, alebo poistiteľ zbytočne vynaloží náklady. Poistiteľ má právo na náhradu týchto nákladov alebo škody proti osobe, ktorá škodu spôsobila, alebo vynaloženie nákladov vyvolala. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo regresu.

Článok 9

Práva a povinnosti poistníka a poisteného

1. Ak poistenému hrozí škoda, je povinný zakročiť spôsobom primeraným okolnostiam a vykonať opatrenia smerujúce k zmierneniu škody alebo proti jej zväčšeniu a zaistiť odvrátenie následných škôd, pritom postupovať podľa pokynov poistiteľa.
2. Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie zanedbať povinnosti smerujúce k zmenšeniu alebo odvráteniu nebezpečenstva.
3. Poistený je povinný v prípade škodovej udalosti túto bezodkladne najneskôr do 10 dní od zistenia udalosti oznámiť poistiteľovi spôsobom uvedeným v poistných podmienkach, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu a jej následkoch, predložiť všetky potrebné informácie a dokumenty a tiež mu oznámiť, že je poistený u iného poistiteľa proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu.
4. Umožniť poistiteľovi alebo ním povereným osobám vyšetrovania nevyhnutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie, najmä preskúmať príčiny a rozsah škody pre stanovenie výšky poistného plnenia a poskytnúť pri tom nevyhnutnú súčinnosť.
5. Poistník je povinný platiť poistné v lehotách a výške uvedenej v poistnej zmluve.
6. Ďalšie povinnosti poistníka alebo poisteného môžu byť stanovené poistnou zmluvou.

Článok 10

Doručovanie

1. Písomnosti doručuje poistiteľ na korešpondenčnú adresu v Slovenskej republike prostredníctvom subjektu oprávneného doručovať poštové zásielky (pošty), pokiaľ nie je uvedené inak. Poistník a poistený sú povinní oznámiť správnu korešpondenčnú adresu a každú jej zmenu poistiteľovi. V prípade porušenia tejto povinnosti poistiteľ nezodpovedá za škodu alebo omeškanie.
2. Ak nie je adresát doporučenej zásielky zastihnutý, hoci sa v mieste doručenia obvykle zdržiava, doručí sa zásielka inej dospelšej osobe bývajúcej v tom istom byte alebo v tom istom dome, pôsobiacej v rovnakom mieste podnikania alebo zamestnanej na rovnakom pracovisku, pokiaľ je táto osoba ochotná zabezpečiť odovzdanie písomnosti. Ak nie je možné ani takto písomnosť doručiť, písomnosť sa uloží na pošte, ktorá adresáta vhodným spôsobom vyzve, aby si písomnosť prevzal. Ak si adresát neprevzme zásielku do 10 dní od jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel.

3. Poistiteľ je povinný prostredníctvom asistenčnej centrály poistenému poslať oznámenie o odmietnutí poistného plnenia, o zániku poistnej zmluvy formou doporučeného listu.
4. Poistiteľ je oprávnený využiť prostriedky diaľkovej komunikácie pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom a poisteným v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poistiteľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžaduje zákon alebo poistná zmluva. Ak nie je uvedené inak, poskytnutím kontaktného spojenia dáva osoba súhlas na komunikáciu poistiteľa vyššie uvedeným spôsobom.

Článok 11

Územná platnosť

1. Územná platnosť poistenia je obmedzená na územie Slovenskej republiky.

Článok 12

Výluky z poistenia

1. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za škody vzniknuté v dôsledku:
 - a. vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluk, teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky);
 - b. zásahu štátnej moci;
 - c. zásahu vyššej moci alebo živelnej udalosti;
 - d. pôsobenia jadrovej energie, vrátane chemickej alebo biologickej kontaminácie;
 - e. úmyselného konania alebo hrubej nedbalosti poisteného;
 - f. manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami;
 - g. porušenia platných právnych predpisov;
 - h. požiaru, zásahu bleskom, explóziou, povodňou a/alebo vplyvom počasia a iných prírodných udalostí;
 - i. lúpeže, krádeže alebo pokusom o lúpež, alebo krádež.
2. Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo pred dňom nadobudnutia účinnosti poistenia.
3. V prípadoch, keď je zabezpečenie služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrálou, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hrazené; výnimočne ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by poistiteľ hradil, ak by služby boli poskytnuté jej dodávateľom.

Článok 13

Hlásenie poistnej udalosti

1. V prípade poistnej udalosti je poistený povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu najneskôr do 10 dní od zistenia udalosti informovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle +421 220 510 849, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni a ďalej postupovať podľa jej pokynov.
2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno, priezvisko a kontaktné údaje (telefónne číslo mailovú a korešpondenčnú adresu);
 - dátum narodenia;
 - adresu domácnosti;
 - popis udalosti a okolnosti dôležitých na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. V prípade poistnej udalosti je poistený povinný poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť, a to pri získavaní lekárskeho správ či všetkých iných informácií potrebných pre určenie nároku poisteného na poskytovanie poistného plnenia.
4. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť z poistenia podľa článku 6 bod 1 písm. c) je povinný poskytnúť nasledujúce doklady:
 - lekársku správu alebo informácie preukazujúce vznik nároku, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia v prípade hospitalizácie poisteného s uvedením počtu dní hospitalizácie;
 - pokiaľ hospitalizácia poisteného stále trvá, tak potvrdenie o hospitalizácii poisteného v zdravotníckom zariadení s lekárskou správou potvrdzujúcou povahu a rozsah ochorenia alebo telesného poškodenia s uvedením presnej diagnózy;
 - originály dokladov o zaplatení za služby.
5. Poistiteľ alebo asistenčná centrála si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považujú za potrebné, sami preskúmať skutočnosti, ktoré považujú za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
6. Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie formou asistenčných služieb nepretržite alebo formou finančného plnenia do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti poskytnúť plnenie. Poistné plnenie hradí poistiteľ na účet vedený v EUR uvedený poisteným.

Článok 14

Spracovanie osobných údajov

Prevádzkovatelia informačných systémov

Prevádzkovateľom informačných systémov je poisťiteľ, Spoloční prevádzkovatelia sú členovia skupiny Europ Assistance holding [ďalej len „Členovia skupiny“]. Členovia skupiny sú uvedení na webovej stránke www.europ-assistance.com.

Dotknutou osobou je poisťník, poistený alebo oprávnená osoba.

Zodpovedná osoba je osoba poverená dohľadom nad ochranou osobných údajov je Dataprotection Officer [ďalej aj „DPO“]. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov, podať podnety a/alebo otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov alebo iné súvisiace otázky u DPO na e-mailovú adresu: dpo@europ-assistance.cz alebo písomne na adresu sídla poisťiteľa, alebo osobne v jeho sídle. V prípade uplatnenia práv v oblasti ochrany osobných údajov v elektronickej forme je dotknutá osoba povinná zaslať podanie v listinnej podobe do 3 pracovných dní na adresu poisťiteľa.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je predovšetkým zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov [ďalej len „ZoP“] a osobitné právne predpisy, Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („ďalej aj „ZOOU“).

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je aj poisťná zmluva, oprávnený záujem poisťiteľa alebo tretej osoby a súhlas dotknutej osoby v prípade, ak ho poskytol. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať.

Oprávnené záujmy

Poisťiteľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb aj na základe nasledovných oprávnených záujmov: ochrana majetku poisťiteľa a bezpečnosti jej zamestnancov a klientov, prevencia a detekcia finančnej kriminality, výmena osobných údajov medzi Členmi skupiny na vnútorné administratívne účely, priamy marketing týkajúci sa výlučne produktov a klientov poisťiteľa. Dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu, vrátane profilovania založeného na tomto právnom základe a požiadať o ich výmaz.

Profilovanie dotknutých osôb

Poisťiteľ môže za účelom obozretného podnikania, zlepšovania kvality poskytovaných služieb, tvorby poisťných produktov, riadneho uzavretia a správy poisťných zmlúv a kalkulácie poisťného vykonávať profilovanie dotknutých osôb na základe sociálnych, demografických údajov a údajov o dotknutou osobou využívaných produktoch poisťiteľa.

Účely spracovania osobných údajov

Poisťiteľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb najmä na účely zistenia, preverenia a kontroly identifikácie klienta a prípadne aj jeho zástupcu, vzniku poistenia a následnej správy poistenia, likvidácie poisťných alebo škodových udalostí a poskytnutia poisťného plnenia, asistenčných služieb, zdokumentovania činnosti poisťiteľa, zabezpečovania činností, ktoré sú predmetom výkonu dohľadu nad poisťovňami, plnenia povinností, úloh a zabezpečovania činnosti poisťovne podľa ZoP alebo podľa osobitných predpisov, na účely ochrany právom chránených záujmov a domáhania sa práv poisťovne a na účely posúdenia rizika a dodržania zásad obozretného podnikania.

Osobné údaje dotknutých osôb sa ďalej spracúvajú v rámci marketingu za účelom predkladania ponúk produktov a služieb, a to formou priameho marketingového oslovenia alebo marketingového prieskumu a prieskumov spokojnosti prostredníctvom elektronickej alebo písomnej komunikácie, za účelom vytvorenia ponuky služieb a produktov na mieru a skvalitňovania poisťovňou a iným Členmi skupiny poskytovaných služieb a produktov, realizácie spotrebiteľských súťaží.

Kategórie spracúvaných osobných údajov

Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb je určený príslušnými právnymi predpismi a uvedený v zmluvnej alebo predzmluvnej dokumentácii, alebo v súhlase, pričom osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje poskytované

Poisťiteľ je aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb oprávnený sprístupniť a poskytnúť osobné údaje osobám a orgánom voči, ktorým má zákonom uloženú povinnosť ich poskytnúť.

Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“).

Sprostredkovateľom je najmä asistenčná centrála, dodávatelia a finanční sprostredkovatelia. Poistiteľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom v súlade so zákonom, tiež môžu byť poskytnuté zaistovateľom v rámci Členov skupiny.

Doba uchovávania osobných údajov v poisťovni

Poistiteľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb počas trvania poistenia a po dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv poistiteľa z poistnej zmluvy, resp. na plnenie povinností poistiteľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, najmenej však 5 rokov odo dňa zániku poistenia.

Práva dotknutej osoby

Dotknuté osoby majú najmä právo požadovať od poistiteľa potvrdenie, či spracováva ich osobné údaje a zoznam týchto údajov, prístup k osobným údajom a všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a informácie o zdroji osobných údajov, právo na opravu nesprávnych osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, okrem osobných údajov, na ktoré sa toto právo podľa právnych predpisov nevzťahuje, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvajú na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom a žiadať ich likvidáciu, právo odvolať súhlas, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov [t. j. právo získať osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné], právo podať sťažnosť na poisťovňu alebo návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov pre porušenie práv pri spracúvaní osobných údajov, alebo pre porušenie právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Komplexné aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov poisťiteľom sú uvedené na internetovej stránke: www.europ-assistance.cz/cz/ochrana-osobnich-udaju.

Článok 15

Spôsob vybavovania sťažností

Poistiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne. Sťažnosť sa podáva prostredníctvom vyplnenia formulára na webovom sídle www.vse.sk/reklamacie, písomne na korešpondenčnej adrese: Mlynská 31, 042 91 Košice, alebo e-mailom na adrese reklamacievse@vseas.sk. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. V prípade vzniku sporu je tento možné vyriešiť aj mimosúdne, a to na základe zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 16

Informácie o daňových povinnostiach

V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z poistenia od dane z príjmu oslobodené. V zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa na poistenie v odvetviach neživotného poistenia vzťahuje daň z poistenia, ktorej sadzba predstavuje 10 % zo základu dane, ktorým je suma prijatého poistného/splátky poistného znížená o daň. Pri výplate poistného plnenia sa však vždy postupuje v zmysle aktuálne platných daňových predpisov.

Článok 17

Záverečné ustanovenie

Informácie o produkte Poistenie pre domácnosť môže poistník/poistený získať aj prostredníctvom Zákazníckych centier, webového sídla www.vse.sk, Zákazníckej linky: 0850 123 333 alebo e-mailom na info@vse.sk.