

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poisťnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťiteľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Informácie o poisťiteľovi:

Obchodné meno: EUROP ASSISTANCE S.A.,

Sídlo poisťiteľa: 2 rue Pillet Will, 9e Arrondissement CEDEX, 75009 Paříž, Francúzsko, registrovaná v Nanterreskom registri firiem pod číslom 451 366 405, konajúca prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH so sídlom Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin, Irsko, vedená v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089.

Kontakty: tel.: +353 1 897 3200 ; e-mail: gslater@europ-assistance.com

www: <http://corporate.europ-assistance.com/ireland>

**Predmet činnosti - Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia** v rozsahu povolení vydaných Banque de France.

**Orgán dohľadu:** Banque de France, 31 rue Croix des Petits Champs, 75001 Paris, France.

## Sprostredkovateľ:

Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44483767, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 7830/B, korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice ako Samostatný finančný agent, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie na základe zmluvy s poisťiteľom.

**Charakteristika finančnej služby:** Poistenie pre domácnosť v produktovom rade VSE

V závislosti od voľby poisťníka poisťiteľ dojednáva v súlade so Všeobecnými poisťnými podmienkami Poistenia pre domácnosť v produktovom rade VSE (všeobecné podmienky) poistenie finančnej straty v týchto v súboroch poistenia:

**A: DomáceZásahy** – poistenie pre prípad havárie v domácnosti a zablokovania dverí (Osobitné poisťné podmienky DomáceZásahy) a/alebo

**B: DomácaZáruka** – poistenie pre prípad poruchy vybraného spotrebiča (Osobitné poisťné podmienky DomácaZáruka) a/alebo

**C: DomácaZáruka Plus** – poistenie pre prípad poruchy spotrebičov (Osobitné poisťné podmienky DomácaZáruka Plus) a/alebo

**D: DomáceZdravie** – poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku choroby alebo úrazu, alebo nesebestačnosti po hospitalizácii (Osobitné poisťné podmienky DomáceZdravie).

Výška a spôsob úhrady poisťného sú uvedené v poisťnej zmluve ako pevná suma v závislosti od zvoleného poistenia. Poisťné je možné uhrádzať aj na základe údajov uvedených v rozpise platieb/faktúre vystavenej Sprostredkovateľom na nim poskytované služby. V takom prípade je poisťné splatné súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedené v rozpise platieb/faktúre. V prípade, že poisťník nemá uzatvorenú zmluvu so Sprostredkovateľom, spôsob úhrady si zvolí v poisťnej zmluve.

V zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa na poistenie v odvetviach neživotného poistenia vzťahuje daň z poistenia vo výške 10 % zo základu dane. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poisťné plnenie z poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poisťného plnenia sa vždy postupuje v zmysle daňových predpisov platných v čase jeho výplaty. V súvislosti s uzatváraním poisťnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov, ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy, alebo systémy náhrady. S uzavretím poistenia nie sú spojené bezprostredné riziká vyplývajúce z finančných trhov.

## Informácie o poisťnej zmluve

Poisťná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poisťná zmluva je uzatvorená okamihom, keď poisťiteľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poisťnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu poisťnej zmluvy sa v zmysle všeobecných podmienok považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.

Poistník je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po uzatvorení poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adresu: Energetika Slovensko, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice. V prípade, že poistník nevyužije možnosť odstúpiť od poistnej zmluvy, táto zostáva platná a účinná. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistenia doručené Sprostredkovateľovi. Poistiteľ je oprávnený účtovať poistníkovi alikvotnú časť poistného za obdobie poistenia do odstúpenia od poistnej zmluvy. Poistná zmluva môže byť vypovedaná ku koncu poistného obdobia podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka. V prípade neplatenia poistného poistenie zanikne v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka. Poistiteľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poistná zmluva zanikne aj odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo všeobecných podmienkach. Akýkoľvek úkon súvisiaci s ukončením poistnej zmluvy je poistník povinný zaslať písomne alebo osobne na adresu Energetika Slovensko, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice. Poistiteľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia.

### **Vybavovanie sťažností**

Poistiteľ zastúpený Sprostredkovateľom 1 prijíma sťažnosti podávané písomne. Sťažnosť sa podáva prostredníctvom vyplnenia formulára na webovom sídle [www.vse.sk/reklamacie](http://www.vse.sk/reklamacie), písomne na korešpondenčnej adrese: Mlynská 31, 042 91 Košice, alebo e-mailom na adrese [reklamacievse@vseas.sk](mailto:reklamacievse@vseas.sk). Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.

### **Rozhodné právo**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina, v prípade komunikácie s asistenčnou centrálou táto môže prebiehať aj v českom jazyku. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.