



# Osobitné poisťné podmienky

## Poistenia pre Domácnosť v produktovom rade VSE

### Osobitné poisťné podmienky DomáceZásahy

#### Článok I

##### Predmet poistenia

Poistiteľ dojednáva poistenie finančnej straty pre prípad havárie a zablokovania dverí.

#### Článok II

##### Osobitné pojmy

1. Havária je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé používanie domácnosti, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie domácnosti alebo k úniku kvapalín, či plynov, ktorý spôsobil poškodenie domácnosti alebo jej stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom jej obvyklé užívanie, alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení domácnosti, a ktorá vyžaduje neodkladný zásah na odstránenie alebo zmiernenie vzniknutej škody.
2. Zablokovanie dverí je udalosť, pri ktorej došlo k uzamknutiu či zabuchnutiu hlavných vchodových dverí do domácnosti poisteného, zablokovaniu, poruche alebo poškodeniu zámku hlavných vchodových dverí do domácnosti oprávnenej osoby, ktoré znemožňujú vstup do domácnosti obvyklým spôsobom alebo spôsobuje nemožnosť zabezpečenia domácnosti pred vniknutím tretích osôb; za zablokovanie dverí sa považuje aj udalosť spojená s poškodením kľúčov v zámku či jeho stratou.

#### Článok III

##### Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou je finančná strata v dôsledku:
  - a) havárie v domácnosti
  - b) zablokovania dverí do domácnosti.
2. Poisťnou udalosťou nie je taká finančná strata v dôsledku havárie v domácnosti, ktorá vyžaduje zásah plynára alebo kúrenára, ktorej príčina nastala pred plynomerom.

#### Článok IV

##### Poisťné plnenie

1. V prípade poisťnej udalosti, spôsobenej haváriou v domácnosti poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zabezpečí a uhradí náklady na príjazd a odjazd dodávateľa na miesto udalosti v plnej výške, práce dodávateľa, ktoré sú spojené s odstránením príčiny havárie a drobný materiál, max. do výšky 150 EUR na jednu poisťnú udalosť. Náklady nad 150 EUR zaplatí poistiteľ dodávateľovi. Za drobný materiál je považovaný materiál, použitý zmluvným dodávateľom pri riešení poisťnej udalosti, ako najmä tesnenie, tesniace vaty, skrutky, montážne peny a pod., nie však súčiastky alebo náhradné diely.
2. V prípade poisťnej udalosti, spôsobenej zablokovaním dverí poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zabezpečí a uhradí náklady na príjazd a odjazd dodávateľa – zámočníka na miesto udalosti v plnej výške a práce dodávateľa súvisiace s odomknutím, odblokovaním dverí a dovozom náhradných kľúčov a drobný materiál v rozsahu 1 vložka FAB a súprava 2 kľúčov, max. do výšky 150 EUR na jednu poisťnú udalosť.
3. Špecializácia dodávateľov je inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, sklenár, zámočník.
4. V prípade tretej a ďalšej poisťnej udalosti z toho istého poistenia v priebehu 12 mesiacov sa na tieto poisťné udalosti vzťahuje spoluúčasť poisteného vo výške 20 EUR na poisťnú udalosť, pričom spoluúčasť bude uhradená priamo dodávateľovi.
5. Garantovaný čas zásahu v prípade poisťnej udalosti je 180 minút od času jej nahlásenia asistenčnej centrále. V prípade, že tento čas bude presiahnutý, poistiteľ poskytne jednorazové odškodné vo výške 20 EUR vo forme

poukazu na nákup tovarov alebo služieb u zmluvných obchodných partnerov poisťiteľa alebo asistenčnej centrály.

6. Finančná kompenzácia podľa podmienok ods. 5 tohto článku sa nevzťahuje na udalosti, ak:
  - a) oprávnená osoba súhlasí so zaistením príchodu dodávateľa v trvaní dlhšom ako 180 min.;
  - b) nebude možné preukázateľne overiť platnosť jednotlivého poistenia;
  - c) oprávnená osoba samostatne so súhlasom asistenčnej centrály zaistí príjazd dodávateľa do poistenej domácnosti;
  - d) ak dodávateľ služieb zistí, že nejde o poistnú udalosť krytú týmto poistením.

## Článok V

### Výluky

Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) opravy kotla, krbových kachlí a podobných zdrojov tepla, vrátane ich častí v prípade, že k havárii došlo z dôvodu ich poruchy;
- b) úkony spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa nachádza domácnosť;
- c) škody na hnutelných veciach, ktoré tvoria vybavenie alebo zariadenie domácnosti;
- d) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
- e) opravy nariadené príslušnými úradmi;
- f) opravy a úkony odporúčané asistenčnou centrálou po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonávanie nebolo poisteným zaistené, a preto opakovane požaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy;
- g) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby domácnosti alebo nesprávnou elektroinštaláciou;
- h) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi, alebo zavineným konaním poisteného alebo tretej osoby;
- i) odstraňovanie následkov škôd spôsobených výkyvmi a/alebo výpadkami v dodávke elektrického prúdu bez ohľadu na príčiny týchto výkyvov, resp. výpadkov, v týchto prípadoch poskytne asistenčná centrála iba asistenciu zahŕňajúcu organizáciu príslušných prác, pričom ich náklady hradí poistený.

## Článok VI

### Záverečné ustanovenia

Na poistenie sa vzťahujú tieto Osobitné poistné podmienky DomáceZásahy, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. 7. 2025 a Všeobecné poistné podmienky poistenia pre domácnosť v produktovom rade VSE.

### Osobitné poistné podmienky DomácaZáruka

#### Článok I

##### Predmet poistenia

Poisťiteľ dojednáva poistenie finančnej straty pre prípad poruchy vybraného spotrebiča.

#### Článok II

##### Osobitné pojmy

- a) Spotrebič je technické zariadenie, ktoré je inštalované v domácnosti poisteného, ktoré spotrebováva elektrickú energiu alebo zemný plyn. Spotrebičmi na účely v zmysle týchto OPP Domáca záruka sú spotrebiče, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti nie sú staršie ako 7 rokov od dátumu kúpy ako nového spotrebiča a súčasne nepodliehajú záručným podmienkam výrobcu. Poistený si v poistnej zmluve zvolí spotrebič, na ktorý sa bude poistenie v zmysle poistných podmienok vzťahovať, a to chladnička, chladnička s mrazničkou, mraznička, elektrický sporák, elektrická rúra, práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou, umývačka riadu, televízor, vstavaná mikrovlnná rúra, digestor, elektrický kotol, elektrické tepelné alebo kalové čerpadlo, elektrický ohrievač vody, plynový sporák, plynová rúra, plynový kotol, plynové vykurovacie teleso.

- b) Porucha spotrebiča je náhla a neočakávaná strata funkčnosti spotrebiča, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k nej došlo počas platnosti zákonnej záruky, ktorá bráni využívaniu spotrebiča na účel, na ktorý je určený.
- c) Časovou cenou je hodnota, ktorá sa vypočíta ako rozdiel medzi obstarávacou cenou nového spotrebiča v dobe jeho zakúpenia, ktorú poistený preukáže dokladom o zaplatení a čiastkou zodpovedajúcou stupňu opotrebenia, ktorá je stanovená ako 0,5 % ceny nového spotrebiča za každý mesiac jeho používania.

### Článok III

#### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je finančná strata v dôsledku poruchy vybraného poisteného spotrebiča.
2. Poistnou udalosťou nie je finančná strata v dôsledku poruchy, ku ktorej dôjde počas doby platnosti zákonnej záruky na spotrebič poskytovanej predajcom, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.
3. Pre účely týchto osobitných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň vzniku udalosti, kedy klient zistí chybu a uvedie dátum, kedy porucha začala.

### Článok IV

#### Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zabezpečí:
  - a.) Ak spotrebič podľa stanoviska dodávateľa je možné opraviť, zabezpečí a uhradí náklady na príjazd a odjazd dodávateľa na miesto udalosti v plnej výške, práce dodávateľa, ktoré sú spojené s odstránením príčiny poruchy, drobný materiál, vrátane náhradných dielov a náklady za odvoz spotrebiča z domácnosti do servisu, ak je to potrebné, do výšky 120 EUR. Odvoz zo servisu do domácnosti nie je predmetom poistného plnenia;
  - b.) Ak spotrebič podľa stanoviska dodávateľa nie je možné opraviť alebo náklady na jeho opravu prevyšujú jeho časovú cenu, poskytne poistné plnenie vo výške časovej ceny elektrospotrebiča, maximálne vo výške 100 EUR.
2. V prípade tretej a ďalšej poistnej udalosti z toho istého poistenia v priebehu 12 mesiacov sa na tieto poistné udalosti vzťahuje spoluúčasť poisteného vo výške 20 EUR na poistnú udalosť, pričom spoluúčasť bude uhradená priamo dodávateľovi.
3. Poistiteľ poskytne poistné plnenie na jeden typ spotrebiča maximálne jedenkrát za 12 mesiacov.

### Článok V

#### Osobitné výluky

Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy;
- b) opravy nariadené príslušnými úradmi;
- c) opravy a úkony odporúčané asistenčnou centrálou po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonávanie nebolo poisteným zabezpečené, a preto opakovane požaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy;
- d) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním poisteného alebo tretej osoby;
- e) odstraňovanie následkov škôd spôsobených výkyvmi a/alebo výpadkami v dodávke elektrického prúdu bez ohľadu na príčiny týchto výkyvov, resp. výpadkov;
- f) poruchy spôsobené neplnením, resp. opomenutím pokynov výrobcu alebo predajcu;
- g) poruchy spôsobené zhrdzavením, koróziou, preliačením alebo poškrabaním, alebo iným manuálnym poškodením, ktoré vzniklo v dôsledku manipulácie so spotrebičom alebo v dôsledku umiestnenia tohto spotrebiča v rozpore s pokynmi výrobcu alebo predajcu;
- h) estetické vady spotrebiča spôsobené poškodením povrchu alebo vzhľadu, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť;
- i) odstraňovanie následkov škôd spôsobených poškodením, ku ktorému došlo používaním príslušenstva k spotrebiču, ktoré neschválil výrobca;

- j) náklady za škody na príslušenstve (napríklad koniec životnosti žiarovky, vybitie batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebenie čítacích hlavíc, a pod.);
- k) odstraňovanie následkov škôd spôsobených vytečením kvapaliny z odvodňovacích systémov mraziacich zariadení;
- l) odstraňovanie následkov škôd spôsobených akoukoľvek poruchou alebo chybou zapríčinenou vnútorným znečistením spotrebiča;
- m) odstraňovanie následkov škôd v prípadoch, keď dodávateľ služieb neidentifikuje žiadnu chybu na alebo v spotrebiči;
- n) odstraňovanie následkov škôd spôsobených chybou spotrebiča zapríčinenou vírusom;
- o) odstraňovanie následkov škôd spôsobených prípadmi, keď spotrebič nebol súčasťou vybavenia domácnosti v momente vzniku poškodenia;
- p) odstraňovanie následkov škôd spôsobených používaním spotrebiča na podnikanie alebo inú zárobkovú činnosť;
- q) ak sú na sporáku funkčné aspoň dva horáky.

V týchto prípadoch poskytne asistenčná centrála iba asistenciu zahŕňajúcu organizáciu príslušných prác, pričom ich náklady hradí poistený.

## Článok VI

### Záverečné ustanovenia

Na poistenie sa vzťahujú tieto Osobitné poistné podmienky Domáca záruka, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. 7. 2025 a Všeobecné poistné podmienky poistenia pre domácnosť v produktovom rade VSE.

## Osobitné poistné podmienky poistenia DomácaZáruka Plus

### Článok I

#### Predmet poistenia

Poistiteľ dojednáva poistenie finančnej straty pre prípad poruchy spotrebičov.

### Článok II

#### Osobitné pojmy

1. Spotrebič je technické zariadenie, ktoré je inštalované v domácnosti poisteného, ktoré spotrebováva elektrickú energiu alebo zemný plyn. Spotrebičmi na účely v zmysle týchto OPP DomácaZáruka Plus sú spotrebiče, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti nie sú staršie ako 7 rokov od dátumu kúpy ako nového spotrebiča a súčasne nepodliehajú záručným podmienkam výrobcu, chladnička, chladnička s mrazničkou, mraznička, elektrický sporák, elektrická rúra, práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou, umývačka riadu, televízor, vstavaná mikrovlnná rúra, digestor, elektrický kotol, elektrické tepelné alebo kalové čerpadlo, elektrický ohrievač vody, plynový sporák, plynová rúra, plynový kotol, plynové vykurovacie teleso.
2. Porucha spotrebiča je náhla a neočakávaná strata funkčnosti spotrebiča, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k nej došlo počas platnosti zákonnej záruky, ktorá bráni využívaniu spotrebiča na účel, na ktorý je určený.
3. Časovou cenou je hodnota, ktorá sa vypočíta ako rozdiel medzi obstarávacou cenou nového spotrebiča v dobe jeho zakúpenia, ktorú poistený preukáže dokladom o zaplatení a čiastkou zodpovedajúcou stupňu opotrebenia, ktorá je stanovená ako 0,5 % ceny nového spotrebiča za každý mesiac jeho používania.

### Článok III

#### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je finančná strata v dôsledku poruchy poisteného spotrebiča.
2. Poistnou udalosťou nie je finančná strata v dôsledku poruchy, ku ktorej dôjde počas doby platnosti zákonnej záruky na spotrebič poskytovanej predajcom, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.
3. Pre účely týchto osobitných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň vzniku udalosti, kedy klient zistí chybu a uvedie dátum, kedy porucha začala.

## Článok IV

### Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zabezpečí:
  - a) Ak spotrebič podľa stanoviska dodávateľa je možné opraviť, zabezpečí a uhradí náklady na príjazd a odjazd dodávateľa na miesto udalosti, práce dodávateľa, ktoré sú spojené s odstránením príčiny poruchy, drobný materiál, vrátane náhradných dielov a náklady za odvoz spotrebiča z domácnosti do servisu, ak je to potrebné, do výšky 120 EUR. Odvoz zo servisu do domácnosti nie je predmetom poistného plnenia;
  - b) Ak spotrebič podľa stanoviska dodávateľa nie je možné opraviť alebo náklady na jeho opravu prevyšujú jeho časovú cenu, poskytne poistné plnenie vo výške časovej ceny elektrospotrebiča, maximálne vo výške 100 EUR.
2. V prípade tretej a ďalšej poistnej udalosti z toho istého poistenia v priebehu 12 mesiacov sa na tieto poistné udalosti vzťahuje spoluúčasť poisteného vo výške 20 EUR na poistnú udalosť, pričom spoluúčasť bude uhradená priamo dodávateľovi.
3. Poistiteľ poskytne poistné plnenie na jeden typ spotrebiča maximálne jedenkrát za 12 mesiacov.

## Článok V

### Osobitné výluky

Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy;
- b) opravy nariadené príslušnými úradmi;
- c) opravy a úkony odporúčané asistenčnou centrálou po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonávanie nebolo poisteným zabezpečené, a preto opakovane požaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy;
- d) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním poisteného alebo tretej osoby;
- e) odstraňovanie následkov škôd spôsobených výkyvmi a/alebo výpadkami v dodávke elektrického prúdu bez ohľadu na príčiny týchto výkyvov, resp. výpadkov;
- f) poruchy spôsobené neplnením, resp. opomenutím pokynov výrobcu alebo predajcu;
- g) poruchy spôsobené zhrdzavením, koróziou, preliačením alebo poškrabaním, alebo iným manuálnym poškodením, ktoré vzniklo v dôsledku manipulácie so spotrebičom alebo v dôsledku umiestnenia tohto spotrebiča v rozpore s pokynmi výrobcu alebo predajcu;
- h) estetické vady spotrebiča spôsobené poškodením povrchu alebo vzhľadu, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť;
- i) odstraňovanie následkov škôd spôsobených poškodením, ku ktorému došlo používaním príslušenstva k spotrebiču, ktoré neschválil výrobca;
- j) náklady za škody na príslušenstve (napríklad koniec životnosti žiarovky, vybitie batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebenie čítacích hlavíc, a pod.);
- k) odstraňovanie následkov škôd spôsobených vytečením kvapaliny z odvodňovacích systémov mraziacich zariadení;
- l) odstraňovanie následkov škôd spôsobených akoukoľvek poruchou alebo chybou zapríčinenou vnútorným znečistením spotrebiča;
- m) odstraňovanie následkov škôd v prípadoch, keď dodávateľ služieb neidentifikuje žiadnu chybu na alebo v spotrebiči;
- n) odstraňovanie následkov škôd spôsobených chybou spotrebiča zapríčinenou vírusom;
- o) odstraňovanie následkov škôd spôsobených prípadmi, keď spotrebič nebol súčasťou vybavenia domácnosti v momente vzniku poškodenia;
- p) odstraňovanie následkov škôd spôsobených používaním spotrebiča na podnikanie alebo inú zárobkovú činnosť;
- q) ak sú na sporáku funkčné aspoň dva horáky.

V týchto prípadoch poskytne asistenčná centrála iba asistenciu zahŕňajúcu organizáciu príslušných prác, pričom ich náklady hradí poistený.

## Článok VI

### Záverečné ustanovenia

Na poistenie sa vzťahujú tieto Osobitné poistné podmienky DomácaZáruka Plus, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. 7. 2025 a Všeobecné poistné podmienky poistenia pre domácnosť.

### Osobitné poistné podmienky DomáceZdravie

## Článok I

### Predmet poistenia

Poistiteľ dojednáva poistenie finančnej straty pre prípad hospitalizácie z dôvodu choroby alebo úrazu, alebo nesebestačnosti po hospitalizácii z dôvodu choroby alebo úrazu.

## Článok II

### Osobitné pojmy

1. Hospitalizácia je poskytnutie lôžkovej základnej a špecializovanej diagnostickej a liečebnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení (nemocnici), ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná z dôvodu choroby alebo úrazu, a to iba v prípade hospitalizácie na lôžkovej časti zdravotníckeho zariadenia, ktoré má stály lekársky dohľad a jeho prevádzkovanie je v súlade s platnými právnymi predpismi a ak je doba hospitalizácie aspoň cez noc, t. j. od 23:59 hod. do 6:00 hod.;
2. Choroba je zmena fyzického stavu poisteného, ku ktorej došlo prvýkrát po dátume uzatvorenia poistnej zmluvy;
3. Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle na vôli poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia, a v dôsledku ktorého došlo k poškodeniu zdravia poisteného;
4. Nesebestačnosť je dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav, ktorý neumožňuje vykonávanie bežných denných aktivít. Ide o také zdravotné postihnutie, ktoré obmedzuje duševné, zmyslové alebo fyzické schopnosti, prípadne kombinované postihnutie, ktoré neumožňuje starostlivosť o vlastnú osobu a jej sebestačnosť a robí ju závislou na pomoci inej osoby. Posúdenie nesebestačnosti je v kompetencii asistenčnej centrály na základe predložených lekárskejších správ.

## Článok III

### Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata v dôsledku hospitalizácie poisteného z dôvodu choroby alebo úrazu, alebo nesebestačnosť po hospitalizácii z dôvodu choroby alebo úrazu.

## Článok IV

### Výluky

Poistenie s výnimkou podľa Článku V týchto osobitných podmienok (Lekár na telefóne), sa ďalej nevzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde v dôsledku:

- a. akýchkoľvek profesionálne vykonávaných športov alebo rizikových športov (horolezectva, potápania a iných), o rizikovitosti športu rozhoduje asistenčná centrála;
- b. intoxikácie alkoholom, drogami či inými omamnými látkami, liečby následkov požívania alkoholu, drog alebo iných návykových látok, alebo v dôsledku odvykacích alebo detoxikačných procedúr;
- c. pokračovania, následkov alebo recidívy chorôb, alebo úrazov, v dôsledku ktorých bol poistený hospitalizovaný v období 12 mesiacov pred počiatkom platnosti poistenia, alebo v tomto období došlo k ošetrovaniu z dôvodu postupu choroby či následkov úrazov, alebo došlo k podstatnej zmene v užívaní liekov vo vzťahu k danej chorobe či následkom úrazu;
- d. asténie, depresívnych stavov a psychických porúch či ochorení;
- e. hospitalizácii spojených s pôrodom, dobrovoľným prerušením tehotenstva a ich dôsledkami, umelým oplodnením;
- f. hospitalizácie, ktoré si poistený sám vyžiada;

- g. pobytu v liečebni pre dlhodobu chorých, sanatóriách, ozdravovniach, zotavovniach, útulkoch, domovoch dôchodcov, v kúpeľných, dieterických alebo psychiatrických zariadeniach, zdravotného pobytu na horách alebo pri mori, alebo pobytu v gerontologických geriatrických a rehabilitačných zariadeniach;
- h. degeneratívnych ochorení chrbtice a ich priamych a nepriamych dôsledkov;
- i. genetickej alebo vrodenej vady, alebo prenatálneho poškodenia, pokiaľ sa objavili do veku 15 rokov;
- j. sebapoškodzovania, samovraždy alebo pokusu o samovraždu;
- k. pokračovaním následkov či recidívy chorôb, alebo úrazov, v dôsledku ktorých bol poistený hospitalizovaný v období 6 mesiacov pred dátumom poistnej udalosti, alebo v tomto období došlo k ošetrovaniu z dôvodu postupu choroby či následkov úrazov, alebo došlo k podstatnej zmene v užívaní liekov vo vzťahu k danej chorobe či následkom úrazu.

## Článok V

### Lekár na telefóne

1. Asistenčná centrála poskytne poistenému informácie alebo konzultácie v nasledujúcom rozsahu (vzťahuje sa len na konzultácie zdravotných ťažkostí a zdravotných otázok vo vzťahu k poistenému):
  - a) konzultovanie zdravotného stavu, vysvetlenie príznakov ochorenia, zdravotných ťažkostí, ďalších prípadných súvisiacich symptómov, príčin popísaných symptómov a možný vplyv predchádzajúcich zdravotných komplikácií či aktivít poisteného;
  - b) vysvetlenie lekárskeho pojmov – vysvetlenie bežne používaných pojmov v zdravotníctve, zdravotníckych zariadeniach, skratiek a názvov z lekárskeho správ a iných lekárskeho odborných dokumentácií, latinských pojmov z lekárskej dokumentácie, diagnóz (v rámci zaslanej dokumentácie), ich možných následkov a súvislostí, číselných kódov diagnóz, následného nutného postupu pri liečení pre danú diagnózu;
  - c) vysvetlenie laboratórnych výsledkov, informácie o základných laboratórnych vyšetreniach, účel jednotlivých vyšetrení, vysvetlenie skratiek a základných typov nameraných hodnôt, informácie o rozmedzí výsledkov jednotlivých hodnôt, priradenie týchto hodnôt k obvyklým výsledkom a naznačenie výkladu odchýlok od normálnych hodnôt;
  - d) vysvetlenie lekárskeho postupov, všeobecných postupov liečby daného ochorenia, všeobecných diagnostických postupov pri danom ochorení, základné informácie o časovej náročnosti liečby jednotlivých ochorení;
  - e) vysvetlenie pojmov z oblasti prenatálnej problematiky, informácie, na čo má tehotná žena nárok v rámci prenatálnych prehliadok, informácie, aké vyšetrenia sa vykonávajú a prečo;
  - f) informácie o najbližšom vhodnom lekárovi, najbližšej lekárni, lekárskej pohotovosti.
2. Poskytnutá informácia alebo konzultácia je iba všeobecnou vysvetľujúcou informáciou alebo konzultáciou k existujúcej diagnóze, liečbe alebo diagnostickým postupom. Táto služba nenahrádza poskytnutie lekárskej starostlivosti alebo lekárskeho pohotovosti ani inú činnosť zložiek záchranného systému. V prípade priameho ohrozenia zdravia alebo života je poistený povinný prednostne kontaktovať príslušnú zložku záchranného systému na linke 112.

## Článok VI

### Nadštandardné ubytovanie

1. V prípade hospitalizácie poisteného poistiteľ uhradí náklady za nadštandardné ubytovanie v nemocnici vo výške dennej sadzby vyhlásenej daným zdravotníckym zariadením pre tento typ ubytovania, max. však vo výške 200 EUR na jednu poistnú udalosť.
2. V prípade, keď z objektívneho dôvodu na strane zdravotníckeho zariadenia (napr. chýbajúca možnosť nadštandardného ubytovania či obsadenosť nadštandardného ubytovania) nie je možné zabezpečiť nadštandardné ubytovanie, poskytne poistiteľ poistenému finančnú kompenzáciu vo výške 30 EUR na deň hospitalizácie, max. však vo výške limitov uvedených v bode 1 tohto článku.

## Článok VII

### Ubytovanie s dieťaťom v zdravotníckom zariadení

1. V prípade hospitalizácie dieťaťa poisteného mladšieho ako 18 rokov poistiteľ uhradí ubytovanie jednej osoby v zdravotníckom zariadení počas hospitalizácie vo výške dennej sadzby vyhlásenej daným zdravotníckym zariadením pre tento typ ubytovania, max. však limitom 200 EUR na jednu poistnú udalosť.

2. V prípade, keď z objektívneho dôvodu na strane zdravotníckeho zariadenia (napr. chýbajúca možnosť ubytovania) nie je možné zabezpečiť ubytovanie osoby podľa bodu 1 tohto článku, zabezpečí asistenčná centrála jednej osobe ubytovanie v hoteli kategórie 3\*, ktorý bude k zdravotníckemu zariadeniu najbližšie, max. do limitu 200 EUR.
3. Poistné plnenie podľa tohto článku nie je možné kombinovať s poistným plnením podľa článku VI týchto OPP DomáceZdravie.

## **Článok VIII**

### **Finančná kompenzácia za pobyt v nemocnici**

V prípade hospitalizácie poisteného vyplatí poisťiteľ jednorazové poistné plnenie po skončení hospitalizácie trvajúcej viac ako 6 dní (resp. 5 nocí) vo výške 200 EUR.

## **Článok IX**

### **Doprava zo zdravotníckeho zariadenia**

1. V prípade hospitalizácie poisteného poisťiteľ po skončení hospitalizácie uhradí dopravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia prostriedkom zodpovedajúcim jeho zdravotnému stavu (taxi, auto, sanitné vozidlo, sanitné vozidlo so sprievodom, a pod) maximálne v limite 100 EUR za jednu poistnú udalosť. O spôsobe dopravy rozhoduje asistenčná centrála.
2. O poskytnutie služby podľa bodu 1 tohto článku môže poistený požiadať najneskôr v deň ukončenia hospitalizácie.

## **Článok X**

### **Sprievod poisteného k lekárovi**

1. V prípade nesebestačnosti poisteného v súvislosti s úrazom alebo chorobou, z dôvodu ktorých bol hospitalizovaný, po ukončení hospitalizácie poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrálly zabezpečí sprievod poisteného k lekárovi za účelom absolvovania kontrolného vyšetrenia poisteného v spojitosti s ukončenou hospitalizáciou a uhradí náklady výkonu činnosti sprevádzajúcej osoby a náklady na dopravu k/od lekára (napr. lístok alebo taxi) maximálne 100 EUR za jednu poistnú udalosť.
2. poskytnutie služby podľa odseku 1 tohto článku môže poistený požiadať najneskôr do 21 dní po ukončení hospitalizácie za podmienky nesebestačnosti.

## **Článok XI**

### **Doprava do lekárne a späť na účely nákupu liekov**

1. V prípade nesebestačnosti poisteného v súvislosti s úrazom alebo chorobou, z dôvodu ktorých bol hospitalizovaný, po ukončení hospitalizácie poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrálly zabezpečí a uhradí náklady na dopravu poisteného alebo poverenej osoby do lekárne a naspäť za účelom nákupu liekov, maximálne do výšky max. 30 EUR na jednu poistnú udalosť, pričom nárok je možné čerpať max. 3 krát za poistnú udalosť. Hodnotu liekov a doplatky za lieky si hradí poistený sám.
2. Poskytnutie služby podľa odseku 1 tohto článku môže poistený požiadať najneskôr do 21 dní po ukončení hospitalizácie za podmienky nesebestačnosti.

## **Článok XII**

### **Ubytovanie príbuzného**

1. V prípade hospitalizácie poisteného poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrálly uhradí ubytovanie príbuzného poisteného v ubytovacom zariadení umiestnenom v max. vzdialenosti 20 km od miesta hospitalizácie poisteného.
2. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia podľa odseku 1 tohto článku je hospitalizácia poisteného v zdravotníckom zariadení vo vzdialenosti nad 70 km od miesta jeho bydliska. Ubytovanie sa zabezpečuje v zariadení kategórie 3\* maximálne do výšky 200 EUR na jednu poistnú udalosť. Ubytovanie príbuzného nesmie presiahnuť dobu hospitalizácie poisteného.

3. Za príbuzného sa podľa tohto článku rozumie manžel, manželka, druh, družka, syn, dcéra, otec, matka poisteného.

### **Článok XIII**

#### **Ošetrovateľská starostlivosť**

1. V prípade nesebestačnosti poisteného v súvislosti s úrazom alebo chorobou, z dôvodu ktorých bol hospitalizovaný, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály uhradí ošetrovateľské služby v mieste bydliska poisteného, pokiaľ na odporúčanie ošetrojúceho lekára potrebuje pomoc tretej osoby, max. do výšky 500 EUR na jednu poistnú udalosť.
2. Predmetom plnenia podľa ods. 1 sú iba náklady spojené s výkonom činnosti ošetrovateľa a táto služba musí byť schválená lekárom asistenčnej centrály. Predmetom plnenia podľa ods. 2 nie sú náklady spojené so starostlivosťou o poisteného rodinným príslušníkom alebo členom spoločnej domácnosti.

### **Článok XIV**

#### **Záverečné ustanovenia**

Na poistenie sa vzťahujú tieto Osobitné poistné podmienky DomáceZdravie, ktoré nadobúdajú účinnosť dňa 1. 7. 2025 a Všeobecné poistné podmienky poistenia pre domácnosť v produktovom rade VSE.