

Poistenie pre domácnosť v produktovom rade VSE

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: EUROP ASSISTANCE S.A., so sídlom 2 rue Pillet Will, 9e Arrondissement CEDEX, 75009 Paříž, Francúzsko, registrovaná v Nanterreskom registri firiem pod číslom 451 366 405 (ďalej len „poisťovňa“)

Produkt: Poistenie pre domácnosť v produktovom rade VSE

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia pre domácnosť v produktovom rade VSE (ďalej len „VPP“) a Osobitných poistných podmienkach DomáceZásahy (ďalej len „OPP DomáceZásahy“), Osobitných poistných podmienok DomácaZáruka (ďalej len „OPP DomácaZáruka“) a Osobitných poistných podmienok DomácaZáruka Plus (ďalej len „OPP DomácaZáruka Plus“) a Osobitných poistných podmienok DomáceZdravie (ďalej len „OPP DomáceZdravie“).

O aký typ poistenia ide?

Uzatvorením poistnej zmluvy môžete zredukovať svoje obavy z finančnej straty, ktorá vznikne v dôsledku poistnej udalosti



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je finančná strata v dôsledku:

- ✓ a) havárie v domácnosti a zablokovania dverí
- ✓ b) poruchy spotrebičov
- ✓ c) hospitalizácie a nesebestačnosti po hospitalizácii.

V závislosti od voľby Klienta poistníka poistenie sa dojednáva v týchto súboroch:

A Domáce zásahy – pre prípad havárie v domácnosti a zablokovania dverí (VPP a OPP Domáce zásahy).

B Domáca záruka – pre prípad poruchy vybraného spotrebiča (VPP a OPP Domáca záruka).

C Domáca záruka na spotrebiče Plus – pre prípad poruchy spotrebičov (VPP a OPP Záruka na spotrebiče Plus).

D Domáce zdravie – pre prípad hospitalizácie a nesebestačnosti po hospitalizácii (VPP a OPP Domáce zdravie).

Aké je poistné plnenie?

- **V prípade havárie v domácnosti a zablokovania dverí** je poistné plnenie vo výške nákladov na odstránenie vzniknutej situácie, max. do výšky uvedenej v príslušných OPP.
- **V prípade poruchy spotrebiča** je poistné plnenie vo výške nákladov na opravu alebo v prípade neopraviteľnosti vo výške časovej ceny, max. do výšky uvedenej v príslušných OPP.
- **V prípade hospitalizácie alebo nesebestačnosti po hospitalizácii v dôsledku choroby alebo úrazu** poistné plnenie je vo forme zabezpečenia nadštandardného ubytovania v nemocnici alebo ubytovania s dieťaťom, alebo príbuzným, finančnej kompenzácie za pobyt v nemocnici, dopravy z nemocnice, alebo do lekárne, ošetrovateľskej starostlivosti, sprievodu k lekárovi a lekára na telefóne max. do výšky uvedenej v príslušných OPP.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na elektrospotrebiče alebo plynové spotrebiče, ktoré sú staršie ako 7 rokov od dátumu ich kúpy a podliehajú záruke výrobcu alebo predajcu a ktoré nie sú predmetom poistenia.
- ✗ Poistenie pre prípad havárie v domácnosti a zablokovania dverí sa vzťahuje iba na poskytovanie služieb zmluvných dodávateľov uvedených v príslušných osobitných poistných podmienkach.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za škody spôsobené:

- ! lúpežou, krádežou alebo pokusom o lúpež, alebo krádež,
- ! úmyselného konania alebo hrubej nebalosti poisteného.

Poistenie pre prípad havárie a zablokovania dverí sa nevzťahuje na:

- ! opravy plynového alebo elektrického kotla, v prípade, že k havárii došlo z dôvodu ich poruchy,
- ! škody na veciach, ktoré tvoria vybavenie domácnosti,
- ! bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy.

Poistenie pre prípad poruchy spotrebiča sa nevzťahuje na:

- ! poruchy spôsobené koróziou alebo manuálnym poškodením,
- ! škody spôsobené výkyvmi elektrického prúdu,
- ! poistnou udalosťou nie je finančná strata v dôsledku poruchy, ktorá nastane počas doby platnosti zákonnej záruky spotrebiča.

Poistenie zdravotnej asistencie sa nevzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde v dôsledku:

- ! pokračovania, následkov alebo recidívy chorôb alebo úrazov, v dôsledku ktorých bol poistený hospitalizovaný v období 12 mesiacov pred začiatkom platnosti poistenia, alebo v tomto období došlo k ošetreniu z dôvodu postupu choroby, či následkov úrazov, alebo došlo k podstatnej zmene ich liečby,
- ! degeneratívnych ochorení chrbtice a ich následkov.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk

nájdete v čl. 10 VPP a čl. V OPP Domáce zásahy, čl. V OPP Domáca záruka, čl. V OPP Domáca záruka Plus, čl. IV OPP Domáce Zdravie.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred vznikom poistenia

Pred vznikom poistenia ste povinný odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Povinnosti počas trvania poistenia

Počas trvania poistenia je poistený povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

V prípade poistnej udalosti je poistený povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu od zistenia udalosti informovať poisťovňu cez zakaznícku linku na telefónnom čísle: 0850 123 313, postupovať podľa jej pokynov, predložiť jej potrebné doklady a poskytnúť súčinnosť potrebnú na posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.

Ostatné povinnosti sú uvedené vo VPP a príslušných OPP k danému poisteniu.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platí poistník v poistných obdobiach, ktoré si zvolí v poistnej zmluve, pričom spôsob platby si môže zvoliť SIPO alebo bankový prevod, bankové inkaso – NELADÍ s poistnou zmluvou. Splatnosť poistného je uvedená v poistnej zmluve. V prípade, že poistník má uzatvorenú zmluvu na poskytovanie služby so sprostredkovateľom poistenia, poistné obdobie je mesačné a splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za službu.



Kedy začína a končí krytie?

● Poistná zmluva je uzatvorená okamihom:

- podpisu poistnej zmluvy, pokiaľ sa vypracúva v písomnej forme alebo
- keď poistiteľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa v zmysle VPP považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.

● Poistenie začína 00:00 hod. dňa nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú

● Poistenie končí:

- uplynutím poistnej doby, ak bolo poistenie uzavreté na čas určitý a vo VPP alebo poistnej zmluve nie je uvedené inak;
- pre neplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka.
- výpoveďou podľa ustanovenia § 800 Občianskeho zákonníka;
- odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka a článku 5 bod 1 písm. d) poistných podmienok;
- odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a článku 5 bod 1 písm. a) poistných podmienok;
- ak bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, odstúpením v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z.

Upozornenie: Úplný zoznam možností zániku poistenia nájdete v článku 5 VPP.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- ukončením poistenia k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom poistník požiadal o ukončenie poistnej zmluvy;
- výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
- ak bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.