



Zákazník má možnosť v prípade problému s úhradou:

- svojho nedoplatku z vyúčtovacej Faktúry požiadať o poskytnutie Splátkového kalendára.
- svojej zálohy (preddavkovej platby) požiadať o Posun splatnosti.

Zároveň môže mať aktívny max. 1 Splátkový kalendár a 1 Posun splatnosti.

Obe možnosti sú spoplatnené služby v zmysle [Cenníka služieb](#).

Obrátiť sa na nás môžete prostredníctvom:

- formulára na stránke vse.sk/poziadavky
- telefonicky na čísle 0850 123 333
- osobne na niektorom z našich Zákazníckych centier

Informácie o súvisiacich právach odberateľa elektriny v domácnosti a odberateľa plynu v domácnosti sú zároveň obsiahnuté na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví <https://www.urso.gov.sk/>.

Touto cestou vás informujeme aj o prostriedkoch a možnostiach, ktoré zároveň môžete využiť na riešenie svojej aktuálnej situácie a to:

- možnosť uplatniť si na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny nároky vyplývajúce z pomoci v hmotnej núdzi a osobitne o nárok na príspevok na bývanie, ktorý je určený na čiastočnú úhradu nákladov spojených s bývaním
- možnosť požiadať obec o poskytnutie sociálnej služby a osobitne sociálnej služby z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania
- možnosť vyhľadať bezplatné poradenstvo fyzickej osobe pri riešení problémov s dlhmi.