



# OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PLYNU PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRE ODBERATEĽOV PLYNU V DOMÁCNOSTI

Spoločnosť Východoslovenská energetika, a. s., so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, v oddiel: Sa, vložka č. 1628/V, ako Dodávateľ plynu, ktorý má povolenie na dodávku plynu (ďalej aj ako „Dodávateľ“) vydáva tieto obchodné podmienky pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“ alebo „OP“):

## PRVÁ ČASŤ: PREDMET ÚPRAVY A POJMY

### ČLÁNOK I:

#### PREDMET ÚPRAVY

1. Tieto OP upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom plynu v domácnosti, ktorý nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti (ďalej aj ako „Odberateľ“, v Zmluve tiež aj ako „Zákazník“), vznikajúce pri združenej dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorým sa rozumie plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu (ďalej aj ako „prevádzkovateľ distribučnej siete“ alebo „PDS“) a sú schválené Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“).
2. OP sú k dispozícii v sídle Dodávateľa, ako aj na webovom sídle Dodávateľa. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak alebo ak z ďalších ustanovení týchto OP nevyplýva inak, odborné pojmy (terminológia) a výrazy použité v týchto OP majú význam priradený im v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky.
3. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke plynu (v texte OP aj ako „Zmluva“) zavretej medzi Dodávateľom a Odberateľom (Dodávateľ a Odberateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku plynu do konkrétneho odberného miesta Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za dodávku plynu a za distribučné služby. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa.
4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### ČLÁNOK II:

#### POJMY

Na účely týchto OP sa rozumie:

1. univerzálnou službou – služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ na základe zmluvy, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti a odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
2. distribúciou plynu – doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom,
3. dodávkou plynu – predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu odberateľom,
4. odchýlkou odberateľa plynu v domácnosti ako účastníka trhu s plynom – odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
5. odberným miestom alebo OM – miesto odberu plynu odberateľa vybavené určeným meradlom; za jedno OM sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla PDS,
6. technickými podmienkami – dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej siete a záväzných kritérií technickej bezpečnosti distribučnej siete, a ktoré obsahujú najmä:
  - 6.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
  - 6.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
  - 6.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
  - 6.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
  - 6.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete,

7. prevádzkovým poriadkom – dokument vydaný PDS a schválený Úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom, a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
8. určeným meradlom – hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu,
9. POD kódom jednoznačný identifikátor odberného miesta pridelený prevádzkovateľom distribučnej siete,
10. webovým sídlom Dodávateľa – www.vse.sk,
11. webovým sídlom Úradu – www.urso.gov.sk,
12. SEPA – jednotná oblasť, v ktorej sú obyvatelia a spoločnosti schopní posilať a prijímať eurové platby v rámci členských krajín SEPA za rovnakých podmienok, práv a povinností ako domáce eurové platby, bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú,
13. CID – identifikátor, ktorý slúži k jednoznačnej identifikácii príjemcu inkasa a vydáva ho Národná banka Slovenska,
14. prostriedkami diaľkovej komunikácie – prostriedky, ktoré slúžia na komunikáciu medzi Dodávateľom a Odberateľom, vrátane uzatvárania Zmluvy, bez súčasnej fyzickej prítomnosti Dodávateľa a Odberateľa, kedy dochádza k vzájomnej komunikácii najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu,
15. Občianskym zákonníkom – zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
16. Zákonom o energetike – zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
17. Zákonom o regulácii – zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

## DRUHÁ ČASŤ: OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PLYNU

### ČLÁNOK III:

#### UZATOVRENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú Zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára najmä:
  - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
  - 2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa a dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
  - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>1</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,
  - 2.4 podomovým predajom<sup>2</sup>,
  - 2.5 elektronicky, a to najmä prostredníctvom zabezpečeného webového portálu Dodávateľa, mobilnej aplikácie alebo e-mailu, ak takúto možnosť Dodávateľ umožňuje,
  - 2.6 telefonicky, a to najmä prostredníctvom zaznamenávania telefónneho hovoru s následným zaslaním písomného potvrdenia (akceptácie) zo strany Dodávateľa preukazujúceho uzatvorenie Zmluvy.
3. Odberateľ musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe<sup>3</sup>, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania Zmluvnými stranami, v prípade Zmluvy uzatvárannej prostriedkami diaľkovej komunikácie dňom jej uzatvorenia Zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu.
6. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby<sup>4</sup>.
7. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy.
8. Odberateľ je pri uzatváraní Zmluvy povinný uviesť Dodávateľovi správne a úplné údaje.
9. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, ak:
  - 9.1 Dodávateľ eviduje voči žiadateľovi o uzatvorenie Zmluvy neuhradený peňažný záväzok súvisiaci s dodávkou plynu,
  - 9.2 žiadateľom o uzatvorenie Zmluvy je osoba blízka osobe uvedenej v predchádzajúcom bode 9.1 tohto článku OP alebo osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti a žiadosť sa týka OM, do ktorého bola uskutočňovaná dodávka plynu osobe uvedenej v bode 9.1 tohto článku OP, Zmluvu Dodávateľ pre takéto OM uzatvorí až po uhradení záväzkov súvisiacich s dodávkou plynu osoby uvedenej v bode 9.1 tohto článku OP,

<sup>1</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

<sup>2</sup> zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov

<sup>3</sup> § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka

<sup>4</sup> § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

<sup>5</sup> Napr. podľa § 69 ods. 2 písm. a) bod 1. Zákona o energetike

- 9.3 Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má uskutočňovať dodávka plynu (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“) a nepreukáže súhlas vlastníka na užívanie dotknutej nehnuteľnosti,
- 9.4 k OM, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu je uzatvorená zmluva s iným odberateľom.
- 9.5 ide o prípady predpokladané Zákonom o energetike<sup>5</sup>

## ČLÁNOK IV:

### CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Za združenú dodávku plynu je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za dodaný plyn a služby súvisiace s dodávkou a distribúciou plynu (ďalej len „cena za združenú dodávku“).
2. Cena za združenú dodávku je stanovená rozhodnutím Úradu a príslušným cenníkom združenej dodávky plynu pre odberateľov plynu (ďalej len „Cenník“), ktorý vydáva Dodávateľ, a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Dodávateľa a pozostáva z nasledovných zložiek:
  - 2.1 ceny za dodaný plyn, ktorej výška je určená odkazom na príslušný Cenník, ktorý tvorí prílohu Zmluvy (ďalej len „Cena za dodávku plynu“) a Odberateľovi sa účtuje podľa Produktov uvedených v Cenníku, pričom „Produktom“ sa rozumie Dodávateľom ponúkaná dodávka plynu spolu so Zoznamom špeciálnych služieb súvisiacich s dodávkou plynu (bez distribučných služieb) vo forme a druhoch stanovených Cenníkom a Zoznamom špeciálnych služieb; Zmena Produktu je možná jedenkrát za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Produkty sú uvedené v Cenníku, pričom musí byť zrejmé, o ktorých z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí Úradu sa jedná;
  - 2.2 ceny za súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby distribúcie plynu), v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí Úradu schválených pre príslušných PDS;
  - 2.3 ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo príslušných rozhodnutí Úradu, ako aj poplatky a dane verejnoprávneho charakteru;
  - 2.4 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby a poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočností alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa Cenníka alebo cenníka služieb PDS alebo Zoznamu špeciálnych služieb.
3. K cene za združenú dodávku plynu sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty, a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Jednotlivé zložky ceny za združenú dodávku plynu sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi<sup>6</sup>. Odberateľ môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla Dodávateľa.
5. V prípade, ak Dodávateľ poskytol Odberateľovi aj iné spoplatnené tovary a služby súvisiace so združenou dodávkou plynu, má Dodávateľ právo na úhradu ceny za takéto tovary a služby, a to podľa Zmluvy alebo cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle. Dodávateľ má voči Odberateľovi právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu PDS, alebo zavinením Odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS, pokiaľ PDS takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje osobitnou faktúrou.
6. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené daňovými a účtovnými predpismi<sup>7</sup>, vrátane informácie o skladbe ceny za združenú dodávku plynu, ktorá obsahuje jednotkovú cenu za nákup plynu vrátane obchodnej činnosti Dodávateľa, prepravu plynu, distribúciu plynu a skladovanie plynu a informácie o množstve dodaného plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky.
7. Zoznam špeciálnych služieb nie je Cenníkom a je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa.
8. Dodávateľ je oprávnený meniť Cenník v súlade s rozhodnutím Úradu. O zmene Cenníka sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny Cenníka, a to zverejnením na webovom sídle Dodávateľa.
9. Odberateľ je povinný sa so zmenami Cenníka oboznámiť.
10. Oznámenie o výpovedi Zmluvy predstavuje pre Zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob na vyslovenie nesúhlasu so zmenou Cenníka. Za súhlas Odberateľa so zmenami Cenníka bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa súvisiacich s dodávkou a distribúciou plynu podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom

<sup>5</sup> Napr. podľa § 69 ods. 2 písm. a) bod 1. Zákona o energetike

<sup>6</sup> Podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 193/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plynárenstve v znení neskorších predpisov. Jednotlivé rozhodnutia, ktoré môžu mať vplyv na výšku ceny pri poskytovaní univerzálnej služby sú zverejňované aj na webovom sídle Úradu.

<sup>7</sup> Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

podľa Zmluvy. Toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú. Ak Odberateľ v lehote najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka, ktorý bol zverejnený podľa bodu 8. tohto článku Zmluvu nevypovedá, budú sa zmeny Cenníka považovať Odberateľom za odsúhlasené a zmeny sa stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny Cenníka. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien Cenníka účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku plynu podľa platného a účinného Cenníka.

11. Ak počas trvania Zmluvy dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby ako aj ceny za ostatné služby, na základe zmeny cenového rozhodnutia Úradu, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia Úradu.
12. Dodávka plynu a distribučných služieb je v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.
13. Vyúčtovanie skutočnej dodávky plynu bude vykonávané Dodávateľom Odberateľovi v cenách platných v čase dodávky plynu, najmenej raz za 12 mesiacov (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“), a to vystavením daňového dokladu (ďalej len „Vyúčtovacia faktúra“) s náležitosťami podľa príslušných právnych predpisov, na základe odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS alebo odhadom PDS v prípade neprístupnosti určeného meradla. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny Zúčtovacieho obdobia, o čom Odberateľa písomne informuje. Vyúčtovaciu faktúru za združenú dodávku môže vystaviť Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu apod.
14. Vyúčtovaciu faktúru Dodávateľ odosiela Odberateľovi bez zbytočného odkladu po vystavení na slovenskú adresu na doručovanie uvedenú v Zmluve. Vyúčtovacia faktúra, resp. Vyúčtovacie faktúry sú splatné najskôr štrnásť deň odo dňa odoslania podľa údajov o odoslaní z internej evidencie Dodávateľa alebo v konkrétny deň splatnosti v nej uvedený, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
15. V priebehu Zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi za opakované dodávky plynu a distribučných služieb pravidelné platby za opakovanú dodávku (ďalej len „Záloha“). Výška, počet a splatnosť Záloh sú stanovené v „Platobnom kalendári“, ktorý Dodávateľ doručí Odberateľovi po uzavretí Zmluvy, a ďalej na ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s Vyúčtovacou faktúrou. Výšku, počet a splatnosť Záloh stanoví Dodávateľ podľa predpokladaného odberu plynu vzhľadom na skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo vzhľadom na plánovaný odber plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie, pričom maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v Zmluve. Zálohy zaplatené Odberateľom v príslušnom Zúčtovacom období budú započítané vo Vyúčtovacej faktúre.
16. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.
17. Dodávateľ môže vrátiť preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi jedným z nasledovných spôsobov:
  - 17.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
  - 17.2 poštovým peňažným poukazom,
  - 17.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám,
  - 17.4 iným Zmluvnými stranami dohodnutým spôsobom.V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 pracovných dní pred splatnosťou preddavkovej platby. V prípade úhrady preplatku na základe konečnej vyúčtovacej faktúry (po skončení odberu podľa zmluvy) a ak predmetná čiastka nepresiahne sumu 3 €, tak sa takýto preplatok uhrádza výlučne bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
18. Za bankový účet Odberateľa pre účely vrátenia preplatku z Vyúčtovacej faktúry, a to aj v prípade, ak ho Odberateľ výslovne v Zmluve neoznačil alebo písomne neoznámil Dodávateľovi, môže Dodávateľ podľa vlastného uváženia bez ďalšieho považovať aj taký účet, z ktorého boli za posledných 15 mesiacov predchádzajúcich dňu vystavenia Vyúčtovacej faktúry, resp. ak dodávka plynu trvá kratšie, tak za celé obdobie trvania dodávky plynu podľa Zmluvy, aspoň 11× poukázané na účet Dodávateľa preddavkové platby alebo taký účet, ktorý je vedený na meno a priezvisko Odberateľa, za podmienky, že z takéhoto účtu boli za posledných 15 mesiacov predchádzajúcich dňu vystavenia Vyúčtovacej faktúry, resp. ak dodávka plynu trvá kratšie, tak za celé obdobie trvania dodávky plynu podľa Zmluvy, aspoň 5× poukázané na účet Dodávateľa preddavkové platby. Bez ohľadu na vyššie uvedené, tým nie je dotknutá možnosť Odberateľa oznámiť Dodávateľovi aj iné číslo bankového účtu, na ktorý má preplatok poukázať, ak takéto oznámenie, pokiaľ obsahuje vlastnoručný podpis, resp. sken vlastnoručného podpisu, doručí Dodávateľovi spravidla 10 dní pred dňom splatnosti Vyúčtovacej faktúry, za podmienky, že prevádzkové možnosti Dodávateľa umožňujú v danej lehote poukázať na bankový účet Dodávateľa.
19. Ak sa prípadný preplatok z konečnej Vyúčtovacej faktúry nepodarí vyplatiť spôsobom uvedeným v bode 17.1 alebo 17.2 tohto článku OP, tak sa dodatočne vyplatí na základe písomnej (prípadne podľa uváženia Dodávateľa aj mailovej) žiadosti Odberateľa, resp. jeho právneho nástupcu, po oznámení údajov potrebných pre výplatu, najmä aktuálneho mena, priezviska a adresy alebo čísla bankového účtu. Pri vyúčtovaní dodávky plynu je Dodávateľ oprávnený prevádzať do ďalšieho Zúčtovacieho obdobia preplatky alebo nedoplatky, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak.

20. Ostatné prípadné platby podľa Zmluvy alebo OP (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) sú splatné na základe výzvy k ich úhrade; doklad o zaplatení platieb podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ povinný vystaviť na žiadosť Odberateľa po ich úhrade. Môžu byť taktiež vyúčtované samostatnou faktúrou, resp. samostatnými faktúrami, prípadne spolu s Vyúčtovacou faktúrou. Predmetná faktúra je splatná 14. deň odo dňa vystavenia faktúry alebo v deň splatnosti v nej uvedený, ak je tento deň dňom neskorším, ak nebude dohodnuté inak. Ak prípadne tento deň na deň pracovného pokoja alebo štátny sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve a OP; číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej Vyúčtovacej faktúre alebo v Platobnom kalendári, alebo faktúre; všetky platby sa vykonávajú v mene €. Odberateľ znáša svoje náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy. V prípade zasielania preplatku prostredníctvom poštového peňažného poukazu je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady spojené so spracovaním, vytlačením a doručením poštového peňažného poukazu Odberateľovi, a to vo výške určenej v Zozname špeciálnych služieb.
22. V Zmluve je možné dohodnúť najmä nasledujúce spôsoby platenia:
- 22.1 Bankové inkaso/SEPA inkaso – ak bolo dohodnuté v Zmluve znamená to súhlas/mandát odberateľa ako Platiteľa s tým, aby si Dodávateľ ako Prijemca z bankového účtu Odberateľa v plnom rozsahu opakovane uspokojoval svoje nároky na úhradu preddavkových platieb, ako aj vyúčtovacích faktúr vnikajúcich na základe Zmluvy, tj. súhlas s opakovaným SEPA inkasom. Názov, číslo účtu, adresa/sídlo Odberateľa ako Platiteľa, ako aj Dodávateľa ako Prijemcu, sú uvedené v Zmluve. CID Dodávateľa ako Prijemcu a referenčné číslo mandátu budú uvedené v informačných dokumentoch o platbách. Odberateľ sa týmto zaväzuje vykonať všetky potrebné kroky, aby bolo možné predmetné platby prostredníctvom Bankového inkasa/SEPA inkasa realizovať. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, pred inkasovaním dohodnutej čiastky nebude Dodávateľ zasielať Odberateľovi notifikáciu;
- 22.2 Odberateľ hradí všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu, napr. vložením čiastky na účet Dodávateľa, bezhotovostným prevodom (jednorazovým príkazom, trvalým príkazom) zo svojho bankového účtu alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Dodávateľ však na úhradu platby od Odberateľa peňažné poštové poukazy nezasiela;
- 22.3 v prípade technickej možnosti aj prostredníctvom SIPO (len na úhradu Záloh), ak bude pre úhradu takýchto Záloh dohodnuté u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva. Odberateľ hradí Zálohy podľa platobného dokladu SIPO, ktorý zasiela prevádzkovateľ poštových služieb;
- 22.4 ďalej aj na základe dokladu opatreného čiarovým kódom prostredníctvom platobného terminálu. V prípade, ak si Odberateľ zvolí v Zmluve za spôsob platieb inkaso a takýto spôsob platby sa nepodarí zrealizovať 3× po sebe, tak sa spôsob platby mení automaticky na „vlastný podnet“.
23. Bezhotovostná platba Odberateľa sa považuje za riadne splnenú, ak je pripísaná v predpísanej výške na bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v Zmluve alebo OP. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa sa v prípadoch, keď takáto platba priamo ovplyvňuje vznik práva Dodávateľa na prerušenie, ukončenie alebo obnovenie dodávky plynu, resp. práva odstúpiť od Zmluvy, za deň platby považuje deň, keď bola predmetná hotovosť pripísaná na bankový účet Dodávateľa. V ostatných prípadoch sa platba v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa plynu bude považovať za splnenú dňom, keď pošta hotovosť prijala. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa alebo aj akékoľvek takéto preplatky môže Dodávateľ započítať s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Odberateľovi, a to podľa uváženia Dodávateľa. Nezapočítané neidentifikované platby a preplatky vráti Dodávateľ Odberateľovi na jeho účet poštovou poukážkou, resp. prevodným príkazom na slovenský účet Odberateľa, a to najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu dostal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej finančnej čiastky na slovenský bankový účet Odberateľa; v prípade využitia prevádzkovateľa poštových služieb v deň, v ktorý Dodávateľ poukáže príslušnú sumu v prospech Odberateľa, a to aj v prípade, ak si ho Odberateľ neprevezme.
24. Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dať nemusia v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov obsahovať vlastnoručný podpis Zmluvných strán, ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme.
25. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do OM až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy podľa týchto OP.
26. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu, resp. produkt podľa pravidiel uvedených v cenovom rozhodnutí Úradu a v Cenníku. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku sadzby, resp. produktu dohodnutej v Zmluve, nový Cenník zároveň stanoví novú sadzbu, resp. produkt, ktorou sa doterajšia sadzba, resp. produkt nahrádza.

## TRETIA ČASŤ: PODMIENKY DODÁVKY a ODBER PLYNU

### ČLÁNOK V:

#### POVINNOSTI DODÁVATEĽA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

##### 1. Dodávateľ je povinný

- 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
- 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku,
- 1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za združenú dodávku alebo o zmene OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za združenú dodávku alebo zmeny OP prostredníctvom webového sídla Dodávateľa,
- 1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality<sup>8</sup>; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie. Za splnenie OP v zmysle štandardov kvality sa považuje zaevidovanie prijatia všetkých potrebných dokumentov v systéme Dodávateľa.

##### 2. Odberateľ je povinný

- 2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 2.2 mať uzatvorenú zmluvu iba s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do OM uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
- 2.3 umožniť PDS montáž/demontáž určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu,
- 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS,
- 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, ako aj všetkých skutočnostiach, ktoré majú vplyv na výkon práv a povinností Odberateľa realizovaných na základe Zmluvy (najmä: užívacie práva k nehnuteľnosti v ktorom je zriadené OM Odberateľa apod.), a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
- 2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa plynu do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa vyššie uvedeného bodu 2.6 najmä, ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybní,
- 2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 2.9 zabezpečiť, aby v dobe existencie akejkoľvek platnej a účinnej zmluvy s pôvodným dodávateľom (t.j. iným ako Dodávateľom) nevstúpil v rozpore s jej ustanoveniami o ukončení alebo zániku do iného právneho vzťahu s Dodávateľom ohľadne združenej dodávky, a tak spôsobil objektívnu nemožnosť nadobudnutia účinnosti Zmluvy s Dodávateľom, čím znemožnil realizáciu procesu zmeny dodávateľa podľa súvisiaceho všeobecne záväzného právneho predpisu,
- 2.10 odo dňa uzatvorenia Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede, alebo inej formy ukončenia Zmluvy s doterajším dodávateľom plynu alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa plynu, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa plynu. Ustanovenie tohto bodu 2.10, rovnako ako aj ustanovenie nasledujúceho bodu 2. 11 týchto OP nadobúdajú účinnosť už ku dňu uzatvorenia Zmluvy.
2. 11 V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností uvedených v predchádzajúcom bode 2.10 týchto OP zo strany Odberateľa, je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikla, tým nie je dotknuté právo Zmluvných strán dohodnúť si v Zmluve aj zmluvnú pokutu.

<sup>8</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení.

## ČLÁNOK VI: DODÁVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva v tomto poradí:
  - 1.1 PDS fyzickým odpočtom,
  - 1.2 s amoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v 2. pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
  - 1.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa vyššie uvedeného bodu 1.1 z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámi stav meradla podľa vyššie uvedeného bodu 1.2, odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Na základe požiadavky Odberateľa a za podmienky, že PDS takýto mimoriadny odpočet umožňuje, je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však povinný uhradiť Odberateľ.
3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
4. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž/demontáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia OM Odberateľa plynu.
5. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
  - 5.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
  - 5.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
  - 5.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
6. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť odberateľovi plynu písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
7. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
  - 7.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 7.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 7.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
  - 7.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
8. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
9. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ plynu nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do odberného plynového zariadenia.
10. Odberateľ plynu je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného plynového zariadenia dodržia podmienky zmluvy o pripojení.
11. Dodanie plynu do OM Odberateľa sa považuje za splnené prechodom plynu z príslušnej distribučnej siete cez určené meradlo do predmetného OM Odberateľa. V OM prechádza na Odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.
12. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa Zmluvy stanoví príslušný PDS<sup>9</sup>.

<sup>9</sup> 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike v spojení s § 56 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov.

## ČLÁNOK VII: OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Odberateľ týmto berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia Dodávateľ nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby podľa Zmluvy.
2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS.
3. Dodávateľ má v zmysle Zákona o energetike právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM, resp. odberných miest Odberateľa, pre ktoré Dodávateľ uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do OM, resp. odberných miest Odberateľa, a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb najmä v prípade, ak Odberateľ odoberá plyn bez zmluvy alebo v rozpore so zmluvou v zmysle Zákona o energetike. Za odber plynu v rozpore so zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou Vyúčtovacej faktúry alebo Zálohy, alebo jej časti, ako aj platieb ktoré sú refakturované Dodávateľovi zo strany PDS podľa Zmluvy alebo OP, alebo ak si Odberateľ nesplnil túto povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi s upozornením, že dodávka plynu a distribučné služby budú prerušené. Dodatočná lehota na plnenie nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľovi. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do OM Odberateľa podľa Zmluvy a OP, a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovu pripojenie OM v súlade s cenníkom služieb PDS a Odberateľ je povinný všetky náklady uhradiť Dodávateľovi v plnej výške. Združená dodávka bude opätovne obnovená bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplatenia dlžnej sumy, s ktorou je Odberateľ v omeškaní, a po zaplatení poplatku za znovu pripojenie OM; v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber, pričom za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.
4. Všetky náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa znáša tento Odberateľ v celom rozsahu. Uvedené platí aj o všetkých nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane Odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.

## ČLÁNOK VIII: NEOPRÁVENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

Na účely OP je neoprávneným odberom plynu odber:

- 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
    - 1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,
    - 1.1.2 o združenej dodávke plynu,
    - 1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
  - 1.2 nemeraného plynu,
  - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
  - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
  - 1.5 ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
  - 1.6 ak Odberateľ nedodržel obmedzenia určené Dodávateľom alebo zo strany PDS,
  - 1.7 ak Odberateľ nedodržel zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
  - 1.8 ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberateľa meraného meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu<sup>10)</sup>

<sup>10)</sup> vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

## ČLÁNOK IX:

### POUČENIA PRE ODBERATEĽA SÚVISIACE S DODÁVKOU PLYNU

1. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, nie je ju možné účinne vypovedať (s výnimkou prípadov výpovede, ako prejavu nesúhlasu Odberateľa so zmenou ceny resp. so zmenou OP podľa čl. XIV týchto OP), pretože k ukončeniu právneho vzťahu dôjde výlučne uplynutím doby, na ktorú bola dohodnutá alebo odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností, alebo písomnou dohodou, ktorá musí obsahovať spôsob vzájomného finančného vyrovnania Zmluvných strán. Zmluva zaniká až dňom, ktorý príslušný PDS potvrdí, ako deň ukončenia Zmluvy.
2. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberateľovi:
  - a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
  - d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.
3. Dodávateľ je povinný dodržiavať pravidlá a postupy súvisiace s dodávkou plynu, aby Odberateľ za cenu, ktorú platí za plyn, dostal primeranú kvalitu. Pri dodávkach plynu sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb stanovené vyhláškou<sup>11</sup>, ktorej znenie uverejnil Úrad na svojom webovom sídle.
4. Zraniteľným odberateľom plynu v domácnosti je odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a plyn využíva na kúrenie, a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa plynu PDS, do ktorej je jeho OM pripojené, spôsobom uvedeným vo Vyhláške Úradu č. 24/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov, ktorej znenie je možné nájsť aj na webovom sídle Úradu.

## ŠTVRTÁ ČASŤ: REKLAMÁCIA A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

### ČLÁNOK X:

#### REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán zistí chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo OP, vzniknuté najmä, ale nielen, nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za združenú dodávku plynu, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplatkov apod., vznikne jej nárok na iniciáciu konania o vyrovnaní vzájomného rozdielu (ďalej len „predmet reklamácie“).
2. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
  - 2.1 písomne u Dodávateľa na adrese určenej pre písomný styk, ktorá je uvedená v Zmluve, na webovej stránke Dodávateľa alebo následne písomne oznámená Dodávateľom pre doručovanie (ďalej len „Korešpondenčná adresa“),
  - 2.2 prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa, ak Dodávateľ takúto možnosť poskytuje,
  - 2.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, ak ich má Dodávateľ zriadené, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
3. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
  - 3.1 identifikáciu Odberateľa:
    - 3.1.1 meno a priezvisko,
    - 3.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
    - 3.1.3 zákaznícke číslo, resp. číslo Zmluvy alebo POD kód odberného miesta,

<sup>11</sup> vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení

- 3.2 presný popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - 3.5 podpis Odberateľa, alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
4. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti, Dodávateľ je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať Odberateľa a jeho adresu na doručovanie a Dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by Odberateľ mohol zastihnúť, podanie Odberateľa sa bude považovať za neoprávnené.
  5. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
  6. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
  7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
  8. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
    - 8.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
    - 8.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
    - 8.3 pri doručení elektronicou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe,
    - 8.4 pri podaní prostredníctvom webového formulára – deň prijatia automaticky generovanej spätnej e-mailovej správy o prijatí reklamácie.
  9. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
  10. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>12</sup> neustanovuje inak.
  11. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
  12. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb, Vyúčtovacej faktúry alebo inej Dodávateľom vystavenej faktúry súvisiacej so združenou dodávkou plynu.
  13. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
  14. Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať Platobný kalendár na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto predpísanej Zálohovej platby, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak.

## ČLÁNOK XI:

### Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Odberateľ plynu má právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu v súlade s podmienkami uvedenými v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to v prípade, že dodávateľ plynu odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má odberateľ plynu právo podať dodávateľovi plynu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ plynu vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ plynu porušil jeho práva.
2. Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo odberateľa plynu domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.
3. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zapísané v registri vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky patrí aj úrad, ktorého pravidlá alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle úradu [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk). Ak je subjektom alternatívneho riešenia sporov úrad, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicou na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
4. Odberateľ plynu môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

<sup>12</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení

## PIATA ČASŤ: ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

### ČLÁNOK XII:

#### ZÁNİK ZMLUVY VŠEOBECNE

1. Ak Odberateľ nemá záujem o postup podľa bodu. 7 tohto článku OP, Zmluva zanikne najmä:
  - i) momentom prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, na ktorej je zriadené OM Odberateľa alebo
  - ii) momentom ukončenia Odberateľovho práva užívať nehnuteľnosť, na ktorej je zriadené OM Odberateľa, a súčasne za predpokladu, že Odberateľ niektorú z uvedených skutočností písomne oznámi Dodávateľovi, najmenej 15 dní vopred.
2. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
3. Dodávateľ oznámi Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi Odberateľa akceptáciu výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne mu v rovnakej lehote oznámi dôvody neakceptovania výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy. Splnomocnený zástupca Odberateľa bezodkladne informuje Odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy.
4. Zmluva tiež zaniká momentom zániku nehnuteľnosti, na ktorej je zriadené OM Odberateľa.
5. Keďže poskytovanie univerzálnej služby nie je obmedzené len na osobu Odberateľa a zároveň odber plynu nie je viazaný na plnenie, ktoré by mohol osobne vykonať len Odberateľ, smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho Zmluva nezaniká<sup>13</sup>. Pre účely určenia spotreby plynu tohto Odberateľa na OM ku dňu smrti, resp. vyhlásenia za mŕtveho, je bez ďalšieho rozhodujúci stav zistený k okamihu, keď je mu smrť alebo vyhlásenie Odberateľa za mŕtveho preukázaná za podmienky, že mu PDS, resp. právny nástupca Odberateľa v súčinnosti s PDS, neposkytnú spotrebu plynu k inému (skoršiemu) dátumu.
6. Zmluva uzatvorená na dobu určitú sa skončí uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená s tým, že Zmluva zaniká až dňom, ktorý PDS potvrdí, ako deň skončenia Zmluvy.
7. Ak v Zmluve bola dohodnutá prolongácia Zmluvy, tak písomné oznámenie Odberateľa, že nemá záujem o prolongáciu Zmluvy, musí Odberateľ doručiť Dodávateľovi najskôr 3 mesiace a najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby viazanosti, inak sa na takéto oznámenie nebude prihliadať. Ak budú uvedené podmienky splnené, Zmluva zaniká uplynutím posledného dňa viazanosti Zmluvy za predpokladu, že Odberateľ zabezpečil, aby k tomuto termínu bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike. Ak si Odberateľ nesplní svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Odberateľ zbral svoje písomné oznámenie späť a zmluvný vzťah založený Zmluvou pokračuje aj naďalej, vrátane uplatňovania ustanovení o prolongácii Zmluvy.
8. Ak Odberateľ spoločne so záujemcom o uzatvorenie Zmluvy podá žiadosť o prepis odberateľa na príslušnom OM (napr. pri predaji dotknutej nehnuteľnosti), pôvodný Odberateľ berie na vedomie, že prepis realizuje Dodávateľ ukončením Zmluvy s pôvodným Odberateľom a uzavretím novej Zmluvy s novým Odberateľom. K ukončeniu pôvodnej Zmluvy v tomto prípade dochádza až dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy s novým Odberateľom; zákonné právo pôvodného Odberateľa na jednostranné vypovedanie Zmluvy bez uvedenia dôvodu tým nie je dotknuté.
9. Z dôvodu právnej istoty a ochrany Zmluvných strán je Odberateľ povinný pri písomnom právnom úkone, ktorý je spojený s ukončením resp. zánikom Zmluvy (napr. odstúpenie, výpoveď) uviesť nasledujúce údaje: meno a priezvisko, dátum narodenia, POD kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu OM a vlastnoručný podpis. Ak tento právny úkon (odstúpenie alebo výpoveď) neobsahuje všetky uvedené údaje a súčasne nie je možné identifikovať Odberateľa, ako aj jeho OM, ktorého sa predmetný právny úkon týka, tak Dodávateľ vyzve Odberateľa na jeho doplnenie. Ak takýto právny úkon Odberateľa bude obsahovať všetky vyššie uvedené údaje alebo bude na základe poskytnutých údajov možné identifikovať Odberateľa a jeho OM, ktorého sa predmetný právny úkon týka, tak dôjde k ukončeniu Zmluvy v najbližšom možnom termíne, v ktorom je možné zmeniť dodávateľa, resp. ukončiť Zmluvu a to v súlade so Zmluvou a platnými právnymi predpismi, vrátane Prevádzkového poriadku príslušného PDS.

### ČLÁNOK XIII:

#### ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzatvorenia Zmluvy. V prípade, ak sa na tom Zmluvné strany dohodnú, bude si môcť Odberateľ uplatniť uvedené právo v stanovenej lehote aj iným spôsobom.

<sup>13</sup> § 579 ods. 1 Občianskeho zákonníka

2. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak:
  - 2.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi,
  - 2.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
  - 2.3 došlo k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou plynu do OM.
3. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, a to najmä ak
  - 3.1 je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za združenú dodávku alebo iné služby súvisiace s dodávkou alebo distribúciou plynu alebo preddávkovej platby a neuhradí ju ani do 10 dní od doručenia písomnej výzvy,
  - 3.2 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého OM s iným dodávateľom plynu,
  - 3.3 Odberateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v čl. V., ods. 2, bod 2.9 OP,
  - 3.4 Odberateľ poruší svoju ohlasovaciu povinnosť uvedenú v čl. V., ods. 2, bod 2.5 OP,
  - 3.5 Odberateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v čl. V., ods. 2, bod 2.8 OP,
  - 3.6 Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, na ktorej sa nachádza jeho odberné zariadenie,
  - 3.7 dlhšie ako 30 dní trvá z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinnosti Odberateľa (hoci aj voči pôvodnému dodávateľovi) prerušenie dodávky plynu, alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka plynu zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu plynu,
  - 3.8 už nastala ktorákoľvek zo skutočností uvedených v čl. XII, ods. 1 písm. i) alebo ii) OP,
  - 3.9 Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní,
  - 3.10 Odberateľ iným ako vyššie uvedeným spôsobom podstatne poruší Zmluvu (najmä v prípadoch neoprávneného odberu); za podstatné porušenie Zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto OP považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti Odberateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo Zmluvy alebo týchto OP, ktoré zakladá právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia Dodávateľa,
  - 3.11 bude podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Odberateľa podľa Zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o konkurze“), za podmienky, že odstúpenie v takomto prípade nie je vylúčené všeobecne záväzným právnym predpisom,
  - 3.12 na majetok Odberateľa bude začaté konkurzné konanie alebo vyhlásený konkurz, prípadne malý konkurz, podľa Zákona o konkurze, alebo začaté exekučné konanie podľa Zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a o zmene a doplnení ďalších zákonov v platnom znení, za podmienky, že odstúpenie v tom-ktorom prípade nie je vylúčené všeobecne záväzným právnym predpisom.
4. Pokiaľ Odberateľ odstupuje od už účinnej zmluvy, v odstúpení uvedie požadovaný dátum odstúpenia od Zmluvy, ktorý nesmie byť kratší ako 15 dní od jeho doručenia Dodávateľovi. Na základe odstúpenia od Zmluvy však Zmluva zaniká až dňom, ktorý PDS potvrdí, ako deň ukončenia Zmluvy, a za predpokladu, že Odberateľ zabezpečil, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike okrem odstúpenia odberateľa podľa odseku 1 alebo ktoréhokoľvek z bodov odseku 2 tohto článku OP.
5. Ak ani do 1 roka odo dňa uzatvorenia Zmluvy nedôjde vo vzťahu k príslušnému OM Odberateľa k zmene dodávateľa plynu, t.j. Zmluva nenadobudne účinnosť, a to z dôvodov na strane niektorej zo Zmluvných strán, potom je druhá Zmluvná strana oprávnená Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď Zmluva doposiaľ nenadobudla účinnosť. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa plynu, v dôsledku ktorej nadobudne Zmluva účinnosť.

## ČLÁNOK XIV: VÝPOVEĎ ZMLUVY

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ bezodplatne písomne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil podľa týchto OP, s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny za predpokladu, že Odberateľ Dodávateľovi písomné oznámenie o výpovedi Zmluvy doručil najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny OP. Deň účinnosti výpovede v súlade s vyššie uvedeným oznamuje Odberateľ Dodávateľovi v texte predmetnej výpovede, pričom v prípade, ak Odberateľ konkrétny deň účinnosti neuviede, má sa za to, že je zhodný s dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny OP.
3. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu OP podľa týchto OP, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi.
4. Ak Odberateľ doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy v súlade s ustanoveniami bodu 1., 2. alebo 3. tohto článku, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede, za predpokladu, že Odberateľ zabezpečil, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Odberateľ zobral svoju výpoveď späť a zmluvný vzťah založený Zmluvou pokračuje aj naďalej.
5. Na základe výpovede Zmluvy však Zmluva zaniká až dňom, ktorý PDS potvrdí, ako deň ukončenia Zmluvy.

## ŠIESTA ČASŤ: OSTATNÉ DOJEDNANIA

### ČLÁNOK XV: DORUČOVANIE

1. Akékoľvek oznámenie alebo dokument, môže byť doručený druhej Zmluvnej strane aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
  - a) doručenie na adresu Zmluvnej strany určenú na doručovanie a uvedenú v Zmluve alebo OP,
    - a) osobným doručením; Podanie bude považované za doručené dňom odovzdania Podania adresátovi (príjemcovi) alebo osobe oprávnenej za adresáta (príjemcu) prijímať písomnosti na základe plnej moci, alebo momentom keď ho adresát odmietol prevziať,
    - b) doporučeným listom; Podanie bude považované za doručené 7. deň po vyhotovení a odoslaní alebo skorším dňom doručenia,
    - c) listom; Podanie bude považované za doručené 7. deň po vyhotovení a odoslaní,
  - b) faxovým prenosom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve, ak takúto možnosť Dodávateľ umožňuje; podanie bude považované za doručené získaním spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja, pokiaľ je spätná správa prijatá v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po odoslaní,
  - c) elektronicky (e-mailom), ak takúto možnosť Dodávateľ umožňuje; Podanie bude považované za doručené získaním spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po odoslaní, tento spôsob sa použije výlučne len pre informačné účely,
  - d) prostredníctvom správy SMS odoslanej na kontaktné číslo mobilného telefónu, ak takúto možnosť Dodávateľ umožňuje; Podanie bude považované za doručené – potvrdením na mobilnom telefóne odosielateľa o doručení správy SMS na mobilný telefón adresáta, pokiaľ je potvrdenie prijaté v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po odoslaní. Tento spôsob sa použije výlučne len pre informačné účely.
2. Pokiaľ nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok a iných oznámení prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä mailom). Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení.
3. Písomné Podania určené Dodávateľovi musia byť doručené na Korešpondenčnú adresu.
4. Na komunikáciu pri plnení Zmluvy môže Odberateľ použiť najmä kontakty uvedené v Zmluve, ak mu Dodávateľ neoznámí inak alebo kontakty uvedené na webovom sídle Dodávateľa. V prípade telefonickej komunikácie je

- hovorné spoplatňované telekomunikačným operátorom Odberateľa podľa príslušnej tarify; telefónne hovory budú nahrávané, na čo bude Odberateľ na začiatku hovoru upozornený.
5. Pri vzájomnej komunikácii (napr. pri komunikácii prostredníctvom Zákaznickej linky, ak takúto možnosť Dodávateľ umožňuje) je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov a tieto si overiť za účelom overenia totožnosti. V prípade neposkytnutia týchto údajov Odberateľom, v prípade poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov, ako aj v prípade pochybností o správnej identifikácii Odberateľa je Dodávateľ oprávnený požiadavku Odberateľa odmietnuť. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že komunikácia Dodávateľa s Odberateľom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môže prebiehať aj v českom jazyku, pokiaľ nebude Odberateľ požadovať komunikáciu výhradne v slovenskom jazyku.
  6. Zmluvné strany môžu meniť Zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj v inej ako len písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzatvorená písomne. Zmena Zmluvy sa vykoná spôsobom a vo forme
    - a) výslovne dohodnutými medzi Odberateľom a Dodávateľom,
    - b) určenými týmito OP alebo
    - c) určenými Dodávateľom tak, aby tieto boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
  7. Zmena Zmluvy dohodnutá spôsobom podľa predchádzajúceho bodu 6. tohto článku OP však nadobudne platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny Zmluvy. Za zmenu Zmluvy sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky Dodávateľa, resp. súhlas s jej poskytovaním, ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to písomne, prostredníctvom telefonической zákaznickej linky Dodávateľa, webového sídla Dodávateľa alebo iných elektronických alebo mechanických prostriedkov, resp. prostriedkov diaľkovej komunikácie.
  8. Za zmenu Zmluvy sa nepovažuje oprava zrejmých chýb v písaní v Zmluve.
  9. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu Zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis osoby oprávnenej konať za Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu, resp. skenom podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia Zmluvy.

## ČLÁNOK XVI:

### SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že zo strany Dodávateľa ako prevádzkovateľa mu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu<sup>14</sup>) (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) boli pred podpisom Zmluvy poskytnuté najmä, avšak nie výlučne identifikačné údaje Dodávateľa a sprostredkovateľa, ktorý s ním uzatváral Zmluvu, informácie o účeloch spracúvania poskytnutých osobných údajov (ďalej len „OÚ“) a o rozsahu ich spracúvania, informácia o tom, že na webovom sídle Dodávateľa je zverejňovaný a aktualizovaný zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení na základe poverenia Dodávateľa spracúvať OÚ Odberateľa, a to najmä, nie však výlučne za účelom uzatvárania zmlúv, hromadnej tlače a zasielania písomností, za účelom realizácie zákaznickeho servisu, automatizovaného spracúvania dát, zabezpečenia fakturácie a účtovania, že OÚ poskytnuté Odberateľom je Dodávateľ v určenom zákonom rozsahu oprávnený spracúvať aj bez súhlasu Odberateľa, a to na základe Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim (právny základ pre spracovanie OÚ), že OÚ poskytnuté Odberateľom nad rámec OÚ, pri ktorých je právnym základom spracúvania všeobecne záväzný právny predpis, sú OÚ poskytnuté Odberateľom dobrovoľne a na základe jeho súhlasu za účelom, podmienok a na čas uvedený v udelenom súhlase, ktorý môže Odberateľ kedykoľvek odvolať, že Dodávateľ je tiež oprávnený uchovať poskytnuté OÚ v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytnutých dodávok plynu alebo služieb súvisiacich s dodávkou alebo distribúciou plynu, alebo si uplatniť nárok na úhradu Ceny za dodávku plynu alebo ceny služieb súvisiacich s dodávkou alebo distribúciou plynu. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu Úradom alebo súdneho konania, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením práv a povinností podľa Zmluvy, alebo ktoré sa týkajú Zmluvy (napríklad spor o jej neplatnosť), je Dodávateľ oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať OÚ v potrebnom rozsahu až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach, že OÚ v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté tretím osobám, a to najmä, nie však výlučne za účelom zabezpečenia poštového a platobného styku poskytovateľovi univerzálnej poštovej služby, poskytovateľovi poštových služieb a poskytovateľovi kuriérskych služieb, a že v súlade s ust. § 32 Zákona o ochrane osobných údajov môže dôjsť k prenosu poskytnutých OÚ do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, a to najmä do Českej republiky alebo členom skupiny, do ktorej patrí Dodávateľ Zároveň bola Odberateľovi poskytnutá informácia o jeho právach ako dotknutej osoby vyplývajúcich z ust. § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne o tom, že je oprávnený od Dodávateľa vyžadovať, potvrdenie, či sú alebo nie sú OÚ o ňom spracúvané, vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie

<sup>14</sup> Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

o spracúvaní OÚ v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov, vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho OÚ na spracúvanie zoznam jeho OÚ, ktoré sú predmetom spracúvania, ako aj opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych OÚ, ktoré sú predmetom spracúvania.

## ČLÁNOK XVII:

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou omeškania sa Odberateľa s úhradou nedoplatku z Vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovej platby, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá Zmluve primerane zohľadňuje porušené ustanovenie OP.
3. Informácie o právach Odberateľa ako aj ďalšie zákonné informácie sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
4. OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom.
5. OP a každá ich zmena podlieha schváleniu Úradom, okrem prípadov, kedy dôjde iba k formálnej zmene na strane Dodávateľa (napr. zmena obchodného mena, zmena sídla, zmena jeho kontaktných údajov apod.).
6. Zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá Zmluvná strana dostane jej 1 vyhotovenie.
7. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom uzavretý na dobu neurčitú.
8. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončení Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.
9. OP nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia Úradu, ktorým Úrad OP schváli.