



OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PLYNU PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRE ODBERATEĽOV PLYNU V DOMÁCNOSTI

Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s., so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka 1628/V, ako Dodávateľ plynu, ktorý má povolenie na dodávku plynu (ďalej aj ako „Dodávateľ“) vydáva tieto obchodné podmienky pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“ alebo „OP“):

PRVÁ ČASŤ

PREDMET ÚPRAVY A POJMY

ČLÁNOK I.

POJMY

Na účely týchto OP sa rozumie:

1. **Odberateľom plynu** - v Zmluve aj ako zákazník, je Odberateľ plynu, ktorý uzatvoril, alebo má záujem uzatvoriť, zmluvu o združenej dodávke plynu; Odberateľom plynu môže byť Odberateľ plynu v domácnosti, fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
2. **Dodávateľom plynu** - je právnická osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
3. **úradom** - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
4. **zmluvou o združenej dodávke plynu** (ďalej len „Zmluva“) - Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom plynu a Odberateľom plynu, ktorou sa Dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn Odberateľovi plynu v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa plynu, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa plynu a Odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby, odchýlkou Odberateľa plynu, ktorá vznikla v určitom časovom úseku, ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu plynu a odobratým množstvom plynu v reálnom čase. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa.,
5. **univerzálnou službou** - služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ na základe zmluvy, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti a odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
6. **distribúciou plynu** - doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom,
7. **dodávkou plynu** - predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu odberateľom,
8. **odchýlkou odberateľa plynu v domácnosti ako účastníka trhu s plynom** - odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
9. **prevádzkovateľom distribučnej siete** (ďalej len „PDS“) - právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu plynu; OM odberateľa plynu, uvedené v zmluve, je pripojené do distribučnej siete PDS,
10. **odberným miestom alebo OM** - miesto odberu plynu odberateľa vybavené určeným meradlom; za jedno OM sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla PDS,
11. **technickými podmienkami** - dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej siete a záväznú kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, a ktoré obsahujú najmä:
 - 11.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 11.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,

- 11.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
11.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
11.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť,
12. **prevádzkovým poriadkom** - dokument vydaný PDS a schválený Úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom, a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
13. **určeným meradlom** - hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu, toto meradlo podlieha povinnej metrologickej kontrole,
14. **POD kódom** - jednoznačný identifikátor odberného miesta pridelený prevádzkovateľom distribučnej siete,
15. **cenníkom** - v čase dodávky plynu platný cenník, obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre domácnosti vydávaný dodávateľom plynu v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu,
16. **cenníkom služieb** - v dobe spotreby platný cenník dodávateľa plynu obsahujúci ceny vybraných služieb a výkonov súvisiacich najmä so zabezpečením dodávky plynu, vyplývajúcich zo žiadosti Odberateľa plynu alebo vyvolaných konaní alebo opomenutím zo strany Odberateľa plynu.
17. **webovým sídlom Dodávateľa** - www.vse.sk,
18. **webovým sídlom Úradu** - www.urso.gov.sk,
19. **SEPA** - jednotná oblasť, v ktorej sú obyvatelia a spoločnosti schopní posilať a prijímať eurové platby v rámci členských krajín SEPA za rovnakých podmienok, práv a povinností ako domáce eurové platby, bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú,
20. **CID - identifikátor**, ktorý slúži k jednoznačnej identifikácii príjemcu inkasa a vydáva ho Národná banka Slovenska,
21. **SIPO** - sústredenú inkaso platieb obyvateľstva,
22. **prostriedkami diaľkovej komunikácie** - prostriedky, ktoré slúžia na komunikáciu medzi Dodávateľom a Odberateľom, vrátane uzatvárania Zmluvy, bez súčasnej fyzickej prítomnosti Dodávateľa a Odberateľa, kedy dochádza k vzájomnej komunikácii okrem iného využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu,
23. **Občianskym zákonníkom** - zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
24. **Zákonom o energetike** - zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
25. **Zákonom o regulácii** - zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.
26. Ak z ďalších ustanovení týchto OP nevyplýva inak, odborné pojmy (terminológia) a výrazy použité v týchto OP majú význam priradený im v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky.
27. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej časti a prílohy vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.
28. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PLYNU

ČLÁNOK II.

A) UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

1. Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke plynu sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva o združenej dodávke plynu sa uzatvára:
 - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa plynu za prítomnosti Odberateľa plynu a Dodávateľa plynu, a to na podnet Odberateľa plynu alebo Dodávateľa plynu;
 - 2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa plynu alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa plynu a Dodávateľa plynu, ak si Odberateľ plynu návštevu Dodávateľa plynu vyžiadal;
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu¹ osobne alebo doručením poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ plynu a Dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy. Za včasné prijatie písomného návrhu Odberateľom sa považuje uzatvorenie Zmluvy, alebo Dodatku k platnej zmluve v lehote

¹ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

14 dní odo dňa keď bol tento návrh doručený Odberateľovi pokiaľ v Zmluve, alebo Dodatku k platnej zmluve nie je uvedené inak;

- 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov dodávateľa plynu²;
 - 2.5 elektronicky, za podmienok stanovených Dodávateľom plynu, a to napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle Dodávateľa plynu, mobilnej aplikácie Dodávateľa plynu alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán,
 - 2.6 telefonicky, za podmienok ustanovených Dodávateľom plynu (napr. zákaznícka linka Dodávateľa plynu), s následným písomným alebo elektronickým doručením Zmluvy Odberateľovi.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom plynu a Odberateľom plynu sú obchodné podmienky schválené úradom, cenník, cenník služieb Dodávateľa plynu a plná moc na zastupovanie Odberateľa plynu v zmluvných vzťahoch. Obchodné podmienky sú formulované jasne a zrozumiteľne, sú k dispozícii v slovenskom jazyku a vydávajú sa v písomnej podobe, alebo elektronickej podobe³, pričom Dodávateľ ich zverejní na webovom sídle Dodávateľa. OP sa poskytujú Odberateľovi v písomnej podobe na vyžiadanie. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
 4. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami podľa bodov 2.1, 2.2, 2.3 a 2.4 tohto článku, alebo dňom, kedy došlo k prejavu súhlasu Odberateľa plynu a Dodávateľa plynu s uzatvorením Zmluvy podľa bodu 2.5 alebo 2.6 tohto článku. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky plynu do OM, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak sa však prostredníctvom jedného dokumentu uzavrie Zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne. Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednom dokumente uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
 5. V Zmluve sa Dodávateľ plynu zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta Odberateľa plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s cenovým rozhodnutím úradu.
 6. Odberateľ plynu odo dňa podpisu Zmluvy poskytne novému Dodávateľovi plynu potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu.
 7. Osoba odlišná od Odberateľa plynu je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva; to platí aj pre manželov, osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁴.
 8. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ plynu na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ plynu povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. Súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže byť nahradený predložením dokumentu, ktorý preukazuje právo Odberateľa užívať nehnuteľnosť. Týmto dokumentom môžu byť najmä nájomná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti, predbežné opatrenie alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívacie právo k predmetnej nehnuteľnosti.
 9. V prípade, ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškaní. Rovnako, ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada blízka osoba⁵ dlžníka, pričom dlžník bol v právnom postavení Odberateľa u Dodávateľa a dodávka na základe Zmluvy by sa mala realizovať do identického OM, do akého bolo dodávaná dlžníkovi na základe Zmluvy, z ktorej plynú dlžníkove neuhradené záväzky voči Dodávateľovi, má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov dlžníka.
 10. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu s Odberateľom, ktorý za posledných 12 (slovom: dvanásť) kalendárnych mesiacov pred dňom požiadania o uzatvorenie Zmluvy podstatným spôsobom porušil Zmluvu alebo neoprávnene odoberal plyn.
 11. V prípade, že Odberateľ plynu počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí so žiadnym dodávateľom plynu riadnu zmluvu o združenej dodávke plynu, považuje sa jeho ďalší odber plynu po skončení dodávky poslednej inštancie za odber plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu konkludentne uzatvorenej s dodávateľom plynu, ktorý zabezpečoval do daného odberného miesta dodávku poslednej inštancie. Zmluva sa považuje za uzatvorenú na dobu neurčitú, pričom dodávateľ plynu priradí Odberateľovi plynu produkt na základe spotreby počas dodávky poslednej inštancie a odhadu spotreby v ďalšom období. Rovnako vystaví dodávateľ plynu Odberateľovi plynu nový rozpis záloh zohľadňujúci vyššie uvedené. V ostatnom sa na takto uzatvorené zmluvy vzťahujú tieto OP primerane.

² § 17a Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

³ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

⁴ § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

⁵ v zmysle zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník.

B) ZMENA ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

1. Pokiaľ nie je výslovne v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena zmluvy je možná na základe dohody zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola zmluva uzatvorená v písomnej forme.
2. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):
 - a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
 - b) o zmenu výšky alebo počtu preddavkových platieb;
 - c) o zmenu spôsobu platobného styku;
 - d) o zmenu svojich identifikačných údajov (najmä úradná zmena mena, adresy, korešpondenčnej adresy).
3. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napr. telefonicky na Linke VSE, písomne v Zákazníckych centrách (ďalej len „ZC“), písomná Žiadosť podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná Žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pokiaľ nie je Dodávateľom plynu stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti Odberateľa plynu podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ plynu akceptuje Žiadosť Odberateľa a vykoná zmeny.
4. Zmluva ďalej môže byť zmenená, ak Odberateľ akceptuje produkt ponúkaný Dodávateľom alebo na základe Dohody o prolongácii zmluvy na ďalšie obdobie, pričom táto akceptácia produktu, alebo Dohody o prolongácii zmluvy má za následok zmenu Zmluvy (ďalej spolu aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napr. telefonicky na Linke VSE, písomne v ZC, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa, elektronicke prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa plynu alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, telefonicky, za podmienok ustanovených Dodávateľom plynu (napr. zákaznícka linka Dodávateľa plynu), s následným písomným alebo elektronickým doručením zmluvy Odberateľovi plynu).
5. V prípade, ak k zmene Zmluvy na základe tohto bodu dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). V prípade, ak k uzatvoreniu dohody o zmene zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
6. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - a) bankového spojenia Dodávateľa;
 - b) fakturačného cyklu;
 - c) výšky a počtu preddavkových platieb za predpokladu, že výška preddavkovej platby bude najviac vo výške 1/11 spotreby plynu za predošlé zúčtovacie obdobie, iné úpravy preddavkovej platby podliehajú súhlasu Odberateľa;
 - d) identifikačných údajov Dodávateľa;
 - e) identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určených Zmluvou, ktoré Dodávateľovi oznámil PDS;
 - f) odpočtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (podľa čl. V. bod 1).Zmena zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
7. Dodávateľ je oprávnený oznámiť Odberateľovi zmeny vyššie uvedených zmluvných podmienok, ktoré sa Odberateľa týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom informácie o zmene na webovom sídle Dodávateľa, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, prostredníctvom tlačových správ, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom.

ČLÁNOK III.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za dodávku plynu je stanovená v súlade s cenovým rozhodnutím úradu a určená cenníkom dodávky plynu pre Odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „Cenník“) podľa podmienok produktu dohodnutých v Zmluve. Z označenia tarify v Cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide. Odberateľ si môže tarifu dohodnúť v Zmluve, pokiaľ spĺňa podmienky na jej priznanie, ak v Zmluve nie je určené inak.

K cene podľa prvej vety tohto článku sa pripočítava cena za distribúciu, preprava, DPH a prípadne ďalšie dane a poplatky, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

2. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku tarify dohodnutej v Zmluve, nový Cenník zároveň stanoví novú tarifu, ktorou sa doterajšia tarifa nahrádza.
3. Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
4. Dodávateľ plynu má právo jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva niečo iné. Zmena cenníka alebo vydanie nového cenníka, týkajúce sa zmeny ceny za dodávku plynu, sa uverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa plynu, a zároveň zverejnením na prevádzkových miestach, resp. zákazníckych centrách Dodávateľa plynu.
5. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom plynu.
6. Odberateľ plynu podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom, ako aj cenníkom služieb Dodávateľa plynu oboznámil. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cene plynu vrátane štruktúry ceny ako aj cenník služieb je dostupný vo všetkých ZC a na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk. Tieto informácie môže Odberateľ získať aj telefonicky na Linke VSE 0850 123 333, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk alebo poštou na základe požiadavky.
7. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁶.
8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odber plynu je vymedzený riadnymi cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa plynu, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Cykly odpočtov a fakturácie sú 12-mesačné, pričom nemusia byť zhodné s obdobím kalendárneho roka. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu môže Dodávateľ plynu vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s cyklom odpočtu a môže pozostávať z viacerých cyklov odpočtov.
9. Odberateľ plynu je povinný uhrádzať Dodávateľovi plynu za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ plynu doručí Odberateľovi plynu prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ plynu zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie, a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu Odberateľa plynu za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Výška preddavkovej platby môže zostať nezmenená, pokiaľ rozdiel medzi preddavkovou platbou vyčíslenou na nadchádzajúce fakturačné obdobie a pôvodnou preddavkovou platbou je v intervale $\pm 10\%$ alebo ± 10 eur z pôvodnej preddavkovej platby, podľa toho, ktorá z týchto hodnôt je nižšia. Dodávateľ plynu alebo Odberateľ plynu v domácnosti môže navrhnúť zachovanie výšky preddavkových platieb na nasledujúce zúčtovacie obdobia, v ktorých predpokladá porovnateľnú spotrebu plynu ako v predchádzajúcom zúčtovacom období, a to až do odvolania alebo do návrhu zmeny preddavkových platieb. Zachovanie rozpisu preddavkových platieb alebo zmena rozpisu preddavkových platieb sa vopred písomne oznámi Odberateľovi plynu v domácnosti. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Doručením nového rozpisu preddavkových platieb, ktorý prekrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystaveného rozpisu preddavkových platieb, sa končí platnosť pôvodného rozpisu preddavkových platieb.
10. Dodávateľ má právo zmeniť výšku a počet preddavkových platieb, ako aj právo pri zmene ceny za plyn stanoviť preddavkové platby pre odberateľov, ktorí ich nemali dohodnuté. O preddavkových platbách bude Odberateľ informovaný písomne alebo iným vhodným spôsobom. Zaplatením preddavkovej platby Odberateľ potvrdzuje svoj súhlas so zmenou výšky alebo počtu preddavkových platieb.
11. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, že je z predchádzajúcich úhrad preddavkových platieb Odberateľa plynu zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ plynu informovaný vhodnou formou, napr. písomným alebo elektronickým oznámením, prostredníctvom sms správy, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového rozpisu preddavkových platieb. Ak Odberateľ plynu nesúhlasí so zmenou formy úhrady preddavkových platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomnou formou Dodávateľovi plynu a dodržiavať formu platby dohodnutú v Zmluve.

⁶ Napr. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

12. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie zo strany príslušného PDS vypočíta Dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi plynu vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa plynu v súlade s cenníkom účinným v období dodávky plynu, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak.
13. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ plynu Odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, pokiaľ nie je dohodnuté inak (napr. SIPO) a spôsobom dohodnutým v Zmluve. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní odo dňa jej vystavenia. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddavkovým platbám/iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi.
14. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi plynu, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúceho bodu:
 - a) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa plynu;
 - b) poštovým peňažným poukazom;
 - c) prostredníctvom SIPO.
15. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom plynu bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ plynu právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi plynu, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
16. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom navyše vykonanú platbu za platbu prijatú pred dodaním určenú na úhradu pohľadávok.
17. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve a s uvedením variabilného symbolu príslušajúceho danej platbe. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky, SIPO) znáša každý účastník zmluvy sám, pokiaľ nie je v Zmluve alebo cenníku služieb uvedené inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy.
18. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
 - a) bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa plynu - najneskôr do posledného dňa v mesiaci; Odberateľ písomne splnomocní Dodávateľa na posielanie platobných príkazov a u svojho poskytovateľa platobných služieb dohodne súhlas s inkasom v prospech Dodávateľa. Podnet na úhradu všetkých platieb realizuje Dodávateľ;
 - b) bankový prevod - najneskôr do posledného dňa v mesiaci;
 - c) SIPO - do posledného dňa mesiaca;
 - d) poštový peňažný poukaz typu U - najneskôr do posledného dňa v mesiaci;
 - e) platba v ZC (mieste predaja) - Dodávateľ je pri tomto spôsobe úhrady oprávnený žiadať úhradu manipulačného poplatku stanoveného v cenníku služieb Dodávateľa.
19. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
20. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň úhrady považuje deň, v ktorom bola platba pripísaná na účet Dodávateľa plynu alebo Odberateľa plynu. Ak Odberateľ plynu vykoná úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa plynu, ako je uvedený na faktúre, v rozpise preddavkových platieb, upomienke a pod., ak s Odberateľom plynu nie je dohodnuté inak, takáto platba sa považuje za neuhradenú a Dodávateľ plynu je oprávnený vrátiť Odberateľovi plynu platbu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby podľa rozpisu preddavkových platieb až do jej riadnej úhrady. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa plynu alebo Odberateľa plynu, resp. na výplatu v hotovosti, sa za deň úhrady považuje deň prijatia platby Dodávateľom, alebo deň kedy poštový podnik pripíše platbu na účet Dodávateľa plynu. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovej platby. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ plynu oprávnený na náklady Odberateľa plynu po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy podľa článku XII. bodu 5.
22. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby v lehote splatnosti podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľovi fakturovať poplatok za upomienku, resp. poplatok za nedodržanie platobných podmienok podľa cenníka služieb a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom Dodávateľ uvedie

výšku úrokov z omeškania na svojom webovom sídle. Dodávateľ má právo jeho platbu započítať nasledujúcim poradí: najprv na úroky z omeškania, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu. Dodávateľ túto upomienku zasiela Odberateľovi (poštovou prepravou alebo elektronicky na adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve.

23. Odberateľ je oprávnený požiadať o odpis faktúry. Vystavenie odpisu faktúry je spoplatňované v zmysle cenníka služieb Dodávateľa.
24. Ak sa Odberateľ a Dodávateľ dohodnú na elektronickom vyhotovovaní faktúry, udeľuje týmto Odberateľ súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V prípade, ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi na webovom sídle Dodávateľa (Webcentrum); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY DODÁVKY A ODBER PLYNU

ČLÁNOK IV.

POVINNOSTI DODÁVATEĽA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

1. Dodávateľ je povinný

- 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
- 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku,
- 1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za združenú dodávku alebo o zmene OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za združenú dodávku alebo zmeny OP prostredníctvom webového sídla Dodávateľa,
- 1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁷; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie. Za splnenie OP v zmysle štandardov kvality sa považuje zaevidovanie prijatia všetkých potrebných dokumentov v systéme Dodávateľa.

2. Odberateľ je povinný

- 2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 2.2 mať uzatvorenú zmluvu iba s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do OM uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
- 2.3 umožniť PDS montáž/demontáž určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu,
- 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS,
- 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, ako aj všetkých skutočnostiach, ktoré majú vplyv na výkon práv a povinností Odberateľa realizovaných na základe Zmluvy (najmä: užívacie práva k nehnuteľnosti v ktorom je zriadené OM Odberateľa apod.), a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

⁷ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení.

- 2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa plynu do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa vyššie uvedeného bodu 2.6 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybní,
- 2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 2.9 zabezpečiť, aby v dobe existencie akejkoľvek platnej a účinnej zmluvy s pôvodným dodávateľom (t. j. iným ako Dodávateľom) nevstúpil v rozpore s jej ustanoveniami o ukončení alebo zániku do iného právneho vzťahu s Dodávateľom ohľadne združenej dodávky, a tak spôsobil objektívnu nemožnosť nadobudnutia účinnosti Zmluvy s Dodávateľom, čím znemožnil realizáciu procesu zmeny dodávateľa podľa súvisiaceho všeobecne záväzného právneho predpisu,
- 2.10 odo dňa uzatvorenia Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napr. vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede, alebo inej formy ukončenia Zmluvy s doterajším dodávateľom plynu alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa plynu, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa plynu. Ustanovenie tohto bodu 2.10, rovnako ako aj ustanovenie nasledujúceho bodu 2.11 týchto OP nadobúdajú účinnosť už ku dňu uzatvorenia Zmluvy.
- 2.11 V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností uvedených v predchádzajúcom bode 2.10 týchto OP zo strany Odberateľa, je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikla, tým nie je dotknuté právo Zmluvných strán dohodnúť si v Zmluve aj zmluvnú pokutu.

ČLÁNOK V.

DODÁVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom vo vlastníctve PDS v mieste dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom a technickými podmienkami PDS, ktoré má PDS zverejnené na svojom webovom sídle. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva v tomto poradí:
 - 1.1 PDS fyzickým odpočtom,
 - 1.2 samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v 2. pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - 1.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa vyššie uvedeného bodu 1.1 z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámi stav meradla podľa vyššie uvedeného bodu 1.2, odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu
 - 1.4 a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Na základe požiadavky Odberateľa a za podmienky, že PDS takýto mimoriadny odpočet umožňuje, je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však povinný uhradiť Odberateľ.
3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
4. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž/demontáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia OM Odberateľa plynu.
5. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
 - 5.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - 5.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 5.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
6. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa

o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť odberateľovi plynu písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.

7. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - 7.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 7.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 7.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 7.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
8. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
9. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ plynu nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do odberného plynového zariadenia.
10. Odberateľ plynu je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného plynového zariadenia dodržia podmienky zmluvy o pripojení.
11. Dodanie plynu do OM Odberateľa sa považuje za splnené prechodom plynu z príslušnej distribučnej siete cez určené meradlo do predmetného OM Odberateľa. V OM prechádza na Odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.
12. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa Zmluvy stanoví príslušný PDS⁸.

ČLÁNOK VI.

OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Odberateľ týmto berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia Dodávateľ nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby podľa Zmluvy.
2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS.
3. Dodávateľ má v zmysle Zákona o energetike právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM, resp. odberných miest Odberateľa, pre ktoré Dodávateľ uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do OM, resp. odberných miest Odberateľa, a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb najmä v prípade, ak Odberateľ odoberá plyn bez Zmluvy alebo v rozpore so Zmluvou v zmysle Zákona o energetike. Za odber plynu v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou Vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovej platby, alebo jej časti, ako aj platieb ktoré sú refakturované Dodávateľovi zo strany PDS podľa Zmluvy alebo OP, alebo ak si Odberateľ nespĺnil túto povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi s upozornením, že dodávka plynu a distribučné služby budú prerušené. Dodatočná lehota na plnenie nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľovi. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do OM Odberateľa podľa Zmluvy a OP, a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovu pripojenie OM v súlade s cenníkom služieb PDS a Odberateľ je povinný všetky náklady uhradiť Dodávateľovi v plnej výške. Združená dodávka bude opätovne obnovená bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplatenia dlžnej sumy, s ktorou je Odberateľ v omeškaní, a po zaplatení poplatku za znovu pripojenie OM; v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber, pričom za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.
4. Všetky náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie plynu z dôvodov na strane Odberateľa znáša tento Odberateľ v celom rozsahu. Uvedené platí aj o všetkých nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane Odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.

⁸ 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike v spojení s § 56 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov.

ČLÁNOK VII.

NEOPRÁVNNÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely OP je neoprávneným odberom plynu odber:
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,
 - 1.1.2 o združenej dodávke plynu,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
 - 1.2 nemeraného plynu,
 - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 1.5 ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 1.6 ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom alebo zo strany PDS,
 - 1.7 ak Odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 1.8 ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberateľa meraného meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu⁹.

ČLÁNOK VIII.

POUČENIA PRE ODBERATEĽA SÚVISIACE S DODÁVKOU PLYNU

1. Zmluvu uzatretú na dobu určitú je možné vypovedať výlučne z dôvodu nesúhlasu Odberateľa so zmenou ceny alebo so zmenou OP podľa čl. XIII. týchto OP. Ak k ukončeniu právneho vzťahu zo Zmluvy uzavretej na dobu určitú nedôjde výpoveďou z dôvodu podľa prvej vety, k jeho ukončeniu dôjde výlučne uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva dohodnutá alebo odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností, alebo písomnou dohodou, ktorá musí obsahovať spôsob vzájomného finančného vyrovnania Zmluvných strán. Zmluva zaniká až dňom, ktorý príslušný PDS potvrdí, ako deň ukončenia Zmluvy.
2. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom, Zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberateľovi:
 - a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.
3. Dodávateľ je povinný dodržiavať pravidlá a postupy súvisiace s dodávkou plynu, aby Odberateľ za cenu, ktorú platí za plyn, dostal primeranú kvalitu. Pri dodávkach plynu sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb stanovené vyhláškou¹⁰, ktorej znenie uverejnil Úrad na svojom webovom sídle.

⁹ vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

¹⁰ vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení

4. Zraniteľným odberateľom plynu v domácnosti je odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a plyn využíva na kúrenie, a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom svojho dodávateľa plynu PDS, do ktorej je jeho OM pripojené, spôsobom uvedeným vo Vyhláske Úradu č. 24/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov, ktorej znenie je možné nájsť aj na webovom sídle Úradu.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK IX.

REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán zistí chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo OP, vzniknuté najmä, ale nielen, nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za združenú dodávku plynu, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplatkov a pod., vznikne jej nárok na iniciáciu konania o vyrovnaní vzájomného rozdielu (ďalej len „predmet reklamácie“).
2. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
 - 2.1 písomne u Dodávateľa na adrese určenej pre písomný styk, ktorá je uvedená v Zmluve, na webovej stránke Dodávateľa alebo následne písomne oznámená Dodávateľom pre doručovanie (ďalej len „Korešpondenčná adresa“),
 - 2.2 prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa, ak Dodávateľ takúto možnosť poskytuje,
 - 2.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, ak ich má Dodávateľ zriadené, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
3. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 3.1 identifikáciu Odberateľa:
 - 3.1.1 meno a priezvisko,
 - 3.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
 - 3.1.3 zákaznícke číslo, resp. číslo Zmluvy alebo POD kód odberného miesta,
 - 3.2 presný popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 3.5 podpis Odberateľa, alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
4. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti, Dodávateľ je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať Odberateľa a jeho adresu na doručovanie a Dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by Odberateľa mohol zastihnúť, podanie Odberateľa sa bude považovať za neoprávnené.
5. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
6. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
8. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - 8.1 pri osobnom doručení - dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 8.2 pri poštových zásielkach - dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - 8.3 pri doručení elektronickej poštou - deň uvedený na e-mailovej správe,
 - 8.4 pri podaní prostredníctvom webového formulára - deň prijatia automaticky generovanej spätnej e-mailovej správy o prijatí reklamácie.

9. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
10. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹¹ neustanovuje inak.
11. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
12. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb, Vyúčtovacej faktúry alebo inej Dodávateľom vystavenej faktúry súvisiacej so združenou dodávkou plynu.
13. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
14. Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať Rozpis preddavkových platieb na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto predpísanej preddavkovej platby, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak.

ČLÁNOK X.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

1. Odberateľ plynu má právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu v súlade s podmienkami uvedenými v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to v prípade, že dodávateľ plynu odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má odberateľ plynu právo podať dodávateľovi plynu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ plynu vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ plynu porušil jeho práva.
2. Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo odberateľa plynu domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.
3. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zapísané v registri vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky patrí aj úrad, ktorého pravidlá alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle úradu www.urso.gov.sk. Ak je subjektom alternatívneho riešenia sporov úrad, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
4. Odberateľ plynu môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

PIATA ČASŤ

ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

ČLÁNOK XI.

ZÁNIK ZMLUVY VŠEOBECNE

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, telefonickým alebo elektronickým potvrdením Odberateľa plynu a to najmä, ak Odberateľ plynu preukáže, že ukončuje odber plynu do OM z dôvodu zmeny trvalého bydliska, alebo prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k dátumu, ktorý potvrdí PDS. Odberateľ musí požiadať o ukončenie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.
2. Zmluva zanikne taktiež v prípade preukázania skutočnosti potvrdzujúcej zánik práva Odberateľa užívať nehnuteľnosť, a to dňom ukončenia dodávky plynu do OM.
3. Zmluva zanikne, ak dôjde k prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza a Odberateľ opustil OM a o uzatvorenie zmluvy na predmetné OM požiada nový vlastník nehnuteľnosti. Uvedené platí

¹¹ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení.

obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť. Zmluva s pôvodným Odberateľom v týchto prípadoch zaniká ku dňu začatia dodávky plynu do predmetného OM na základe uzatvorenej Zmluvy medzi Dodávateľom a novým Odberateľom.

4. Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ plynu a Odberateľ plynu uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
5. Zmluva zanikne ku dňu zániku zmluvy o pripojení s PDS pre OM.
6. Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Akceptačný list môže byť nahradený dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom (napr. elektronicky vo forme zoznamu v tabuľkovom editore). Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje Odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak Dodávateľ nezašle Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list, výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považujú za platné a akceptované. Uvedené nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.
7. Zmena odberateľa plynu na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ plynu uvedie v Zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje odberateľa elektriny, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa plynu na OM Zmluva s pôvodným odberateľom plynu zaniká najneskôr dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy.
8. V prípade, že z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, Dodávateľ vyvinie maximálne úsilie, aby zistil, čo Odberateľ svojím úkonom sleduje a po doplnení informácií zo strany Odberateľa bude konať v súlade so zmluvnými podmienkami.

ČLÁNOK XII.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ plynu v domácnosti má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.
2. Odberateľ plynu má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - 2.1 Dodávateľ plynu v priebehu posledných 12 kalendárnych mesiacov opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi plynu;
 - 2.2 Dodávateľ plynu je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa plynu;
 - 2.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou plynu;
 - 2.4 nastane iné porušenie povinností Dodávateľom, ak je týmito OP alebo Zmluvou definované ako podstatné porušenie.
3. Účinky odstúpenia nastávajú dňom predchádzajúcim dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu, podľa pravidiel pre fungovanie trhu s plynom a v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku príslušného PDS.
4. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované a zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
5. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - 5.1 je Odberateľ plynu voči Dodávateľovi plynu v omeškaní s úhradou ceny za dodávku plynu alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani v náhradnej lehote uvedenej v doručenej písomnej výzve;
 - 5.2 Odberateľ plynu nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu, napr. zmluvnú pokutu, úroky z omeškania alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní;
 - 5.3 Odberateľ plynu má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom plynu;
 - 5.4 sa preukáže neoprávnený odber plynu na OM v zmysle zákona o energetike;
 - 5.5 sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v zmluve sú nepravdivé, resp. ak Odberateľ neuvedie Dodávateľovi údaje alebo poskytne nepravdivé údaje nevyhnutné na podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny dodávateľa u PDS;

- 5.6 nastane závažné porušenie prevádzkového poriadku príslušného PDS;
 - 5.7 nastane neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike, zákona o regulácii, pravidiel trhu a súvisiacich predpisov;
 - 5.8 nedôjde ku zmene dodávateľa plynu na OM Odberateľa z dôvodov na strane Odberateľa pred začatím dodávky plynu od Dodávateľa;
 - 5.9 Odberateľ nepreukáže užívacie právo podľa čl. IV. bod 2.6;
 - 5.10 nastane iné porušenie povinností, ak je týmito OP alebo zmluvou definované ako podstatné porušenie.
6. Odstúpenie od Zmluvy sa uskutočňuje písomnou alebo elektronickou formou. Zmluva zaniká a teda účinnosť odstúpenia nastáva okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté pred odstúpením, a tiež nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy. Vyúčtovanie dodávky plynu zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov, vyplývajúcich z vyúčtovacej faktúry, sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa plynu.

ČLÁNOK XIII.

VÝPOVEĎ ZMLUVY

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitú dobu môžu Odberateľ plynu, Odberateľom plynu splnomocnený nový dodávateľ plynu, alebo Dodávateľ plynu vypovedať bezodplatne a bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak.
2. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím tejto doby. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej výslovne dohodnuté, že doba trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí písomne oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.
3. Zmluvu uzatvorenú na neurčitú dobu alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu Dodávateľ plynu oznámil podľa článku IV. bodu 1.3, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi plynu, avšak výpoveď musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok. Ak Odberateľ v stanovenej lehote nedoručí oznámenie o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, budú sa zmeny považovať za Odberateľom odsúhlasené a stanú sa záväznými pre ďalšie trvanie zmluvného vzťahu podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok.
4. Zmluvu uzatvorenú na neurčitú dobu alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ plynu neoznámí zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu obchodných podmienok podľa článku IV. bodu 1.3, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi plynu najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi plynu.
5. Výpoveď zo Zmluvy musí byť doručená písomne a musí obsahovať identifikačné údaje odberateľa plynu, označenie Zmluvy s označením OM jeho POD kódom, ktorej sa výpoveď týka, a v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu, v zmysle bodu 4. tohto článku, pre ktorý Odberateľ plynu výpoveď podáva.
6. Na výpoveď Zmluvy, resp. oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí akoby neboli doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nezabezpečia proces zmeny dodávateľa v súlade so znením právnych predpisov, resp. prevádzkového poriadku PDS ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa výpovede, resp. oznámenia o neprolongovaní uplynúť platnosť Zmluvy. Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.

ŠIESTA ČASŤ

OSTATNÉ DOJEDNANIA

ČLÁNOK XIV. DORUČOVANIE

1. Písomnosť je možné doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 1.1 osobným doručením, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať
 - 1.2 do elektronickej schránky podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov,
 - 1.3 na elektronickú adresu dodávateľa elektriny/odberateľa elektriny (mailom) oznámenú druhej zmluvnej strane,
 - 1.4 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ plynu alebo Dodávateľ plynu zasielajú ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj, ak:
 - 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň od uloženia zásielky na pošte;
 - 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.
3. Písomnosti okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, oznámenie o neprolongovaní zmluvy, odstúpenia od zmluvy, uzatvorenia zmluvy a prepisu OM je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa plynu alebo Dodávateľa plynu, ktorú Odberateľ plynu alebo Dodávateľ plynu na tento účel oznámil druhej strane. Odberateľ je povinný použiť pre účely uvedené v predošlej vete formuláre, ktoré uverejnil Dodávateľ na svojom webovom sídle Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
4. Odberateľ plynu a Dodávateľ plynu sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. IV. bode 2. 5. Ak Odberateľ plynu alebo Dodávateľ plynu v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

ČLÁNOK XV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. V súlade s príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov Dodávateľ ako Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Odberateľa/Zákazníka, uvedené v Zmluve, na účel jednoznačnej identifikácie Odberateľa/Zákazníka, na zabezpečenie dodávky plynu, poskytovania služieb súvisiacich so zmluvou, komunikáciu s Odberateľom/Zákazníkom, archiváciu zmlúv a vymáhanie vzniknutých pohľadávok.
2. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú popísané v Pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti Východoslovenská energetika a.s., ktoré sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk, alebo na zákazníckych centrách Dodávateľa.
3. V prípade, že sa Odberateľ plynu domnieva, že jeho práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môže podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

ČLÁNOK XVI.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou omeškania sa Odberateľa s úhradou nedoplatku z Vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovej platby, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá Zmluve primerane zohľadňuje porušené ustanovenie OP.
3. Informácie o právach Odberateľa ako aj ďalšie zákonné informácie sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
4. OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom.
5. OP a každá ich zmena podlieha schváleniu Úradom, okrem prípadov, kedy dôjde iba k formálnej zmene na strane Dodávateľa (napr. zmena obchodného mena, zmena sídla, zmena jeho kontaktných údajov a pod.).
6. Zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá Zmluvná strana dostane jej 1 vyhotovenie.
7. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom uzavretý na dobu neurčitú.
8. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončení Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.
9. Obchodné podmienky Dodávateľa plynu nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným v týchto obchodných podmienkach, avšak nie skôr ako 30 dní po ich zverejnení na webovom sídle Dodávateľa na základe právoplatného rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky Dodávateľa plynu schváli.