



# OBCHODNÉ PODMIENKY PRE NÁJOM ZARIADENÍ

Tieto Obchodné podmienky spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. (ďalej len „Obchodné podmienky“) určujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov založených Zmluvou o nájme Zariadení uzavretou medzi spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. pred 1. 7. 2025 a fyzickými osobami (Nájomcami). Všetky ustanovenia tu uvedené sú platné, pokiaľ nie je písomnou Zmluvou explicitne uvedené inak.

## 1. Definícia pojmov

- „**Prenajímateľ**“ je pred 1. 7. 2025 spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. a po 1. 7. 2025 spoločnosť Energetika Slovensko, a.s.
- „**Nájomca**“ je fyzická osoba, spotrebiteľ, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Prenajímateľom, predmetom ktorého je dodávka elektriny alebo nájom Zariadení, resp. dodávka iných služieb.
- „**Zariadenie**“ je predmet nájmu.
- „**Spojená preddavková platba**“ je mesačná platba za dodávku elektriny a ostatné služby na účely plnenia Zmluvy zvýšená o výšku dojednaného nájomného.

## 2. Miesto, spôsob a cena nájmu Zariadení

Nájom Zariadení zabezpečuje Prenajímateľ prostredníctvom svojich predajných miest, prípadne na miestach, ktoré nie sú prevádzkovým priestorom Prenajímateľa. Ceny za nájom vybraných Zariadení a súvisiacich služieb sú uvedené v Cenníku NZ, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

## 3. Zmluva o nájme Zariadení

K nájmu Zariadení dochádza uzatvorením nájomnej Zmluvy medzi Prenajímateľom a Nájomcom. Predmetom nájmu môžu byť iba Zariadenia uvedené v Cenníku NZ. Zmluvou o nájme sa Prenajímateľ zaväzuje prenechať Nájomcovi do užívania Zariadenie a Nájomca sa zaväzuje platiť Prenajímateľovi nájomné za prenajaté Zariadenie. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Prenajaté Zariadenia sú počas trvania zmluvného vzťahu vo vlastníctve Prenajímateľa.

## 4. Zodpovednosť Prenajímateľa

Zmluvu o nájme Zariadení uzatvorí Prenajímateľ podľa svojej aktuálnej ponuky. Prenajímateľ zodpovedá za technickú spôsobilosť a prevádzkyschopnosť prenajatých Zariadení. V prípade chyby prenajatého Zariadenia má Nájomca nárok na poskytnutie náhradného.

## 5. Zodpovednosť Nájomcu

Počas doby nájmu Nájomca zodpovedá za umiestnenie prenajatého Zariadenia v prostredí a podmienkach, ktoré sú v súlade s technickými podmienkami a parametrami prenajatého Zariadenia. Nájomca je povinný zaobchádzať

s prenajatým Zariadením podľa odporúčania výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy na prenajatom Zariadení, ani žiadne servisné zásahy autorizovaných servisných stredísk.

Nájomca sa zaväzuje neprenajímať alebo prenechať prenajaté Zariadenie na užívanie tretej osobe, ani ho akokoľvek právne zaťažiť alebo dať do zálohy. Nájomca je povinný písomne oznámiť Prenajímateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch týkajúcich sa Zmluvy o nájme Zariadení.

V prípade, že bola táto Zmluva uzatvorená na diaľku, alebo mimo prevádzkových priestorov Prenajímateľa, Odberateľ týmto potvrdzuje, že mu boli od Prenajímateľa poskytnuté informácie v zmysle § 5 a § 15 zákona č. 108/2024 Z.z., vrátane vzorového formulára na odstúpenie od Zmluvy.

## 6. Platobné podmienky

Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné dohodnutým spôsobom podľa doručeného individuálneho Rozpisu platieb. Nájomné sa účtuje od prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca po podpise Zmluvy za každý začatý mesiac jeho využívania. Ak Nájomcom vykonaná úhrada nedosahuje výšku platby podľa individuálneho Rozpisu platieb alebo ak Nájomca úhradu vôbec nevykoná, Prenajímateľ je oprávnený vymáhať dlžnú sumu nájmu.

Ak má Nájomca s Prenajímateľom uzavretú aj Zmluvu o združenej dodávke elektriny pre odberateľov kategórie domácnosti so spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. pred 1. 7. 2025 alebo Zmluvu o združenej dodávke elektriny pre odberateľov kategórie domácnosti v produktovom rade VSE so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. od 1. 7. 2025, Nájomca môže platiť nájomné v rámci Preddavkových platieb za dodávku elektriny a ostatné služby (Spojená preddavková platba). Vyfakturovanie prenájmu Zariadenia bude súčasťou faktúry za elektrinu. Prijatá platba bude vždy započítaná najskôr na dodávku elektriny, až potom na prenájom Zariadenia. Ak suma spojenej Preddavkovej platby nepokrýva výšku nájomného a mesačnú platbu za dodávku elektriny, Prenajímateľ je oprávnený navýšiť Nájomcovi celkovú Preddavkovú platbu. Ak Nájomcom vykonaná úhrada nedosahuje ani výšku mesačnej Preddavkovej platby alebo ak Nájomca úhradu vôbec nevykoná, Prenajímateľ je oprávnený vymáhať dlžnú sumu mesačného nájmu.

V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Prenajímateľ oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Prenajímateľa upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Prenajímateľa.

Ak je Nájomca v omeškaní s úhradou nájomného podľa Zmluvy, Prenajímateľ má právo Nájomcovi fakturovať náhradu nákladov za odoslanie upomienky podľa Cenníka NZ a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

## 7. Zánik Zmluvy o nájme

Zmluva o nájme zaniká: a) uplynutím doby, na ktorú sa dojednala, ak sa Prenajímateľ s Nájomcom nedohodne inak, b) dohodou zmluvných strán a vrátením funkčného prenajatého Zariadenia na predajnom mieste Prenajímateľa, c) výpoveďou v jednomesačnej výpovednej lehote pri nájme na dobu neurčitú, d) odstúpením od Zmluvy zo strany Prenajímateľa, ak Nájomca, hoci upomenutý, nezaplatil splatné nájomné ani do splatnosti ďalšieho nájomného, e) odstúpením zo strany Nájomcu z dôvodu uvedeného nižšie.

Pokiaľ je Zmluva medzi Prenajímateľom a Nájomcom uzavretá na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa: – Nájomca je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy alebo 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou. Nájomca môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy u Prenajímateľa v listinnej podobe alebo prostredníctvom online formulára na našej webovej stránke <https://www.vse.sk/poziadavky>. Nájomca môže použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy priložený k tejto Zmluve. Prenajímateľ následne písomne (v listinnej podobe, alebo e-mailom) potvrdí Nájomcovi príjem odstúpenia. Za deň odstúpenia od Zmluvy sa považuje deň odoslania odstúpenia Nájomcom. Nájomca zasiela v takom prípade poskytnuté Zariadenia najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy poštou na adresu Energetika Slovensko, a. s., Mlynská 31, 042 91 Košice, prípadne ho odovzdá osobne v ktoromkoľvek Zákazníckom centre. Pri odstúpení od Zmluvy je Nájomca povinný doručiť Prenajímateľovi kompletne Zariadenie. Pri odstúpení od Zmluvy znáša Nájomca priame náklady na vrátenie Zariadenia Prenajímateľovi alebo osobe poverenej Prenajímateľom na prevzatie Zariadení.

## 8. Spracovanie osobných údajov

Osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením EP a R (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájomcov sú popísané v Informáciách o ochrane osobných údajov zákazníkov, pričom ich aktuálna verzia je vždy dostupná v Zákazníckych centrách Prenajímateľa ako aj na webovej stránke Prenajímateľa [www.vse.sk/gdpr](http://www.vse.sk/gdpr).

## 9. Alternatívne riešenie sporov

1. V súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má spotrebiteľ právo obrátiť sa na predávajúceho/dodávateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predá-

vajúci/dodávateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (Slovenská obchodná inšpekcia), ak predávajúci/dodávateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

2. Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo Nájomcu domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.

3. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zapísané v registri vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky patrí aj úrad, ktorého pravidlá alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle úradu [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk).

## 10. Spoločné a záverečné ustanovenia

Prenajímateľ má právo zmeniť Obchodné podmienky dojednané s Nájomcom, pričom zmenou Obchodných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie niektorej služby alebo jej časti, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena Obchodných podmienok“). Prenajímateľ je oprávnený uskutočniť zmenu Obchodných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo niektorého z nasledovných dôvodov: a) zmeny podmienok na trhu poskytovania daných služieb, alebo b) zvýšenia nákladov Prenajímateľa súvisiacich s poskytovaním služby alebo jej časti, alebo c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, alebo d) zmeny marketingovej stratégie Prenajímateľa, alebo e) marketingového alebo technologického vývoja služieb alebo produktov, alebo f) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na Zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane, alebo inej platby), alebo g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Prenajímateľa vykonať danú zmenu Zmluvných podmienok. Prenajímateľ je povinný oznámiť Nájomcovi zmenu Obchodných podmienok, ktoré sa Nájomcu týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených Obchodných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na internetovej stránke Prenajímateľa, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správach, písomne, elektronickou poštou alebo iným vhodným spôsobom 30 dní pred účinnosťou zmeny Obchodných podmienok. Informácie o nájme Zariadení môže Nájomca získať aj prostredníctvom Zákazníckych centier, webového sídla [www.vse.sk](http://www.vse.sk), zákazníckej linky: 0850 123 333 alebo e-mailom na [info@vse.sk](mailto:info@vse.sk).

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01. 07. 2025