



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky

účinné od 1. januára 2014

PRVÁ ČASŤ

Predmet úpravy a pojmy

I. Predmet úpravy

- Tieto všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Východoslovenská energetika a.s., IČO: 36 211 222, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka: 1203/V (ďalej len „Dodávateľ“) a malým podnikom mimo Odberateľov z kategórie domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) vznikajúcej pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) uzavretej medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej spolu ako zmluvné strany), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a previazť za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy zmluvu o distribúciu elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétneho odberného miesta.
- OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov – malé podniky, ktorí budú nakupovať a odberať elektrinu pre vlastnú spotrebu od Dodávateľa, a to aj po dni účinnosti OP. Pokračovanie v nakupovaní a odberaní elektriny Odberateľom od Dodávateľa sa považuje za súhlasný prejav Odberateľa so záväznosťou OP.
- OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), vyhlásky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „pravidlá trhu“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky elektriny.
- Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

II. Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie:

- malým podnikom koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
- dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
- prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia;
- univerzálnou službou služba pre malé podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
- distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
- dodávkou elektriny predaj elektriny;
- odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
- odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
- odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku;
- technickými podmienkami dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
- prevádzkovým poriadkom dokument vydaný PDS a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu na vymedzenom území PDS;

- určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹;
 - zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy dokument, ktorým sa príslušný PDS zaväzuje zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy, a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
 - prenosom elektriny preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
 - maximálnou rezervovanou kapacitou na úrovni veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) hodnota štvrt hodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení, na úrovni nízkeho napätia (NN) amperická hodnota ističa pred elektromerom, resp. hodnota určená podľa pravidiel príslušného PDS;
 - elektroenergetickým zariadením zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny;
 - rezervovanou kapacitou hodnota dohodnutá v súlade s podmienkami príslušného PDS;
 - Cenníkom v dobe spotreby platný cenník elektriny pre malé podniky;
 - združenou dodávkou dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie vrátane ostatných regulovaných zložiek;
 - miestom dodávky odberné miesto (ďalej len „OM“), t. j. miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatne prístorovo alebo územne uzatvorený a trvalo elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok prerušený verejnou komunikáciou, musí spĺňať aj podmienku priamej technologickej nadväznosti;
 - Poplatkami s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS;
 - Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplývalo niečo iné.
- OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe⁴, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
 - Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
 - Osoba odlišná od Odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženia plnomocenstva.
 - Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ elektriny povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. Súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže byť nahradený predložením dokumentu, ktorý preukazuje právo Odberateľa užívať nehnuteľnosť. Týmto dokumentom môžu byť najmä platná nájomná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívanie právo k predmetnej nehnuteľnosti.
 - V zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do OM Odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
 - V prípade, že Odberateľ elektriny počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí so žiadaným dodávateľom elektriny riadnu zmluvu o združenej dodávke elektriny, považuje sa jeho ďalší odber elektriny po skončení dodávky poslednej inštancie za odber elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny konkludentne uzatvorenej s Dodávateľom elektriny, ktorý zabezpečoval do daného odberného miesta dodávku poslednej inštancie. Zmluva sa považuje za uzatvorenú na dobu neurčitú, pričom Dodávateľ priradí Odberateľovi produkt na základe spotreby počas dodávky poslednej inštancie a odhadu spotreby v ďalšom období. Rovnako vytvári Dodávateľ Odberateľovi nový rozpis záloh zohľadňujúci vyššie uvedené. V ostatnom sa na takto uzatvorené zmluvy vzťahujú tieto OP primerane.

B) Zmeny Zmluvy o združenej dodávke elektriny

- Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola zmluva uzatvorená v písomnej forme.
- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadosť“):
 - o zmenu rezervovanej kapacity;
 - o zmenu výšky alebo počtu preddávkových platieb;
 - o zmenu spôsobu platobného styku;
 - o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného registra;
 - o zmenu útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy alebo zmenu kontaktných osôb.
- Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na Linke VSE, písomná žiadosť podávaná na Regionálnych zastúpeniach pre firmy a organizácie (ďalej len „RZ“), písomná žiadosť podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@vse.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzatvorenú v prípade, že Dodávateľ akceptuje žiadosť Odberateľa a vykoná zmeny.
- Zmluva ďalej môže byť zmenená, ak Odberateľ akceptuje produkt ponúkaný Dodávateľom, pričom táto akceptácia má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Linke VSE, písomne na RZ, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy podľa tohto bodu dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzatvorenú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzatvoreniu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľom, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa nadosledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
- Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:

DRUHÁ ČASŤ

OP Dodávateľa elektriny

III. Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmeny zmluvy

A) Uzatvorenie zmluvy

- Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „zmluva“) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- Zmluva sa uzatvára:
 - v priestoroch zákaznického centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu malého podniku a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa;
 - v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ navštívil Dodávateľa vyžiadal;
 - záväzným a včasým prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní;
 - podomovým predajom³;
 - elektronickej s použitím formulára na webovom sídle Dodávateľa s následným potvrdením/akceptovaním objednávky zo strany Dodávateľa;
 - telefonicky s následným potvrdením/akceptovaním objednávky zo strany Dodávateľa.
- Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú OP schválené úradom.
- Odberateľ elektriny obdrží najneskôr pri uzatvorení zmluvy v písomnej forme aktuálne platné a účinné OP.

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

² § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

³ Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

⁴ §40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

- a) bankového spojenia Dodávateľa;
- b) fakturačného cyklu;
- c) identifikačných údajov Dodávateľa.

Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručenie takehoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

6. Dodávateľ oznámi Odberateľovi zmeny vyššie uvedených zmluvných podmienok, ktoré sa Odberateľa týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom informácie o zmene na webovom sídle Dodávateľa, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správach, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena dodávky elektriny je stanovená:
 - a) rozhodnutím úradu a cenníkom dodávky elektriny pre odberateľov elektriny (ďalej len „Cenník“) podľa podmienok produktu dohodnutých v zmluve. Z označenia taríf v Cenníku musí byť zrejme, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide;
 - b) v Zmluve.

K cene podľa prvej vety tohto článku sa pripočítava cena za distribúciu, prenos a ostatné regulované poplatky na základe platných a účinných rozhodnutí úradu, poplatok za jadrový fond, spotrebná daň z elektriny, DPH, prípadne ďalšie dane a poplatky, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

2. Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
3. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo spolplatníť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom.
5. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom ako aj cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cene elektriny vrátane štruktúry ceny ako aj cenník služieb je dostupný na všetkých RZ a na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk. Tieto informácie môže Odberateľ získať aj telefonicky na Linke VSE 0850 123 333, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk alebo poštou na základe požiadavky.
6. Zmena Cenníka týkajúca sa zmeny ceny za dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa.
7. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného merača alebo stanovených podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁵ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona o energetike. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve.
8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená.
9. Odberateľ je povinný dodržať platobné podmienky dohodnuté v zmluve a za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddávokovej platby určené v zmluve. Pre OM s ročným fakturačným obdobím Dodávateľ vystaví k preddávkovým platbám daňový doklad – faktúru za opakovanú dodávku, a to v mesiaci splatnosti preddávokovej platby.
10. Výška a dátum splatnosti preddávkových platieb na nasledujúce fakturačné obdobie budú písomne oznámené Odberateľovi na základe predpokladaného odberu alebo vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku elektriny. Odberateľ elektriny je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddávkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky.
11. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vyčísli aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou čiastkou a skutočne prijatými platbami Odberateľa za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. V prípade OM s ročným fakturačným obdobím vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zohľadní Dodávateľ čiastky podľa faktúr za opakovanú dodávku.
12. Odberateľ môže požiadať o úpravu preddávkových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschválí navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodne dohodnuté platobné podmienky.
13. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nepresiahne 14 dní po odoslaní vyúčtovacej faktúry. Dodávateľ elektriny môže vysporiadať svoje záväzky z vyúčtovacej faktúry voči Odberateľovi elektriny:
 - a) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa elektriny;
 - b) poštovým peňažným poukazom;
 - c) započítaním voči najbližšie splatným preddávkovým platbám, alebo voči nedoplatkom odberateľa súvisiacich so zmluvou po lehote splatnosti.

14. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddávkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddávokovej platby.
15. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
 - a) bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa elektriny;
 - b) bankový prevod;
 - c) poštový peňažný poukaz.
16. Ak Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), mení sa zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby skutočne používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
17. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
18. Za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
19. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddávokovej platby uhradí Odberateľ v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatčnej lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poverení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII bodu 2.1.
20. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľa vyzvať Upomienkou na úhradu tejto platby, pričom je oprávnený fakturovať Odberateľovi poplatok za Upomienku podľa cenníka služieb. Zároveň je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom Dodávateľ uvedie výšku úrokov z omeškania na svojom webovom sídle. Dodávateľ má právo jeho platbu započítať najprv na úroky z omeškania, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.
21. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným číslom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
22. Na platby za združenú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť Dodávateľ zlučenú faktúru.
23. Obe zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Opravy fakturovanej čiastky v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
24. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky v samostatnej faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom. V opačnom prípade to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
25. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zaslal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zaslať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V prípade, ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi na webovom sídle Dodávateľa (webcenterum); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezahešovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
26. V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od dane (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu“), je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenej od dane. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu.
27. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
28. Odberateľ, ktorý je platiteľ dane a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.
29. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydané nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny,

je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu elektriny

V. Povinnosti Dodávateľa elektriny a povinnosti Odberateľa elektriny

1. Dodávateľ je povinný:
 - 1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny a Distribučné služby Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP s výnimkou, ak tomu bráni okolnosti nezávislé na vôli Dodávateľa;
 - 1.2. poskytovať Odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny;
 - 1.3. informovať Odberateľa elektriny o zmene ceny za dodávku elektriny alebo OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmenu OP prostredníctvom svojho webového sídla;
 - 1.4. uhradiť Dodávateľovi elektriny kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁶ a v nadväznosti na platné daňové predpisy; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odoslania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie; Povinnosti Dodávateľa súvisiace so štandardami kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk v časti: Zákazníci - Informácie pre zákazníkov a Odberateľ ich môže získať aj prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk alebo poštou na základe žiadosti.
2. Odberateľ je povinný:
 - 2.1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy;
 - 2.2. mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do OM uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania zmluvy. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; Odstúpením od zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto Odberateľovej povinnosti;
 - 2.3. umožniť PDS montáž a prístup k určenému meraču;
 - 2.4. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS;
 - 2.5. informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy;
 - 2.6. preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním;
 - 2.7. preukázať počas trvania zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho bodu najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybí;
 - 2.8. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
 - 2.9. bezodkladne oznamovať Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a zánik Zmluvy o pripojení;
 - 2.10. umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov, a vykonať všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
 - 2.11. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, pravidiel trhu, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS a v príslušných právnych predpisoch;
 - 2.12. v prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa uvedených v predchádzajúcich odsekoch, je Odberateľ povinný Dodávateľovi nahradíť škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ďalšie Poplatky dohodnuté v Zmluve.

⁵ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

⁶ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- 2.13. Odberateľ je povinný splniť vyššie uvedené povinnosti aj po zaplatení náhrady škody a poplatkov podľa predchádzajúceho odseku;
- 2.14. dojednania Účastníkov o zmluvných pokutách nevylučujú OP oprávnenie Dodávateľa požadovať náhradu všetkej škody, ktorá bola Dodávateľovi spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti Odberateľa zabezpečiť zmluvnou pokutou, ako ani právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona, alebo zo zmluvy.

3. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými, všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
4. Dodávateľ sa zaväzuje zasielať Odberateľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávke elektriny za uplynulý rok. O vplyve vyrobenej a dodanej elektriny na životné prostredie informuje Dodávateľ na svojom webovom sídle www.vse.sk.
5. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení.
6. Dodávateľ je oprávnený v mene Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcie elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribúciu elektriny, informácie o premeraní statických kondenzátorov, o zmluvne dohodnutej hodnote účinníka $\text{tg } \varphi$, maximálnu rezervovanú kapacitu a rezervovanú kapacitu, resp. amperickú hodnotu hlavného ističa pred elektromerom).

VI. Dodávka a meranie elektriny

1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi z určeného meradla podľa osobitných predpisov upravujúcich podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbornom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbornom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odborného elektrického zariadenia OM Odberateľa.
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnatelnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratej množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
 2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
8. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľa o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní a výmene požiadal.
9. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezabvuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti predpávkové platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.
10. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanovenom v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

VII. Obmedzenia a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Odberateľa.

VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely OP je neoprávneným odberom elektriny odber:
 - 1.1. bez uzatvorenej zmluvy:
 - 1.1.1. o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou;
 - 1.1.2. o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny;
 - 1.1.3. o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny.
 - 1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezačnamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny;
 - 1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezačnamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy;
 - 1.4. ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny;
 - 1.5. ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁷. Ak Odberateľ neuhradí škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny v určenej lehote splatnosti, bude sa takéto konanie Odberateľa považovať za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takom prípade právo odstúpiť od Zmluvy.

IX. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi:
 - 4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - 4.2. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - 4.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny;
 - 4.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - 4.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

X. Reklamačné konanie

1. Reklamácia je podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekválitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekválitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä:
 - 2.1. kvalitu poskytnutej služby;

- 2.2. odpočet určeného meradla;
- 2.3. fakturáciu poskytnutej služby;
- 2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľom (ďalej len „predmet reklamácie“).

3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť:
 - 3.1. písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: Mlynská 31, 042 91 Košice;
 - 3.2. elektronicke na e-mailovej adrese: info@vse.sk;
 - 3.3. osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam;
 - 3.4. telefonicky na Linke VSE: 0850 123 333.

4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - 4.1. identifikáciu Odberateľa:
 - 4.1.1. meno a priezvisko alebo obchodné meno;
 - 4.1.2. trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO;
 - 4.1.3. zákaznické číslo resp. číslo zmluvy.

- 4.2. presný popis reklamovanej skutočnosti s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
- 4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
- 4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
- 4.5. zoznam čísel odborných miest, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odborných miest);
- 4.6. zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách (pokiaľ je reklamované meranie);
- 4.7. podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predĺžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - 9.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
 - 9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
 - 9.3. pri doručení elektronickej poštou – deň uvedený na e-mailovej správe;
 - 9.4. pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.

10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁸ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom elektriny.
12. Dodávateľ elektriny vydá preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť predpávkových platieb alebo výúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil neprístupnosťou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

XI. Mimosúdne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicke na adresu urso@urso.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
 - 3.1. meno, priezvisko a elektronicke alebo poštové adresu Odberateľa;
 - 3.2. názov a sídlo Dodávateľa elektriny;
 - 3.3. predmet sporu;
 - 3.4. odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
 - 3.5. návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

⁷ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

⁸ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo nármym uplynutím lehoty podľa ods. 5, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

PIATA ČASŤ

Zánik zmluvného vzťahu

XII. Zánik zmluvy všeobecne

- Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
- Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
- Zmluva môže byť ukončená zo strany Odberateľa ukončením odberu elektriny na OM. Ukončenie odberu je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.
- Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 pracovných dní do dňa doručenia výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, pripadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Akceptačný list môže byť nahradený dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom (napr. elektronicky vo forme zoznamu v tabuľkovom editore). Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje Odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak Dodávateľ nezašle Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list, výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenie zo Zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.
- V prípade, že z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne zrejme, o aký písomný prejav vôle sa jedná a čo sa domáha, Dodávateľ vyvinie maximálne úsilie, aby zistil, čo Odberateľ svojim úkonom sleduje a po doplnení informácií zo strany Odberateľa bude konať v súlade so zmluvnými podmienkami.

XIII. Odstúpenie od zmluvy

- Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy, ak:
 - 1.1. Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi;
 - 1.2. Dodávateľ je v omeškani so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľovi;
 - 1.3. dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny;
 - 1.4. Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy.
- Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, najmä ak:
 - 2.1. je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškani s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddávčkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani v náhradnej lehote uvedenej v doručenej písomnej výzve;
 - 2.2. Odberateľ má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny;
 - 2.3. ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť, alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - 2.4. ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastníkom OM požiada o zmenu odberateľa na OM;
 - 2.5. v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedených v OP.
- V prípade zrušenia jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných právnych nástupcov má druhá zmluvná strana v lehote jedného mesiaca od zrušenia právo odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zásielky považuje za doručené v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté pred odstúpením a tiež nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.

XIV. Výpoveď zo zmluvy

- Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

- Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím tejto doby. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí písomne oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania zmluvy alebo pred uplynutím každej predĺženej doby trvania zmluvy.
- Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nespĺni povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal. V prípade, že výpoveď zmluvy doručí doterajšiemu dodávateľovi elektriny iný dodávateľ elektriny splnomocnený na tento úkon Odberateľom, považuje sa takáto výpoveď za výpoveď zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa elektriny; v takomto prípade platí, že ak nedôjde ku zmene dodávateľa ku koncu výpovednej lehoty, takáto výpoveď nenadobudne právne účinky.
- V prípade, že je Zmluva uzatvorená pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM.
- Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

ŠIESTA ČASŤ

Ostatné dojednania

XV. Doručovanie

- Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresat odmietne prevziať.
- Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zaslala prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielky), ak:
 - 2.1. druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - 2.2. zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty;
 - 2.3. nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.
- Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ elektriny na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, ak keď si ich druhá strana neprečítala.
- Odberateľ elektriny a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

XVI. Záverečné ustanovenia

- V súlade so zákonom o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa, ak sú v zmluve uvedené na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny, ak je Odberateľom fyzická osoba. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Dodávateľ osobné údaje Odberateľa nezverejňuje a neuskutočňuje ich prenos do tretích krajín. Práva Odberateľa ako dotknutej osoby sú upravené v § 20 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do OM Odberateľa Dodávateľ na vyziadanie poskytne PDS kópiu zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ má právo písomne namietat proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v postovom styku.
- Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci koncernu RWE na Slovensku a v Českej republike a PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné.
- Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Zväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia dôverných informácií.
- Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.

Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informačnom systéme Dodávateľa.

- Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákazníkcu linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníkcu linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Ak záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa, ustanovenie bodu 1 tohto článku sa použije primerane. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákazníkcu linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP.
- Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- Za nedodržanie zmluvných podmienok s výnimkou článku IV bodu 19 môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych OP Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
- OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom.
- Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP. Dodávateľ je povinný o zmene OP informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk).
- OP a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
- OP Dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť 30 dní po ich zverejnení na webovom sídle Dodávateľa na základe právoplatného rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky Dodávateľa elektriny schváli.
- OP dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné OP.
- Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradit' neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
- V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzavretí Zmluvy zmenou Dodávateľovi plní si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy, bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre organizovanie trhu s elektrinou, sa zmluvné strany zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňovaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluvy, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
- Nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Zmluve. Podmienky odchyľujúce sa od týchto OP upravujú zmluvné strany v osobitných ustanoveniach Zmluvy.
- Ku dňu skončenia Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.
- Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy alebo týchto OP alebo v súvislosti s nimi. Rozpor vzniknutý z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týchto OP týkajúce sa mimosúdneho riešenia sporov.
- V prípade, že sú v Zmluve dojednané odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve.
- Všetky návrhy Zmlúv (ďalej len „Návrhy“), ktoré Dodávateľ zaslal Odberateľovi a neboli Odberateľom podpísané a doručené späť Dodávateľovi, sa považujú ako Odberateľom akceptované, ak Odberateľ začal plniť svoje povinnosti alebo využil práva, ktoré vyplývajú z týchto Návrhov. Za deň platnosti a účinnosti Zmluvy uzatvorenej prijatím Návrhov sa považuje deň, keď Odberateľ prýkrát splnil akúkoľvek svoju povinnosť alebo využil právo vyplývajúce z Návrhov.
- Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.