

**Skupinová poisťná zmluva  
č. 79181311**

**Obchodné meno:** **Východoslovenská energetika a.s.**  
Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika,  
IČO: 44 483 767  
DIČ: 2022730457  
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č.1628/V  
Zastúpená: Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD., predseda predstavenstva  
Ing. Ján Kudlovský, člen predstavenstva

(ďalej len „**poistník**“ alebo „**VSE**“) na strane jednej

a

**Obchodné meno:** **UNIQA pojišťovna, a.s.**  
Sídlo: Evropská 810/136, 160 00 Praha, Česká republika  
IČO: 49 240 480  
Zápis: Obchodný register Mestského súdu v Prahe, oddiel B., vložka č. 2012

podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

**Obchodné meno**  
**organizačnej zložky:** **UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu**  
Sídlo: Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 53 812 948  
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8726/B  
Zastúpená: RNDr. Martin Rotkovský, Ph.D., člen predstavenstva zahr. osoby  
Bc. Ondřej Nový, Manažér afinitného obchodu

(ďalej len „**poistiteľ**“)

Zmluvné strany uzatvárajú v súlade s ust. § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, nasledujúcu **Skupinovú poisťnú zmluvu č. 79181311** (ďalej len „**poisťná zmluva**“ alebo „**zmluva**“).

## **Článok 1 Úvodné ustanovenie**

Pre dojednané skupinové poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, ustanovenia tejto zmluvy, Poisťné podmienky pre skupinové poistenie trvalého telesného poškodenia následkom úrazu s lineárnym plnením a s plnením formou renty, ktoré obsahujú najmä informácie o rozsahu poistenia, výlukách z poistenia, definíciu nepoistiteľných osôb, zásady a spôsob výpočtu plnenia a Oceňovacia tabuľka pre trvalé telesné poškodenie, ktorá stanovuje maximálny percentuálny stupeň telesného poškodenia podľa jednotlivých diagnóz (Poisťné podmienky spolu s Oceňovacou tabuľkou ďalej len „**PP**“ alebo „**Poisťné podmienky**“). Poisťné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako Príloha č. 1.

## **Článok 2 Výklad pojmov**

Pre účely tejto zmluvy sa definujú nasledujúce pojmy:

**Poistený** – Poistený je klient poisťníka (fyzická osoba), ktorý spĺňa podmienky prijatia do poistenia podľa tejto zmluvy.

**Poistná udalosť** - náhodná skutočnosť bližšie určená pri jednotlivých druhoch poistenia v poistných podmienkach alebo v zmluve, s ktorou je spojený vznik práva na poistné plnenie.

**Poistné obdobie** - časový úsek poistnej doby vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné poistné. Pre účely tejto zmluvy je poistným obdobím 1 (jeden) mesiac.

**Výročie zmluvy** – deň poistnej doby, ktorý sa dátumom (dňom a mesiacom) zhoduje s dňom a mesiacom začiatku prvého poistného obdobia poistenia.

**Vstupný vek poisteného** - vek poisteného stanovený ako rozdiel medzi dátumom začiatku poistenia a dátumom narodenia poisteného.

**Poistný program** –poistenie jednotlivého poisteného poskytované vo variante uvedenej v čl. 3 bod3 tejto zmluvy. Poistný program je tiež nazvaný ako „**Poistný program DomácaRenta**“ alebo „**Program DomácaRenta**“.

**Klient** - v rámci poistnej zmluvy je poistenou osobou klient poisťníka, ktorý má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke energie.

**Renta** - poistné plnenie, ktoré je oprávnenej osobe vyplácané mesačne ako fixná čiastka doživotne.

**Poistný certifikát** – potvrdenie o vzniku poistenia vystavené poisťiteľom poisteným osobám.

### Článok 3 Predmet zmluvy a rozsah poistného krytia

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poisťiteľa poskytnúť poisteným osobám poistenie v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku (ďalej len „**poistenie**“) a poskytnúť poistné plnenie v súlade s touto zmluvou a PP, ak nastane poistná udalosť a záväzok poisťníka platiť poistné za poistenie jednotlivých poistených v súlade s touto zmluvou.
2. Touto zmluvou sa uzatvára poistenie:
  - a) trvalého telesného poškodenia následkom úrazu s jednorazovým lineárnym plnením od 0,5 % telesného poškodenia (Tarifa A),
  - b) trvalého telesného poškodenia následkom úrazu s plnením formou renty od 50 % telesného poškodenia (Tarifa B).Uvedené poistenie je poisteným osobám poskytované spolu v jednom balíku, bez možnosti voľby jednotlivých samostatných poistení.
3. Poistenie sa uzatvára v nasledovných variantoch Poistného programu DomácaRenta

POISTNÝ PROGRAM:	DomácaRenta 50			DomácaRenta 100			DomácaRenta 150		
VARIANT:	MAXI	KLASIK	MINI	MAXI	KLASIK	MINI	MAXI	KLASIK	MINI
Tarifa A Poistná suma Jednorazové plnenie	50 000 €	30 000 €	20 000 €	50 000 €	30 000 €	20 000 €	50 000 €	30 000 €	20 000 €
Tarifa B Mesačná renta Doživotná	50 €	50 €	50 €	100 €	100 €	100 €	150 €	150 €	150 €
Mesačné poistné	12,90 €	9,90 €	7,90 €	13,90 €	10,90 €	8,90 €	14,90 €	11,90 €	9,90 €

4. Poistený sa môže prihlásiť iba do jedného z variantov Poistného programu.

5. Spôsob a výška výplaty poistného plnenia, obmedzenia a výluky z plnenia sú uvedené v PP.

#### **Článok 4 Pristúpenie do poistenia**

1. Pristúpenie do poistenia je právny úkon klienta poistníka, ktorý vykoná prihlásením sa do poistenia (Poistného programu) v rámci telemarketingovej ponuky (v priebehu telefonického hovoru) v dobe platnosti tejto poistnej zmluvy, pričom bolo poistníkom za neho riadne uhradené poistné zodpovedajúce zvolenej variante Poistného programu.
2. Podmienkou prijatia klienta poistníka do poistenia je, že klient poistníka:
  - a) bol oboznámený a súhlasí s PP a touto poistnou zmluvou,
  - b) je odberateľom energie z odberného miesta vedeného poistníkom,
  - c) prihlásil sa do poistenia (Poistného programu) v rámci telemarketingovej ponuky (v priebehu telefonického hovoru) v dobe platnosti tejto poistnej zmluvy a súhlasil s podmienkou úhrady poplatku za poistenie,
  - d) dosiahol vek 18 rokov a neprekročil 65 rokov,
  - e) nepatrí medzi nepoistiteľné osoby podľa čl. 8 PP.

#### **Článok 5 Začiatok a zánik poistenia**

1. Začiatok poistenia jednotlivého poisteného je od 00:01 hodiny dňa nasledujúceho po pristúpení do poistenia, za predpokladu, že bude riadne a včas zaplatené príslušné poistné.
2. Poistenie jednotlivého poisteného sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistné obdobie poistenia jednotlivého poisteného je 1 (jeden) mesiac.
3. Prvé poistné obdobie jednotlivého poistenia začína dňom, ktorý je uvedený v poistnom certifikáte. Poistenie nemôže byť prerušené.
4. Poistenému je poskytovaná poistná ochrana po dobu pokiaľ:
  - a) je v platnosti táto poistná zmluva, a zároveň
  - b) nedošlo k niektorej z udalostí uvedených v bode 5. tohto článku zmluvy.
5. Poistný program jednotlivej poistenej osoby zaniká k prvej z nasledujúcich udalostí:
  - a) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy o dodávke a distribúcii energie poistníkom do odberného miesta poisteného,
  - b) dňom smrti poisteného,
  - c) posledným dňom poistného roka, v ktorom poistený dovŕši 70 rokov (výstupný vek),
  - d) odstúpením poisteného od poistenia na základe písomnej žiadosti podanej najneskôr do 14tich dní odo dňa, kedy za poistenie bolo riadne uhradené prvé poistné podľa tejto zmluvy. V tomto prípade takéto poistenie zaniká k začiatku poistenia, poistiteľ vráti poistníkovi už uhradené poistné a účastníci poistenia si vrátia prípadné plnenie z daného poistenia. Lehota sa považuje za zachovanú, ak prejav vôle smerujúci k odstúpeniu od poistenia bol odoslaný najneskôr v posledný deň tejto lehoty,
  - e) odstúpením od poistenia (§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka) alebo odmietnutím poistného plnenia (§ 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka),
  - f) ak nesúhlasí poistník so zmenou poistného podľa článku 6 bod 8. a 9.,
  - g) ku koncu poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku tejto zmluvy,
  - h) na základe žiadosti poisteného o ukončenie poistenia (písomná alebo telefonická žiadosť formou nahrávaného hovoru na určenú telefonickú linku poistiteľa), pričom jednotlivé poistenie končí posledným dňom poistného obdobia, nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom poistiteľ túto žiadosť prijal,
  - i) dňom, v ktorom poistiteľ prijal písomné oznámenie poisteného o odvolaní súhlasu k zisťovaniu zdravotného stavu a príčin smrti,
  - j) nezaplatením príslušného poistného za prvé dve poistné obdobia, najneskôr do konca druhého poistného obdobia, poistenie je zrušené k začiatku poistenia,

- k) nezaplacením poistného za následné poistné obdobie, za tri po sebe nasledujúce poistné obdobia, najneskôr do konca takéhoto tretieho poistného obdobia; v takomto prípade dochádza k ukončeniu jednotlivého poistenia k poslednému dňu poistného obdobia, za ktoré bolo poistné uhradené,
- l) výpoveďou poistiteľa ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.
6. Ukončenie alebo zánik jednotlivého Poistného programu nemá vplyv na účinnosť tejto zmluvy ani na trvanie ďalších poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy.
7. Poistený klient poistníka je oprávnený zmeniť variant Poistného programu jedenkrát ročne, a to na základe telefonickej žiadosti na určenú telefonickú linku poistiteľa formou nahrávaného hovoru. Nový variant Poistného programu je účinný počnúc nasledujúcim poistným obdobím od dátumu doručenia/ prijatia takejto písomnej / telefonickej žiadosti poistiteľovi.
8. V prípade zániku jednotlivého poistenia zanikajú automaticky všetky poistenia v balíku (článok 3bod 2 tejto zmluvy) pre jednotlivého poisteného, t. j. zaniká celý Poistný program.

## Článok 6 Poistné, úhrada poistného

1. Právo poistiteľa na poistné vzniká okamihom vzniku poistenia podľa ustanovenia článku 5 bod 1 tejto zmluvy.
2. Výška mesačného poistného je stanovená bez ohľadu na vstupný vek, pohlavie a zdravotný stav poisteného.

POISTNÝ PROGRAM:	DomácaRenta 50			DomácaRenta 100			DomácaRenta 150		
	MAXI	KLASIK	MINI	MAXI	KLASIK	MINI	MAXI	KLASIK	MINI
Tarifá A Poistná suma Jednorazové plnenie	50 000 €	30 000 €	20 000 €	50 000 €	30 000 €	20 000 €	50 000 €	30 000 €	20 000 €
Tarifá B Mesačná renta Doživotná	50 €	50 €	50 €	100 €	100 €	100 €	150 €	150 €	150 €
Mesačné poistné	12,90 €	9,90 €	7,90 €	13,90 €	10,90 €	8,90 €	14,90 €	11,90 €	9,90 €

3. Na základe pristúpenia poisteného do poistenia a vyjadrenia súhlasu so spôsobom zúčtovania poistného vo výške určenej touto zmluvou, vykonáva poistník výber mesačného poplatku za jednotlivé poistenie (za Poistný program) od poisteného klienta formou trvalého príkazu v prospech zberného účtu poistníka. Splatnosť poistného je najneskôr k 10. dňu v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, za ktorý má poistiteľ nárok na poistné.
4. Celkové mesačné poistné za túto zmluvu sa rovná súčtu mesačného poistného za všetky uzatvorené varianty Poistného programu jednotlivých poistených klientov poistníka v danom mesiaci. Súhrnnú čiastku mesačného poistného bude poistník prevádzať zo zberného účtu poistníka ako bežné poistné na bežný účet poistiteľa.
5. V prípade, že dôjde k zániku jednotlivého Poistného programu podľa tejto zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu zániku tejto zmluvy je poistník povinný hradiť poistné za toto poistenie do konca poistného obdobia, v ktorom príslušné poistenie zaniklo, za predpokladu, že bolo za toto obdobie poisteným klientom uhradený poplatok za program.
6. V prípade, že je poistník v omeškaní s úhradou poistného, zašle poistiteľ poistníkovi upomienku na zaplatenie poistného. V upomienke poistiteľ poistníka upozorní, že poistenia jednotlivých poistených zaniknú, ak nebude poistné uhradené ani v dodatočnej lehote. Zmluvné strany sa

dohodli, že zánikom posledného poistenia jednotlivého poisteného podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zaniká aj táto zmluva.

7. V prípade, že je poistník v omeškaní s úhradou poistného je povinný zaplatiť poisťiteľovi pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Zaplatením pokuty sa poistník zbavuje povinnosti zaplatiť aj dlžné poistné.
8. Poisťiteľ je oprávnený zahájiť jednanie s poistníkom o zvýšení poistného za druhý a ďalšie roky trvania tejto zmluvy, a to o mieru inflácie vyjadrenú rastom indexu spotrebiteľských cien, publikovanom Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Poisťiteľ je ďalej oprávnený zahájiť jednanie s poistníkom v prípade, ak škodový pomer v rámci poistenia presiahne 25%. Škodový pomer sa pre účely tejto zmluvy rozumie ako súčet poistných plnení a zmeny stavu rezerv na poistné plnenia voči súčtu predpísaného poistného a zmeny stavu rezerv na nezaslúžené poistné. Návrh zmeny poistného podľa tohto bodu musí byť poistníkovi oznámený najmenej 6 kalendárnych mesiacov pred začiatkom príslušného obdobia, od ktorého má byť nové poistné účinné. Nové poistné sa bude vzťahovať na všetkých poistených, za ktorých bude poistník od účinnosti zmeny poistného platiť poisťiteľovi poistné.
9. Pokiaľ do 3 mesiacov od okamihu, kedy bol poistník o návrhu zmeny poistného informovaný nedôjde k dohode zmluvných strán formou dodatku k tejto zmluve, zanikne každé jednotlivé poistenie, a to uplynutím poistného obdobia každého jednotlivého poisteného, v ktorom uplynie vyššie uvedená lehota v tomto bode k uzatvoreniu dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že zánikom posledného poistenia jednotlivého poisteného podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zaniká aj táto zmluva.
10. Poisťiteľ je oprávnený zvýšiť celkové poistné v prípade, ak dôjde k zmene všeobecných záväzných predpisov priamo či nepriamo ovplyvňujúcich výšku poistného (napr. zavedenie odvodu z poistného, dane z poistného a i.). Za tým účelom sa obe zmluvné strany zaväzujú pristúpiť k rokovaniu vedúcemu k primeranému zvýšeniu poistného. V prípade nedosiahnutia dohody o novej výške poistného môže ktorákoľvek zmluvná strana poistnú zmluvu ukončiť.

## **Článok 7**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Poistník sa touto zmluvou zaväzuje:
  - a) oboznámiť klientov (ešte pred ich pristúpením do poistenia) s obsahom tejto zmluvy týkajúcim sa poistenia ich poistného rizika, s predzmluvnými informačnými dokumentmi poisťiteľa (Informačný dokument o poistnom produkte a Informáciami pre záujemcu o poistenie) a za tým účelom zverejniť na svojom webovom sídle alebo inom pre poistených voľne prístupnom mieste túto zmluvu, predzmluvné dokumenty a Poistné podmienky,
  - b) zaradiť do poistenia všetkých svojich klientov, ktorí po dátume účinnosti tejto zmluvy vykonali právny úkon pristúpenia do poistenia a splnili ostatné podmienky poistenia,
  - c) platiť poisťiteľovi poistné za poskytované poistenie podľa článku 6 tejto zmluvy,
  - d) v prípade poistnej udalosti poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri vybavovaní poistných udalostí, ak je to potrebné na vybavenie nároku z poistenia jednotlivých poistených. Poistník sa ďalej zaväzuje odovzdať bezodkladne poisťiteľovi akúkoľvek písomnú žiadosť, oznámenie o poistnej udalosti či iné dokumenty postúpené / doručené poistníkovi poistenou osobou, týkajúce sa dohodnutého poistenia,
  - e) bezodkladne informovať poisteného písomnou formou o akejkoľvek udalosti súvisiacej so zmenou alebo zánikom poistenia či poistnej zmluvy, ku ktorej došlo z podnetu poistníka.
2. Poisťiteľ sa touto zmluvou zaväzuje:
  - a) poskytnúť poistníkovi súčinnosť nevyhnutnú k plneniu predmetu tejto zmluvy,
  - b) oznamovať poistníkovi skutočnosti vedúce k zániku poistenia jednotlivého poisteného,
  - c) na požiadanie informovať poistníka dohodnutým spôsobom o oznámených poistných udalostiach, výsledku šetrenia poistnej udalosti a rozsahu plnenia z poistných udalostí,
  - d) na vyžiadanie oboznamovať poistníka o prípadoch, kedy na základe šetrenia poistnej udalosti odstúpil od poistenia alebo odmietol plnenie jednotlivého poisteného,
  - e) poskytnúť poistníkovi alebo jeho splnomocneným osobám, ktoré vstúpili do kontaktu s poistenými, bezplatné školenie,

- f) zabezpečiť pravidelnú komunikáciu s poisťníkom vrátane určenia zodpovednej osoby,
  - g) informovať poisteného klienta poisťníka písomnou formou o akejkoľvek udalosti súvisiacej so vznikom a zmenami Poistného programu, s výnimkou zmien požadovaných poisťníkom,
  - h) informovať poisteného klienta poisťníka o zániku Poistného programu, ku ktorému došlo na základe žiadosti poisťníka,
  - i) zaslať klientovi poisťníka formou poštovej zásielky, prípadne aj inou s klientom dohodnutou formou, súbor dokumentov (Informácie pre záujemcu o poistenie, marketingová brožúra, IPID, sprievodný list, Informácie o spracovaní osobných údajov-ISOU) týkajúcich sa poistenia poskytovaného v rámci Poistného programu, ktorého súčasťou je aj Poistný certifikát (tiež iba „Poistná dokumentácia“).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že sú oprávnené používať logo druhej zmluvnej strany iba po predchádzajúcom súhlase druhej zmluvnej strany. Podmienky a spôsob používania loga budú odsúhlasené medzi zmluvnými stranami samostatne v písomnej forme.

## **Článok 8**

### **Salvatorská klauzula**

Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné či neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou bez zbytočného odkladu nahradiť ustanovenia neplatné / neúčinné novým ustanovením platným / účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného / neúčinného. Do tej doby platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

## **Článok 9**

### **Trvanie a ukončenie zmluvy**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy môže byť skončená:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu, ktorý bude v dohode uvedený,
  - b) písomným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany, ak dôjde k porušeniu povinností dohodnutých v tejto zmluve druhou zmluvnou stranou. Dotknutá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy len v prípade, že druhú zmluvnú stranu písomne na jej porušenie povinností upozornila a k náprave nedošlo ani po spoločnom rokovaní, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú uskutočniť bezodkladne na výzvu dotknutej zmluvnej strany, ktorá na porušenie povinností upozornila. K odstúpeniu dochádza dňom jeho doručenia zmluvnej strane, ktorá porušenie zavinila,
  - c) uplynutím výpovednej lehoty. Zmluvu môže písomne vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana, a to s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede zmluvy druhej zmluvnej strane;
  - d) ak nastane situácia podľa článku 6 bod 9 tejto zmluvy;
  - e) zánikom posledného jednotlivého poistenia.
3. Ak dôjde k zániku tejto zmluvy, nie sú zmluvné strany oslobodené od povinnosti riadneho a včasného splnenia tých záväzkov, ktoré sú výslovne zakotvené v tejto zmluve alebo vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, a ktoré vznikli v dobe trvania tejto zmluvy, a to i v prípadoch, keď doba trvania týchto záväzkov presahuje účinnosť tejto zmluvy.

## **Článok 10**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy z poistenia sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, PP, a ďalšími dokumentmi, uvedenými v článku 1 tejto zmluvy.

2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy a ustanoveniami PP má prednosť zmluva. Za rozpor sa nepovažuje, pokiaľ PP obsahujú podrobnejšiu úpravu, na ktorú táto zmluva odkazuje.
3. Všetky úkony týkajúce sa poistenia vrátane vyhlásení a oznámení poisteného a/alebo poistníka pre poistiteľa musia byť v slovenskom jazyku a musia byť vykonané v dohodnutej forme.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že oprávnená osoba sa nebude podieľať na výnosoch poistiteľa. Pri predčasnom zrušení poistenia nevzniká nárok na výplatu odkupnej hodnoty.
5. Poistník aj poistený majú právo podať sťažnosť - osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poistiteľa alebo na ktoromkoľvek obchodnom mieste poistiteľa alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poistiteľa uvedenú na jeho webovom sídle. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poistiteľ doručení sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poistiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poistiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť.

Poistiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronickou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak sťažovateľ opakuje sťažnosť v tej istej veci, poistiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Poistiteľ podlieha dohľadu Českej národnej banky. V oblasti ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní poistenia v Slovenskej republike vykonáva dohľad aj Národná banka Slovenska. So sťažnosťou sa môže poistený ako spotrebiteľ obrátiť aj na subjekt alternatívneho riešenia sporov (napr. poisťovací ombudsman zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní). Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle. So sťažnosťou je taktiež možné sa obrátiť na Komisiu na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách, ktorá pôsobí na Ministerstve spravodlivosti Slovenskej republiky. Taktiež je možné využiť možnosť riešenia sporu mediáciou. Svoje nároky môže sťažovateľ tiež uplatniť žalobou na všeobecnom súde, ktorý je kompetentný na rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytnutí finančnej služby.

6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, po jednom pre každú zmluvnú stranu, pričom všetky vyhotovenia majú platnosť originálu.
7. Všetky zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané iba vo forme riadne očíslovaných písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená jednostranne meniť alebo dopĺňať túto zmluvu. Zmena alebo doplnenie tejto zmluvy nebude platné pokiaľ nebude vo forme písomného dodatku k tejto zmluve a pokiaľ nebude podpísaný osobami oprávneným podpisovať v mene zmluvných strán.
8. Poistník svojím podpisom potvrdzuje prevzatie všetkých dokumentov a príloh, na ktoré táto zmluva odkazuje.
9. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred uzatvorením zmluvy oznámené informácie podľa ust. § 792a Občianskeho zákonníka a že bol oboznámený s PP.
10. Obe zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že ju uzatvárajú podľa svojej pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, a že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho pripájajú podpisy svojich oprávnených zástupcov.

Prílohy:

Príloha č.1 – Poistné podmienky pre skupinové poistenie trvalého telesného poškodenia následkom úrazu s lineárnym plnením a s plnením formou renty a Oceňovacia tabuľka pre trvalé telesné poškodenie

Príloha č. 2 – Informačný dokument o poistnom produkte (IPID)

Príloha č. 3 – Informácie o spracovaní osobných údajov (ISOU)

Príloha č. 4 – Informácie pre záujemcu o poistenie

V Košiciach, dňa

Poistník

V ....., dňa

Poistiteľ

---

Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD.

predseda predstavenstva

---

RNDr. Martin Rotkovský, Ph.D.

člen predstavenstva

---

Ing. Ján Kudlovský

člen predstavenstva

---

Bc. Ondřej Nový

manažér afinitného obchodu